

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年2月1日

事業所名 コペルプラス新大阪 教室

保護者等数（児童数）79人 回収数46人 割合58.2%

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---------|---|--|----|-----------|-----|-------|--|---|
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 42 | 4 | | | 走り回りたい多動傾向にあるので、個別の部屋も圧迫感のない広さでマットのあるスペースでの運動も楽しみにしている。 他市の教室と比べると手狭感はあるが、市内なら妥当。 | 今後も安全面を考慮していきます。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 42 | 2 | | 2 | 本人が気に入った先生はいるようだが、どの先生も同じベース、教材で、肯定的対応をしてくださるので、本人は安心している。 異動などで一時的に人数が減少するときは、施設長様が入ってくださり、不足が無いように対応されていると感じる。 | 人員の増員を本部に依頼しています。 |
| | ③ | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 40 | 4 | | 2 | その日何の課題をするのか、子どもに予定を伝えてからトレーニングを開始して頂きたい。 施設内は配慮されており、特に先月頃からは窓も子どもの興味を引かないように工夫されたと感じる。施設外になるが、市内なので仕方ないが、駐輪場の用意が無いのは、落ち着きのない子どもを連れて来るには不便。市営駐輪場からの距離は子供には遠く、道中に興味を引くものがたくさんあるため、通うのが大変と感じることもある。近隣ホテルの従業員用駐輪場の間借りや、向かい駐車場の一部間借りなどでできると良いと思うのですが…。 | 個別支援では必要な場合、スケジュールを可視化させていただいております。 またプログラムがあるため、回数を重ねることにより、見通しを持って取り組むことが出来るように工夫されています。 駐輪場は申し訳ございませんが、確保できておりません。本部に対応を確認いたします。 |

| | | | | | | | | |
|----------|---|---|----|---|---|----|--|--|
| | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 42 | 3 | 1 | | 床にゴミが落ちている事が多く、衛生面が気になる パズルマットの下にゴミが溜まっていないのがすごいと思います。 | 就業前の清掃だけでなく、レッスン入れ替え時、気が付いた時に細目に清掃、昼休みに清掃なども実施していくよう対応いたします。 |
| 適切な支援の提供 | ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 42 | 2 | | 2 | 書面上には表記しきれないニーズがあったのですが、汲み取って分析して計画を立てて支援していただきました。 | ありがとうございます。 今後も情報共有させていただき、目の前の問題解決だけでなくとどまらない支援計画の作成に努めてまいります。 |
| | ⑥ | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 40 | 2 | | 4 | | |
| | ⑦ | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 42 | 3 | | 1 | | |
| | ⑧ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 43 | 2 | | 1 | 毎月プログラムが変わるので変化のある活動が出来ていると思う。 毎月新しい課題に取り組むことができ、子どもが前向きに取り組めました。 | 月替わりに教材が変わりますが、5週目なども飽きずに取り組めるよう工夫してまいります。 |
| | ⑨ | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 29 | | 5 | 12 | 子供は保育園に通園しているのですがその機会はありませんが、事業所で。とのことでしょうか？ | 機会提供できておりません。 |
| 保護者への説明等 | ⑩ | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 46 | | | | | |
| | ⑪ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 44 | | 1 | 1 | | |
| | ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか | 29 | 6 | 2 | 9 | いつも見学していて「家でもこんなことをしてみよう」と思うことは多々あるのですがなかなか実行ができていないので、これは自分に対する評価に近いです。 | 開催募集をしても参加希望が無く、集団レッスン中に実施する方向で行っております。再度周知や、機会提供の見直しをさせていただきます。 |

| | | | | | | | | |
|---------------------------------|---|---|----|---|---|----|---|--|
| | ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理 解ができているか | 40 | 4 | 1 | 1 | フィードバックの 時間に、子供がグ ズるので、ゆっく り話ができないと きがある。 興味のあるおもち ゃを貸してもらえ るとありがたいで す。 | フィードバックの時間にはその 日に実施した教材で少し遊 びながらお子様に待っていい ただいております。どうぞ申し 付けください。 |
| | ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか | 36 | 7 | | 3 | | 児発管のみで無く指導員も 面談を実施して対応してい くようにいたします。 |
| | ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか | 16 | 6 | 6 | 18 | 開催されていたと しても参加してい ないため あるのだが参加し ていないので詳細 を知りません | 保護者会の開催が今年度は 滞っておりました。開催でき るよう善処いたします。 |
| | ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申入れについ て、対応の体制が整備されているとともに、子 どもや保護者に周知・説明され、相談や申入 れをした際に迅速かつ適切に対応されている か | 39 | 4 | | 3 | | |
| | ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか | 37 | 6 | | 3 | | |
| | ⑱ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されているか | 32 | 3 | 1 | 10 | ホームページをあ まり見ておらず申 し訳ないです | 会報発行が減っております。 再び適宜発行していくよう にいたします。 |
| | ⑲ | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 41 | 1 | | 4 | | |
| 非 常 時 等 の 対 応 | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアル等を策定し、保護者に周 知・説明されているか。また、発生を想定した 訓練が実施されているか | 40 | 1 | | 5 | 他の療育では検温 はされなくなって きている。親は 不要かと思う。 | お子様の体調不良を早期に 把握するため、お子様のみ検 温をさせていただきます。 |
| | ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか | 43 | | | 3 | | |
| 満 足 度 | ㉒ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 40 | 5 | | 1 | 楽しく楽しみにして ます。 いつもコベルに行 きたいと言ってま す。毎週楽しみに しております♪ ソーシャルレッシ ンは、待つのがイ ヤなので、行きた くないと言うが、 個別は楽しそう。 | 楽しく通所して頂きありがと うございます。今後も引き続き 「楽しい」体験から事実をたく さん学べるレッスンを展開して いきます。 |
| | ㉓ | 事業所の支援に満足しているか | 44 | 2 | | | とても優しく丁寧 な指導で子供も私 も勉強になってお ります。 | ありがとうございます。引き続 きよろしく願っています。 |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。