

保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価表の集計結果(公表)

公表：令和6年3月1日

事業所名 コペルプラスジュニア北小金教室

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	3		未回答 1	安心してご利用いただけるよう随時見直してまいります。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	11	1			原則 6 ヶ月毎に見直し及び更新しております。
	⑤	活動プログラム ² が固定化しないよう工夫されているか	11	1			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	4	7		
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		6	6	・特にないが、なくて大丈夫です。 ・特に不要だと思う。	ご意見ありがとうございます。参考にさせていただきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	3		苦情ないので。	・ありがとうございます。とても励みになります。 ・ご不明点等ございましたら、いつでもご相談ください。 ・毎レッスン後のフィードバックの時間にもご相談ください。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12				

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1			ペルクン通信の作成・掲示・配布や LINE やインスタグラムでの情報発信をしております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	12				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	3	4	まだ通い始めたばかりなので、行われているかわかりかねます。	ご意見ありがとうございます。参考にさせていただきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1		<ul style="list-style-type: none"> ・子どもは毎回とても楽しみに通っており、できれば今後も通い続けて行きたいが、片道 30 分以上をかける電車に通っているため、もっと近くにも教室をたくさん増やしてほしいです（特に都内の文京区、北区、荒川区など）。 ・お友達と会いたい。 ・コペル大好きです!! 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。とても励みになります。 ・今後もお子様に楽しんでいただけるように工夫し、レッスンを提供してまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11	1		<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。先生方も皆優しく、たくさん成長できています。 ・送迎をしてほしい（特に放デイでは）。 ・興味の幅が広がり、成長を感じています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。とても励みになります。 ・安心してご利用いただけるよう、引き続き職員一同精進してまいります。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。