

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 12月 1日

事業所名 コペルプラス 二子新地教室 保護者等数（児童数） 60 回収数 57 割合 95 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	53	3	1		<ul style="list-style-type: none"> ・運動のスペースが少ない。 ・集団で部屋の外でも遊べるスペースが確保されている。 	・限られた空間でのレクレーションが楽しい時間となるよう努めてまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	57				<ul style="list-style-type: none"> ・職員の方たちの技能、知識はとても高い。 ・職員もローテーションで行い違う視点が入っていてとてもよい。 ・先生方はとても熱心で、教え方が上手だと思います。 	・スタッフ全員がコペルプラス共通認定試験及び更新試験を毎年クリアしています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	47	8	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・バリアフリーにはなっていない（入口から階段） ・階段最上階部の手すりが短く危険に感じる。 ・クッション性のあるマットを敷いて、安全性に配慮されている ・入る部屋など、わかりやすくなっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・階段、入口に段差がありご不便をおかけいたしましたして誠に申し訳ございません。 ・通所時にご遠慮なくお声かけください。ご配慮させていただきたいと思います。

						<ul style="list-style-type: none"> ・おもちゃが目隠しされていて、集中できる環境になっている。 ・室内は安全に子どもにもわかりやすいよう十分配慮されていると思う。 	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	57			<ul style="list-style-type: none"> ・清潔で余計なものが置かれていないため安心だが、少し狭いと感じる。 ・いつも部屋はきれいで快適です 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、お子さまたちもすすんで手洗いをしてくださりありがとうございます。 ・引き続き感染対策・予防に努めます。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	56	1		<ul style="list-style-type: none"> ・普段から、保護者とよくコミュニケーションをとってくれていて、それを個別支援計画に反映してくれます。 ・個別課題を設定し対応してもらえた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画は、発達段階の支援部分である課題又は修正についてカンファレンスを行い作成させていただいております
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	56			<ul style="list-style-type: none"> ・適切である。 	<ul style="list-style-type: none"> ・支援を要する項目を重点として計画に盛り込みすすめてまいります。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	56	1		<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、臨機応変に子どもの要望に対応してまいります。 ・個別支援対応をしっかりとらっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様お一人おひとりのニーズに応じた発達支援課題をご家庭や関係機関と連携し計画的・継続的にすすめてまいります

	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	54	3			<ul style="list-style-type: none"> ・職員間の連携がしっかりされていて、進捗に合わせた指導がされている。 ・内容が都度異なり、意欲等に合わせて調整されています。 ・おもちゃが変わるので、飽きずにできている。 ・相談すると臨機応変に対応してください。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月教材が入れ替わる事で楽しみながらのレッスンがコベルプラスの特徴の一つでもあります。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	5	21	20	<ul style="list-style-type: none"> ・幼稚園に通園しているため、必要はないように思います。 ・現在はまだないので連携できるとよい。 ・案内はあったかもしれませんが、自分が見る限りは無し。 ・今のところないように思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・コベルプラス内での個別クラス・集団クラス・コミュニケーション、トレーニング（コミュトレ）クラスに分かれてレッスンが展開されております。現在お子様同士の外交的な交流は行っておりません。
	保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	56	1			<ul style="list-style-type: none"> ・最初や変更の際にも丁寧に説明して下さっています。
⑪		児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	57				<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に説明して下さっています。 ・最初に説明して頂きました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援ガイドラインに示されております『児童発達支援の提供すべき支援とは、「本人支援」だけではなく「移行支援」「家族支援」「地域

							支援]を通して環境を整えていくことが目的となります。 支援内容をご説明、同意をいただきまして個別支援計画内に設定してまいります。
⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	44	5	2	6	<ul style="list-style-type: none"> ・家族での対処方法等を適切にアドバイスしてもらっている。 ・LINE等のツールを活用しながら、様々な情報をお知らせいただいています。 ・授業内で色々学ばせてもらっている。 ・プログラム化されているかはわかりませんが、適宜フォローをしておりますので満足しています。 ・LINEで情報があり助かります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・日本ペアレント・トレーニング研究会において研究開発されている「基本プラットフォーム」に基づき、コペルの「徳育」の理論を加えて構成しています。 ・お子さまへのかかわり方、保護者の心理的なストレスの軽減、お子さまの発達促進を目指す家族支援のアプローチです。

⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	55	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの家庭の様子についても気にしてもらっている。 ・口頭や連絡ツールを利用し細やかなやりとりができています。 ・いろいろ共有させて頂いているので、理解していただいている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者さまから、ご成長を伺い毎日カンファレンスを開催しスタッフ間で支援の共有に努めております。
---	---	----	---	--	---	---	--

						<ul style="list-style-type: none"> ・毎回声をかけてくださり保護者の気持ちに寄り添ってくれる。 	
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	53	3	1		<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、声をかけてくださり、親身に話を聞いてくださり、助言をいただけます。 ・通所の度、必要な助言をもらっている。 ・日ごろから声をかけて頂き、支援していただいています。 ・責任者の田副先生は特に親身になって相談にのって下さり、助言を下さるので本当にありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・日常生活のご様子、療育、就学にむけて個別相談を随時お受けしております。 ・支援に支障がないようこちらからお声掛けさせていただいた時、和やかに談笑するパパやママの笑顔を見るお子さまも嬉しそうです。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	6	15	26	<ul style="list-style-type: none"> ・開催があればぜひ参加したい。 ・保護者からの情報を共有いただくこともあるので満足しています。 ・保護者発信を共有してる。 ・共働き世帯も増えていることを考えると、そのような「会」の回数は少なくとも良いと思います（保護者の負担軽減のため、 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報を守り、web、LINE,お子様お一人おひとりに開設しております「マイページ」にて、発信、周知、共有をさせて頂いております。

						的を絞って実施、必要とする方のみへの案内とするなど)	
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	53			4	<ul style="list-style-type: none"> ・悩みを相談するとカンファレンスをしていただき、対応して頂いた。 ・普段から一人一人に声をかけていただき、いつでも相談ができる雰囲気づくりがされています。 ・その都度、丁寧に相談を受けてくれる。 ・子どもがなかなか課題に取り組めない時期があった際は、子どもが興味出そうな課題に変更してくれ、適切に対応してくれました。 ・困りごとや心配事について、相談にのっていただき、改善の仕方や対応を一緒に考えていただき、アドバイスをいただいている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・対面はもちろんですがお忙しい保護者様におかれましては、お電話、お子様お一人おひとりに開設させて頂いております「LINE」や「マイページ」でもお受けしております。 いつでもお気軽にお声かけください
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	56			1	<ul style="list-style-type: none"> ・一緒に受講できるよう親子同室で配慮していただいている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報を守り、web、LINE、お子様お一人おひとりに開設しております「マイ

						<ul style="list-style-type: none"> ・オンラインで連絡することができます。 ・情報伝達もオンラインでさせていただきます。 ・対面や電話だけでなく LINE でやりとりできるので助かります。 	ページ]にて、発信、周知、共有をさせて頂いております。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	50	3		4	<ul style="list-style-type: none"> ・LINE で分かりやすく配信があり、もっと配信してほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・「お教室ブログ」「お教室掲示版」お子様おひとりの「マイページ」「LINE」にて、発信、共有をさせて頂いております ・ご不明な点がございましたらご遠慮なくお声かけください。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	52	1		4	<ul style="list-style-type: none"> ・特に問題なし。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者様の個人情報を適切に扱う責務は重大です。「コペルプラス個人情報の保護に関するマニュアル」をはじめ「個人情報に関連する法令」や「厚生労働省のガイドライン」を遵守いたします。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	51	1		5	<ul style="list-style-type: none"> ・最初に説明して頂きました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年間計画に沿って訓練を実施し、都度保護者さまへ周知とご説明を行います。 ・お子様、ご家族、スタッフ双方の安心と安全を守りながらレッス

満足度							ンを楽しんで頂く事が私共の願いです。	
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	46	2	1	8	<ul style="list-style-type: none"> ・簡易だが行われていた。 ・非常口はわかりやすく表示されているので、何かあった際の非常口はわかる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・洪水時の「避難確保計画」を作成し川崎市へ提出済です。 ・災害に備え計画的に訓練を実施いたします。
	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	50	3	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・以前はとても楽しみにしていましたが、成長と共に変化。 ・病欠で通えない時には、残念がるほど楽しく通っています。 ・とても楽しんで通所しています ・楽しみにしているようで、二子新地駅を分かっているようです。 ・「YES」「NO」と気持ちを伝えることができないため、「わからない」としました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様との楽しいレッスンを心掛けておりますが、ご不明な点やご意見、ご要望等お声掛けいただけますと幸いです。
㉒	事業所の支援に満足しているか	56	1			<ul style="list-style-type: none"> ・どの先生も素晴らしく親子共々楽しく通っています。 ・とても頼りになる存在です。 ・とても満足しています。 ・かなり親身してもらっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様の成長はめざましく大切な時を共に丁寧な歩みをすすめながら、一翼を担えるよう「ご本人支援」「ご家族支援」に努めてまいります。 	

						<ul style="list-style-type: none"> ・通所する時、誘ってくるので、嫌だと話をしたことはない。 ・先生方がとても素晴らしく、子どもも大好きで、本当に感謝しております。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後ともよろしく願っています。
--	--	--	--	--	--	---	--

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。