

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 コベルプラス藤沢教室

公表日 令和6年12月1日

利用児童数 47名

回収数 34名

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28	5	0	1	・あまり他の事業所を見てないので解らない。	こどもがのびのびと過ごせるように留意します。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	28	3	2	1	・適切な人数が解らない。 ・以前より少ないので先生方の負担を心配してしまふ。 ・職員（先生）が何度も変わって少し動揺しています。	職員の増員を図りましたのでご安心ください。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	29	1	2	2	口頭指示だけでなく視覚優位な子にも配慮されている。	ご意見ありがとうございます。引き続き環境整備を取組んで参ります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30	4	0	0	・使用していないコンセントはカバーされたり、清潔は保たれていると思う。 ・部屋によっては支援中に子供の顔、表情が見えないので反応がわからない。	ご意見ありがとうございます。環境整備を取組んで参ります。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	31	2	0	1	・部屋によっては支援中に子供の顔、表情が見えないので反応がわからない。 ・子どもの特性に配慮して支援して頂いています。	なるべく表情も見えよう環境に配慮します。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	30	1	0	3	・一致していると思います。	ご意見ありがとうございます。引き続きお子様の成長に合わせて支援して参ります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	30	2	0	2	・子どもの苦手、不得意を理解し支援計画を作成して頂いています。	ご意見ありがとうございます。引き続きお子様の成長に合わせて支援して参ります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28	2	0	4	・とても細やかに支援項目が設定されていると思います。	ご意見ありがとうございます。引き続きお子様の成長に合わせて支援して参ります。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	32	2	0	0	・適切に行われていると思います。	ご意見ありがとうございます。引き続きお子様の成長に合わせて支援して参ります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	30	2	0	2	・流れは同じだが、内容を色々と組み合わせたりあり良いと思	ご意見ありがとうございます。引き続きお子様の成長に合わせて支援して参ります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9	4	8	13	・今は保育園等に通っていないのでそういう機会がまだないです。	今後機会が提供出来るよう取り組んでまいります。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	33	1	0	0	・書面でも頂きました。	ご不安が無いよう引き続き丁寧な対応をして参ります。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29	3	0	2	・とても解りやすく説明して頂きました。	ご不安が無いよう引き続き丁寧な対応をして参ります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	3	3	8	・研修会が提示しているのを拝見しました。	今後実施して参りますのでご参加頂けますと幸いです。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	27	3	2	2	・レッスン前やレッスン後のフィードバックにて行っている。	ご意見ありがとうございます。引き続きお子様の成長に合わせて支援して参ります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	8	0	2	・子育てに関する助言は常に頂いてると思います。	ご意見ありがとうございます。引き続きお子様の成長に合わせて支援して参ります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	32	2	0	0	・子どもと保護者に寄り添って支援されてると思います。	ご意見ありがとうございます。引き続きお子様の成長に合わせて支援して参ります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	4	6	15	・利用するようになり1年未満なので解らない。	積極的に開催できるように検討します。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	2	0	6	・説明されたかもしませんが覚えていません。	相談の際には迅速に対応致しますのでお気軽にご相談ください。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30	2	1	1	・フィードバック時にそのような機会があると思います	ご意見ありがとうございます。引き続きお子様の成長に合わせて支援して参ります。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	32	0	1	1	・LINEやHUGで確認しています。	今後ともSNSを活用し発信して参りますのでご確認宜しくお願い致します。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	34	0	0	0	・思います。	引き続き、個人情報遵守して参ります	

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	32	1	0	1	・説明や防災訓練しました。	引き続き、安全対策に取り組んで参ります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	31	1	0	2	・しました。	引き続き、安全対策に取り組んで参ります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	33	1	0	0	・思います。	引き続き、安全対策に取り組んで参ります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	29	2	0	3	・母子同伴なので状況がないです。 ・なっただことがない	発生した場合は速やかに対応致します。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	34	0	0	0	・初めは不安や緊張でしたが今は安心して通所しています。	これからも安心感を持って通えるように努めて参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	32	1	0	1	・行くと楽しいようです。 ・毎回家しかったと感想を言っている	ご意見ありがとうございます。引き続きお子様の成長に合わせ支援して参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	32	2	0	0	・事業所の支援には満足しています。 ・いつも温かい心遣いありがとうございます。これからよろしくお願いします。	ご意見ありがとうございます。引き続きお子様の成長に合わせ支援して参ります。