

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月25日

事業所名 コペルプラス羽曳野教室

保護者等数（児童数） 10 収数 8 割合 80%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境 ・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8				・療育室は広くないが集中して取り組めるし、体を動かすスペースは広くて綺麗。	いつもありがとうございます。療育に適した環境を十分考慮していきます。ご意見ありがとうございました。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6			2	・同じ時間の子ども（2人）に対し、先生は3～4人と出勤されているので十分かと。個別療育でもしっかり指導してください。また、わからないことや疑問点など遠慮なくお聞きください。	ご意見ありがとうございます。専門性については、現在、理学療法士などの資格を持っている指導員はいませんが、コペルでは療育について十分な研修を受けております。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7			1		いつもありがとうございます。教室内は療育活動にふさわしい環境整備を行っています。何か質問等ございましたら、指導員や児発管にお問い合わせください。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7			1		
適切 な 支 援 の 提 供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適	8					

		切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか					
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8				
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	1			いつもありがとうございます。療育プログラムが機械的に行われていないか指導員で創意工夫をしレッスンに深みを持たせるようにしていきます。ご回答ありがとうございました。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3		2	2	いつもありがとうございます。羽曳野教室では順次、保育所、幼稚園訪問を行い、連携を取らせていただいております。その際はよろしくお願いします。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8				
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	8				
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	7			1	いつもありがとうございます。月末のコミュトレの際に、ペアトレも行っております。機会があればどうぞ参加ください。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	1			・通うたびに子どもの最近の様子を伺っていただき、それに合わせてアドバイスをくれる。	いつもありがとうございます。フィードバックだけでなく、レッスン中やペアトレなどでもお子さまの様子をお伝えいただけています。これからもよろしく願いいたします。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	1	1	2		いつもありがとうございます。ペアトレや通所支援計画の際に面談等を行っておりますが、ご希望がありましたら随時、相談等をお伺いし

												ます。また、こちらからお声がけをさせていただくこともございます。よろしくお願いいたします。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	1	1	2						いつもありがとうございます。ペアトレでは保護者様同士の意見交換やご質問の機会を設けております。よろしくお願いいたします。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7	1								いつもありがとうございます。相談等ございましたら、すぐに対応させていただいておりますが、もし、何かご質問等ございましたら遠慮なくお聞きください。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8										
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6	1		1						いつもありがとうございます。H・P やインスタ、通信などで空き情報やコミュレ情報等、発信しております。豊かな内容になるよう工夫してまいります。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	8										
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5		1	2						・説明はしっかり聞くことができました。	いつもありがとうございます。マニュアル等は申し出ただけであればいつでも閲覧が可能です。訓練は皆様に行き渡るよう配慮いたします。ご意見ありがとうございました。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	1	1	2							いつもありがとうございます。訓練実施を全員に行き渡るように配慮してまいります。年間予定を作成し、皆様に周知していきますのでよろしくお願いいたします。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	8									・楽しみに通っている。人見知り が少しずつ改善された。・終わっ	いつもありがとうございます。これからも楽しい教室、お子さまの成長の手助けとな

						た後すぐに次を楽しみしている。	る教室を目指していきます。よろしくお願いします。
㊸	事業所の支援に満足しているか	8				・短い時間の中で子どもに合わせたレッスンを細かく行ってくれる。・笑顔やできることが増えて本当に嬉しい。	いつもありがとうございます。レッスン等、これからも精進し、皆様に通いたい、と思っただけよう精進します。よろしくお願ひします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。