

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5 年 12 月 1 日

事業所名 コペルプラス 藤沢教室

保護者等数（児童数） 50 回収数 33 割合 66%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	5	1		<p>横幅は少し足りないと感じるが奥行きは十分だと思います。</p> <p>運動する部分がかかれていますが遊びに夢中になるとドアから出たがらず運動が出来ない。大きい部屋で遊びと運動が一緒に出来たらいい</p>	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	1		4	<p>どのタイミングで来所しても十分な人数が確保されていると感じます。1対1で対応して頂いており、また困りごとの相談も適切に乗ってもらえる。</p>	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	29	3		1	<p>トイレや部屋のイラストが入口の靴のイラストで特性に配慮されて物が多い。</p> <p>バリアフリーに関してはベビーカー持ってくるのが一苦労</p>	

	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	32	1			全体的に清潔感がある。室内で走ってしまう事もあるが転んでも大丈夫なようにマット等があるのがありがたい。	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	33				本人の課題に沿った支援計画が作成されている。発語を促す支援をしていただきおり言葉の数が増えている	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	27			6		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	31	1		1	支援のプログラムが直接結びついている	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	31	1		1	限定しているプログラムがある 月ごとはもちろんの事週ごとにも少しずつ変化させて下さっている	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	4	5	13	児童発達支援経由ではなく普段普通の幼稚園に通っているのをごちらに関しては支援の提供は不要だと思います。保育園に通っているのでもコペルで	

							はやって欲しいと 思っていない	
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	3		2	すごく丁寧にしてくださった。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	29	1	1	2		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	11	7	2	13	あるのは知っているが使ったことがない	

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31	1		1	どの先生にお伝えすればいいかわかりません。核先制方個別担当時に積極的に情報提供をしないと進まないような気がします	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	6		4	先生によって多少バラツキがある 保護者の支援はとて熱心で すごくありがたい 子どもの療育以外にも 保育園の相談にも ものって下さり 本当に助かった	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	4	7	18	私自信が参加していないので何とも言えない あるとは思いますが使ったことがない	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27	3		3	先生同士の連携が出来ているので、どの先生にも安心して相談	

							することが出来 ます。 相談した時にす ぐ面談の予約を 設定し有意義な アドバイスをもら えた	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	29	3		1		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されているか	26	5		3	ブログを見ていま す	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	30	1		2	職員室でもカギ をかけて下さるの ですごく安心でき ます	
非 常 時 等 の 対 応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアル等を策定し、保護者に周 知・説明されているか。また、発生を想定した 訓練が実施されているか	31	1	1		訓練の話を入っ てすぐにしてくれた	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	29	2		2		
満 足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	29	4			子どもは毎回コ ペルに来るのを 楽しみにしていま す。グループプレ ッスは特にお友 達に会えるので 楽しみなようで す。 とても楽しみにし ています。ありが とうございます。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	33				子ども一人ひとり 事をよく見えて 得意なところは 伸ばし不安な事 は寄り添ってサポ	・たくさんのご意見・ご 感想ありがとうございます。安全面に関して は、お子様の動きや特 性に配慮してさらに留 意していきます。ご家

						<p>ートして下さりま す。 コベルに入って本 当に良かったで す。みるみる成 長し言葉の数も すごく増えまし た。（入らずにこ の数カ月を過ご していたらどうなっ ていたか考えると 怖いです） 時間ももっと長い と良いなと思う事 もあります</p>	<p>族、ご本人に満足して いただける支援がご提 供できるようこれからも 励んでまいりますので よろしくお願いいたしますま す。</p>
--	--	--	--	--	--	---	--

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。