

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 10月 1日

事業所名 コペルプラス水戸見川教室

保護者等数(児童数) 46人 回収数 46人 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	42	2	2	0	もう少し、スペースを広くした方が良い。 個室で広々	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	45	1	0	0	素晴らしいカリキュラム	ありがとうございます。今後もお子様に寄り添った療育を続けてまいります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	42	2	0	2		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	44	1	1	0	運動活動で教室から出て広い所に移動した際に可能ならば電気をつけて明るい環境で運動活動をしてほしいです 壁にも季節のお花や昆虫なども折り紙で飾られて 細かな気遣いや優しさを感じています。 施設内も清潔感があり好感がもてました。	粗大運動の時間差での対応時に気をつけて対応いたします。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	44	2	0	0	成長を感じています。 御指導がなかったら話にはこんなに上手になってないと思います。 色々とお話を聞いて頂いた。上で計画された説明を受けました	ありがとうございます。今後も精進してまいります。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	41	3	0	2	保護者の悩みにも親身になって対応してくれる。 毎週内容が違い、個性を伸ばして頂いてると思っております。 子どもの発達のステップに合わせて、優先専攻を決定していただきました。	

	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	43	1	0	2		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	42	2	0	1	毎回使用する教材を少しずつ変えながら提供している。 いつも日毎に変わって毎回楽しみに通所します。 毎回色んなレッスンを取り入れてくれるので、本人も新しい事への挑戦になるので助かります。 まだ数回参加の為、評定できません。	ありがとうございます。毎月教材を変え、お子様が興味を持ったものから活用しております。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17	5	8	14	まだ数回参加の為、評定できません。	今後機会を作って行けたらと思っています。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	46	0	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	43	2	1	0		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	33	5	1	1		

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	46	0	0	0	元気ですか？と体調も気をつけて見ていただいています。	ありがとうございます。お子様の様子や出来事を毎回楽しくお話し頂戴しております。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	42	1	0	3	度々話を聞いて頂いたり、相談に乗っていただいたり、大変助かっています。	ありがとうございます。何かお力に慣れることがありましたら、いつでもご相談ください。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	8	6	13	まだ参加したことがありません。	是非、ご参加していただきたいと思います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れ	43	1	0	2	相談した事に対しては、迅速に回答して頂けました。	今後も継続して、迅速な対応をしたいと考えております。

		れをした際に迅速かつ適切に対応されているか						
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	45	0	0	1	ラインも頂き、実施記録にも細かく書いて頂いています。	その時の様子等分かりやすくお伝えしていきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	31	6	1	6		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	42	2	0	2		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	25	6	1	14		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	6	3	24	まだ数回参加の為評定できません。	年2回実施しております。ご都合が合えば、是非ご参加ください。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	41	5	0	0	毎回嫌がることもなく、たくさん褒めてもらえるので本人も楽しく通っています。 まだ通い始めたばかりでようやく慣れ始めてきた様子。課題には興味を持って取り組めるようになってきている。 毎週楽しみに通所させて頂いております。 成長も感じています。 引き続きよろしく願います。 「もっと行きたい」とよく言っています	お子様や保護者様が楽しみに来所して頂けるように指導員一同努力して参ります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	46	0	0	0	いつもありがとうございます 対応が丁寧で、先生方が明るく雰囲気が良いので満足している。 大満足です。 先生方の日々のご尽力に心から感謝しております。 今後ともよろしく願います。	貴重なご意見等大変ありがとうございますと感じております。今後も、研修や専門性を活かしてお子様の成長に寄り添って参りたいと思います。

							欲を言えば小学校以降も通えると嬉しい。 皆さま元気一杯で目 つ親切です。	
--	--	--	--	--	--	--	--	--

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。