

保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価表の集計結果(公表)

公表：令和6年3月1日

事業所名 コベルプラスジュニア 井土ヶ谷教室

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1		少ないから安心感もあるけど・・・大変そうで心配でもあります。	まだ、ご利用されているお子様が少ないので、特別大変といったことはございません。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	2		・トイレの前の一段上がる所が少し怖いです。 ・一か所段差があるも、恐らく必要があればスロープなどで解消できそう。	トイレ前の段差については、今後必要に応じてスロープを設置いたします。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>1</sup> が作成されているか	11				
	⑤	活動プログラム <sup>2</sup> が固定化しないよう工夫されているか	11			毎月変更しているようですが、特にコミュトレが楽しみなようです。色々考えて頂いてありがたいです。	今後も楽しく参加できるように工夫して参ります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	4	5	・ここでのサービス提供上、必要ない。 ・今の所、望んでない（感染症予防の観点から） ・まだスタートしたばかりなので不明。	現時点ではこういった機会は、設けておりません。
保護者への説	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11			普段から様子をよく見てください、凄く気に入っています。	今後も、お子様の状況を共有しお子様の成長に繋げて参ります。

明 等	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11			<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回声を掛けて頂き、最後に説明もあるので良いと思います。</li> <li>・とても親身に相談にのってくれてありがたいです。</li> <li>・的確なアドバイスが頂けて大変助かっています。</li> </ul>	保護者の方がお話しやすい空間作り、雰囲気作りをして参ります。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	2	1			
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	3			苦情がないので不明。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11					
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11				LINE が使えてとても便利です。	今後も LINE を活用し、情報を配信して参ります。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	11					
非 常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11				感染症対策に対して、真摯に取り組んでいただきとても感謝しています。	今後も、職員内でこれらの研修を定期定めに開催して参ります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11				避難訓練はとてもスムーズに行っていました。	年に2回実施して参ります。
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10				<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎週のお楽しみデーになっています！</li> <li>・一番好きな空間になっています。ありがとうございます。</li> </ul>	これからもお子様が楽しみに通所できるように関りや、空間・雰囲気作りをして参ります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	10				<ul style="list-style-type: none"> <li>・多くの方に認知されて、沢山の友達がお友達が通われることを願っております。</li> </ul>	これからも、お子様も保護者の方も満足頂けるよう励んで参ります。

- i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
- ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。