

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6 年 3 月 1 日

事業所名 コペルプラス 西千葉教室

保護者等数 8（児童数） 7 人分 回収数 7 割合 87 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7					
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4	3			<ul style="list-style-type: none"> <li>・事務所に行くには階段のみのため子どもを抱っこして荷物をもって大変。降りると踏み外しそうになる</li> <li>・建物の外の階段が少し急かと思われる</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの足では上りが危険と感じているので滑り止めをつけました。また、保護者様お一人でお子様を連れてくるのが困難な方もいるので line 配信で必要な場合は電話をいただき職員が迎えに行く対策をしました。見送りの際は職員と一緒に下まで降ります。</li> </ul>
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7					
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	5	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親が通わせようと思った目的が達成できる計画になっているのかわからない。どのくらいの間隔で振り返るのでしょうか？</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・line 配信で再度、半年で支援計画を立て直すこと 5 か月目に面談を行うことを知らせました。随時、保護者に声掛けをして不明な点をお話します。</li> </ul>

	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3	2		2		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6			1	・早口で大人でも聞き取れない時がある	・事業所の方針でもあるので説明いたしました。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7					
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	1	1	2		
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	4			3	・支援内容と計画について説明されたと覚えているが「ねらい」を説明されたか覚えていない	・計画をたてる時に説明をしていますが不明なことがあるか声掛けをします
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	5		1	1		

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7					
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5		1	1	・通い始めたばかりなので面談はない	・半年で支援計画を立て直すときに面談があることをお知らせしました。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	2	1		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れ	5			2		

		れをした際に迅速かつ適切に対応されているか						
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6			1		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5		1	1		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	6			1		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4			3		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	1		3		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	7					
	㉓	事業所の支援に満足しているか	7				・先生方の熱心な療育に感謝している	・今後も頑張ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。