

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	コペルプラス横浜上郷教室(放課後等デイサービス)		
○保護者評価実施期間	2025年 12月 3日		2025年 12月 26日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	9	(回答者数) 9
○従業者評価実施期間	2025年 12月 3日		2025年 12月 26日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	5	(回答者数) 5
○事業者向け自己評価表作成日	2026年 1月 16日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	適切な支援の提供	体験・アセスメントから保護者様のニーズの聞き取りを行っています。日頃から保護者様や職員間で情報共有を行い、都度、支援に取り入れています。	療育の前に個別支援計画の内容を確認したり、療育後に共有を行ったりして、職員間で支援の方向性を揃えてまいります。
2	適切な環境・体制整備	安全を考慮し、本棚や掲示物を配置しています。	職員が増えたため、より一層見守り体制を整えてまいります。また、ヒヤリハットや事故が発生しないよう心掛けておりますが、万が一発生した際は、迅速に対応し職員間で共有を図り、再発防止に努めてまいります。
3	日頃からお子様の様子を保護者様と伝え合い、お子様の健康や発達の状況について共通理解が図れている	療育の様子と一緒に見学したりご家庭でのご様子を共有いただいたりする中で、保護者様とコミュニケーションを取り、必要に応じて連携を図っています。	今後、より理解が深められるように引き続き関係機関連携等を検討したいと思います。こちらからお話をお伺いすることが多い為、保護者様も積極的にお話しやすい環境作りにも努めてまいります。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	ペアレントトレーニングの実施がない	日々の支援業務の中で個々の保護者様・お子様との対応時間を確保しており、全体を対象とした取り組みを実施するための時間確保が難しい状況となり、課題となっています。	保護者様のご希望に合わせて実施していきたいと思っております。
2	保護者様同士の交流が少ない	同じ利用時間帯の保護者様同士で会話をしたり、情報共有をしたりして交流する様子は見られますが、利用時間が異なる保護者様同士が関わる機会は限られており、交流が一部にとどまっていることが要因として考えられます。	児童発達支援をご利用の保護者様を対象に座談会を開催しましたが、平日の午前中の開催ということで、お仕事の都合やご予定等もあり参加が少なく、人数が集まらない状況でした。今後、座談会の内容や日程の調整を行い、周知を徹底したうえで、放課後等デイサービスの保護者様向けにも開催いたします。
3	学校や関係機関等との交流が少ない	保護者様のご希望に応じて、学校や関係機関との情報共有や連携は個別に行っておりますが、事業所として交流の機会を定期的に設けるまでには至っており、関係が限定的になっていることが要因として考えられます。	保護者様の同意を得たうえで、学校や関係機関との情報共有をより積極的に行い、必要に応じて連携の機会を増やしていくよう努めてまいります。