

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 コベルプラス龍原教室

公表日 令和7年3月1日

利用児童数 10

回収数 9

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8		1		階段の手すりが無い箇所があり、危険を感じる。	必ず職員がそばに立ち、手を繋ぐなどのサポートをして安全に階段を利用できるように配慮していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9				子どもの様子をしっかりと見て、どの課題が適切かを考えて、子どもに合った支援をしてくれるのでありがたい。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7			2		現在、支援プログラムの公表はしておりません。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7			2		個別支援計画は、ガイドラインに沿った支援内容が設定されています。今後も丁寧な説明をしていきたいと考えています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	1			手の細かい動きが苦手と相談したら、次回から手を動かす課題（箸など）をいれてくれた。	今後もニーズに合わせた活動が出来るように工夫していきたいと考えています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	2	2		友達と一緒に活動できる日があり、交流できて楽しかったと子どもが話していた。	地域の子どもたちとの交流は、実施しておりませんが、今後要望があれば検討していきたいです。
保護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9				しっかりと説明してくれた。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9				しっかりと説明してくれた。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	2	1	2		今後、要望があれば実施していく予定です。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	9				職員が話しやすいので、たくさん相談したり、状況を伝えたりできる。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	1				モニタリングやアセスメントを定期的に実施しているほかにも、日ごろから保護者との会話を大切に支援をしています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	1	3	1		現在は実施しておりませんが、今後、要望があれば実施していきたいと考えています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8			1	園での困りごとを相談したら、すぐに保育園と連携を取ってくれた。園の先生もコベルを信頼している様子。	いつでも相談が出来るように、相談に対する対応を迅速かつ適切にできるように、さらに、わかりやすい体制を整備していきます。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	1				今後は、子どもや保護者との意思の疎通がわかりやすくできるように配慮していきたいです。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7	1		1		LINEやInstagram、HPなどで定期的に情報を発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5		1	3		現在は職員のみで訓練が実施されていますが、今後は利用者とも一緒に訓練が実施できるように検討していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	1		2		現在は職員のみで訓練が実施されていますが、今後は利用者とも一緒に訓練が実施できるように検討していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	1		3		契約時、安全計画について説明はしておりますが、さらに周知して安心して事業所を利用できるようにしていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	1				今までに事故など発生していないのですが、もし、発生した際には速やかな連絡と説明をしたいと思います。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9				自分から「コベルに行く」と言っている。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8	1			とても楽しみにしている。急に行くことになっても、喜んで準備をしている。	今後も利用児童が通所を楽しみにできる教室を目指して日々努力していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9				通い始めてから、すごく成長を感じている。本当にここに通えてよかった。日々感謝している。	