

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 12月 1日

事業所名 コペルプラス中央林間教室

保護者等数（児童数）46人

回収数 20人

割合 43.5 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1			狭いお部屋だと教材とかでつまずいたりしそう	次の取り組みを行う時は今使っている教材を片付ける事を徹底していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	5	1		知識はある程度あるが、実践力は伴っていない。運動の時間の準備が人手不足の為かできていない時が何度かあった退職されてしまう先生が多いため、今いらっしゃる先生が大変だろうな...と心配になることがあります。	実践力を付けるために、他職員のレッスンを見学してフィードバックを行っています。レッスンのご見学をさせていただき際には保護者様の同意をいただいでから行っていきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	1		2	日によって配置が変わっていたりした事があり戸惑っていた事があった	配置変更の際は保護者様の同意をいただいでから実施していく事を徹底していきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18		1	1	髪の毛、糸くず、ほこりなどよく見かける	掃除の強化をしていき、ご利用者が心地良く過ごせる環境を整えていきます。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17	2		1	とても丁寧な保護者のニーズを聞き取り、支援計画を考えて下さっている専門的な事はよくわからない。	有難いお言葉をいただき、ありがとうございます。これからも、保護者様とお子様とのコミュニケーションを大切にしながら、丁寧に分かりやすくお子様の成長に繋がる個別支援計画を作成していきます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19			1		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15	4		1	いつも大まかな流れは決まっているので、もっと伸ばした	ご利用者の強みと保護者様のニーズの再確認を行っていきます。

							いところを重点的にやしてほしい	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	2	1		先生によって差がある 月毎に課題が変わって、新しいことに挑戦できている 全く同じことはないが、あまり変わらないことをしている	課題の偏りが無く様々な課題に触れられるように実施、未実施の課題を確認していきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	2	4	7		
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1				
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19	1				
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	16		1	3	どこが障害なのかはまだわからない	

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	3	1		職員間で情報共有がされているか疑問に感じる。 先生よってしっかり聞いてくれる聞いてくれないがある 最後に簡単には聞かれるが、もうひとつ行っている療育の所の方が親身に詳しく聞いてくれる	日頃のフィードバックでは保護者様が話しやすい雰囲気づくりを心掛けていきます。また、保護者様から伺ったお話の内容は記録に残し、職員間で情報共有ができるように再確認していきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1	3	1		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	5	5	7		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14	2	1	3		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2	1		他の療育は連絡手帳があってそれに心配なことや相談したいことをかけ	HUG のコメントをご利用いただけます。いただいたコメントにはお応えしていますの

							るのでそういうのがあるとい	で、ご活用していただけるよう にお伝えしていきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	3		2		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	19	1				
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18	1		1		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	1		1		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	15	2	2	1	次々取組をやっている忙しなないので、取組は少なくても良いから子どものペースに合わせて一緒に遊んでくれるくらいでよい	お子様のペースに合わせて無理なく成長をサポートできるよう統一した支援を行っています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	15	4	1		非常に満足しています先生たちがFBの際に保護者の話しも聞いてくださり、孤立感が減ります子どももコベルプラスでは否定されないで、穏やかに楽しく学ぶことができます先生が子どもに対してもっとフレンドリーに友達くらいの感じで接してほしい	有難いお言葉をいただき、ありがとうございます。お子様と保護者様との素晴らしい出会いをいただけたことに職員一同感謝申し上げます。これからも穏やかに楽しい学びを大切にしていきたいと思えます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。