保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和６年 ２月 １ 日

事業所名 コペルプラススカイツリー駅前 教室　　保護者等数（児童数 70 回収数 64 割合 91 ％）

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	62	2			・とてもよく活動が出来ている。 ・個別と運動場と別れているのが良い。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	57	2		5	・経験年数からか差がある。 ・少しバラつきがある。 ・問題ありません。	・職員全員の指導力向上のために、実技研修を定期的に行います。 また、職員に応じた研修プログラムも作成します。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	56	5	1	2	・少し狭いと感じる。 ・手を洗う場所や運動場等分かりやすい。 ・子どもに分かりやすい動線になっている。 ・子どもがイスに座れるようになった。	・限られたスペースの中の整理整頓に努め広く使っていただけるようにします。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	62	1		1	・いつも清潔になっています。	
適切な支	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	60	3		1	・よく話を聞いて作成されている。 ・子どもをよく見ているのが分かる。	

援の提供							・保護者の考えが反映されている。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	52	5		7	・具体的で分かりやすく内容に設定してある。 ・あまり理解できていません。	必要に応じて「ガイドライン」の内容も保護者様に説明していきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	56	4		4	・子どもにとても合った支援がされている。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	58	6			・月ごとにプログラムが変わっている。 ・毎月色々工夫している。 ・飽きないようになっていてありがたい。 ・たくさん教材があるので、集中力が途切れても、また集中し直せる。	ありがとうございます。お子様の成長に合わせて様々な教材を組み合わせていきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	16	13	24		
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	61	2		1	・とても丁寧に説明してくれて分かりやすい。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	62	1		1		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	51	4	1	8	・参加したことがない。	どの保護者様も参加できるように色々な日時で行っていきます。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	56	4	1	3	・毎回レッスンの後に子どもの様子やアドバイスを丁寧にしてくれる。 ・話をよく聞いてもらっているので、共有しやすい。 ・先生が皆親切で丁寧なので、共通理解できている。 ・課題についてもっと理解したい。	変化していくお子様の状況を保護者様とお話しながら課題についても都度確認していくようにします。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	49	12		3	・レッスン中にもスタッフが回ってくるので、アドバイスをもらえる。 ・ちょっとした悩みも話せる。 ・助言をもらい助かっている。	ありがとうございます。定期的な支援計画の時だけでなく、いつでも相談しやすい環境を作っていきます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	16	10	21	・保護者同士のコミュニケーションはあまりない。	保護者様のご要望が多ければ開催していくようにします。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	56	4	1	3	・いつも親身になってくれる。 ・相談しやすく対応も迅速。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	59	2	1	2		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	46	6	1	11	・活動の後の手紙の他に、マイページにもメッセージをもらいありがたいです。	ありがとうございます。毎月更新しているブログもご案内するようにします。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	57	1		6	・	

非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	61			3	・避難訓練など実施されている。	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	58	1		5		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	56	6		2	・とても楽しいと言っています。 ・子どもが「今日は誰先生かな？」と楽しみにしている。 ・意欲的で安心しています。 ・まだ小さいのでその日の機嫌に左右されます。 ・園が嫌な時にもコペルに行けないよと言うと行ってくれる。	ありがとうございます。お子様に「出来た」「もっとやりたい」と楽しく通っていただけるよう今後も研修に励んでいきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	59	4		1	・通うようになり、子どもの発語が増えた。 ・家では学習に聞く耳を持たないので、通うことができて良かった。 ・家庭の事情に合わせて対応してくれて、とても満足しています。 ・子どもの成長を感じ感謝しています。	ありがとうございます。皆様のご意見を活かし、更なる質の向上に努めます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。