

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5 年 10 月 1 日

事業所名 コペルプラス戸田公園教室

保護者等数（児童数） 66 人 回収数 17 人 割合 25.8%

|         |   | チェック項目                   | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見                                                                       | ご意見を踏まえた対応                                                                                                                                                                                                            |
|---------|---|--------------------------|----|-----------|-----|-------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 14 | 2         | 1   |       | <p>身体を動かす事が好きなので、もう少し広いスペースがあれば理想。教室が少し小さい気がします。少し狭いですが、工夫されていると思います。</p> | <p>ご意見いただきありがとうございます。</p> <p>お子様一人と指導員が 1 対 1 で運動を行うだけでなく、集団クラスでは数名のお子様も一緒に身体を動かす機会もありますので、尚のこと広いスペースの確保が望ましいと私たち自身も感じております。</p> <p>公共施設を利用した運動イベントについても検討しつつ、今の教室の環境の中でもお子様が安全に、且つ楽しく活動が出来るように運動グッズを豊富に用意していきます。</p> |
|         | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか        | 16 | 1         |     |       | <p>たまに人数がギリギリの日があり、大変そうですが対応してもらって助かっています。</p>                            | <p>温かいお言葉をいただきありがとうございます。</p> <p>指導員は必ずコペルプラス本部の認定試験に合格してからレッスンを担当させていただいており、年に一度の更新の試験を受けております。</p>                                                                                                                  |

|   |                                                                                  |    |   |   |  |                                                                             |                                                                                                                                                                                         |
|---|----------------------------------------------------------------------------------|----|---|---|--|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                                                  |    |   |   |  |                                                                             | <p>その他にも社内・社外研修を受けることで幅広い知識を得ながら支援に活かすことが出来るよう努めております。</p> <p>スタッフ同士で意見交換をしながら保護者の皆様に安心してお子様をお任せいただけるより良いレッスンを提供出来るように努力を続けてまいります。</p>                                                  |
| ③ | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 8  | 8 | 1 |  | <p>階段が急である。</p> <p>施設内はスロープや手すりはなかったと思いますが、施設までに螺旋階段を昇るため、階段の手すりはありました。</p> | <p>教室が2階にあることから螺旋階段を登っていただく設計となっており、皆様にはご不便をお掛けしていると感じております。教室内の環境設定に関しましては、お子様一人一人に合わせて変更するよう努めております。</p>                                                                              |
| ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか                                     | 16 | 1 |   |  |                                                                             | <p>アセスメントやモニタリングの際には、保護者の皆様からご家庭や幼稚園・保育園でのお子様の様子についてお話を共有していただくことで支援計画の作成につなげております。</p> <p>また、レッスンの様子からお子様に合わせて課題の提示が出来るようスタッフで情報共有を行っております。</p> <p>ご要望やご心配ごとなどについても安心してお話いただけるよう信頼</p> |

|          |   |                                                             |    |   |  |                                                           |                                                                                                                                                                                            |
|----------|---|-------------------------------------------------------------|----|---|--|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |   |                                                             |    |   |  |                                                           | <p>関係を丁寧に築いてまいりたいと思いますので、今後ともよろしく願います。</p> <p>どんなことでも構いませんので、お気付きのこと、お困りごとがございましたらお声がけいただければ幸いです。</p>                                                                                      |
| 適切な支援の提供 | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか                                    | 14 | 3 |  | <p>先生や部屋によって内容が変わるよう、日を空けずに通ってもあまり内容が被ってなかったのが良かったです。</p> | <p>月替わりで教材が変わること以外にも、お子様の目がキラキラと輝くよう、より興味を持っていただける工夫を行ってまいります。</p> <p>また、指導員にはレッスン担当の前に必ず個別支援計画を見ながらプログラムを組み立てるよう指導しております。その日のレッスンで取り組むことが出来なかった課題がある場合には、なるべく次回のレッスンで実施できるよう心掛けております。</p> |
|          | ⑦ | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                                  | 15 | 2 |  |                                                           | <p>ご契約時にご説明させていただいておりますが、ご不明な点がございましたらお声掛けください。</p> <p>教室内に「運営規定」は常に掲示をしております。</p>                                                                                                         |
|          | ⑧ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援 | 16 | 1 |  |                                                           | <p>支援計画については事前の保護者様とのお話し合いの中で、方</p>                                                                                                                                                        |

|  |  |                         |  |  |  |  |  |                                                                    |
|--|--|-------------------------|--|--|--|--|--|--------------------------------------------------------------------|
|  |  | 計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか |  |  |  |  |  | 向性を決めてから作成をしております。<br>保護者様のご意見をしっかりと理解した上で計画に反映することが出来るよう努めてまいります。 |
|--|--|-------------------------|--|--|--|--|--|--------------------------------------------------------------------|

|          |   |                                                 |    |   |   |  |                                                                                   |                                                                                                                                            |
|----------|---|-------------------------------------------------|----|---|---|--|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 保護者への説明等 | ⑨ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 16 | 1 |   |  |                                                                                   | レッスン終了後のフィードバックのお時間をいただくことで、保護者様とお話をさせていただきながら共有ができるよう努めております。<br>お時間が限られてしまいますので、より詳しいお話し合いやご相談がございましたら別日に面談の機会を設けていただきますので、お気軽にお声掛けください。 |
|          | ⑩ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか            | 11 | 6 |   |  |                                                                                   | レッスン終了後にフィードバックのお時間をいただき、保護者様との共通認識を持てるように取り組んでおります。                                                                                       |
|          | ⑪ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか       | 2  | 8 | 7 |  | 他の利用者の保護者と情報交換する機会がないので、そういう時間があればいいと思う。<br>父母会がないのでいいえにしています<br>保護者会の機会が無いため、不明。 | 保護者会はコロナウイルスの観点から開催はしておりません。ペアレントトレーニングの際に保護者の方々が情報交換できるお時間もございますのでご活用いただければ幸いです。                                                          |

|   |                                                                                   |    |   |  |  |                                    |                                                                                                                                        |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------|----|---|--|--|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ⑫ | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 10 | 7 |  |  | その状況になっていないためわからないが、対応してくれそうな気がする。 | 保護者様からご相談や幼稚園保育園訪問等のご要望をいただいた際には、迅速に対応させていただいております。                                                                                    |
| ⑬ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                                 | 13 | 4 |  |  |                                    | フィードバックで保護者様とお話をさせていただいた内容は必ず児発管に報告を上げるよう徹底しております。また、レッスン担当をする前には必ず前回の担当指導員にお子様の様子について聞き取りを行うことで、一貫した支援を行えるよう努めております。                  |
| ⑭ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか              | 14 | 3 |  |  |                                    | コペルプラスのホームページ上での情報は限られておりますが、教室のアカウントのLINEを使用して情報共有をさせていただいております。また、月初めにはイベント予定等をチラシでお渡ししております。自己評価の結果はコペルプラスのホームページ上に公開をさせていただいております。 |
| ⑮ | 個人情報の取扱いに十分注意されているか                                                               | 15 | 2 |  |  |                                    | お子様の個人情報を管理している教室用のパソコンにウイルス対策ソフトを入れて管理しております。紙面上の書類は事務所の鍵付き書庫に保管しております。                                                               |

|         |   |                                                                          |    |   |   |  |                                              |                                                                                                           |
|---------|---|--------------------------------------------------------------------------|----|---|---|--|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 非常時等の対応 | ⑯ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 12 | 2 |   |  | 感染症対策は徹底されていると思います。                          | 事務所内緊急時対応マニュアルを掲示しており、万が一の時に対応できるように努めております。                                                              |
|         | ⑰ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                    | 5  | 7 | 5 |  | 知らないだけかもしれません。不明。                            | これまでは職員同士で避難訓練を行っていましたが、今年度からはコミュトレレッスンの際にお子様もご参加いただき実施しております。今後も実施対象のクラスの参加者の方には事前にお知らせいたします。            |
| 満足度     | ⑱ | 子どもは通所を楽しみにしているか                                                         | 16 | 1 |   |  |                                              | お子様にとってコベルグラスが一つの居場所であり、安心して過ごしていただくことを一番に考えております。<br>日々、お子様と関わる中で私たちの方が元気やエネルギーをもらい、日々の成長に驚きと喜びを感じております。 |
|         | ⑲ | 事業所の支援に満足しているか                                                           | 13 | 3 | 1 |  |                                              | 保護者の皆様には、日々運営にご理解・ご協力をいただきありがとうございます。お子様一人一人の無限の可能性を広げるお手伝いを今後精一杯取り組みてまいります。                              |
| 送迎対応    | ⑳ | 送迎は正しく行われているか                                                            | 8  | 7 | 2 |  | そもそも送迎自体ない。<br>送迎なしの施設です。<br>送迎のサービスが現在ないので、 | 現在、送迎サービスは行っており、保護者の方をお願いしております。<br>いただいたご意見を検討していきます。                                                    |

|      |    |                |    |   |   |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
|------|----|----------------|----|---|---|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|      |    |                |    |   |   |  | 今後あったら嬉しいです。                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| 運動療育 | ②① | 運動療育は役に立っているか  | 12 | 4 | 1 |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
|      | ②  | 今後やってほしい療育はあるか | 6  | 6 | 5 |  | <p>巧緻性活動。その都度、必要な療育を検討し、実施して頂いています<br/>満足しています。<br/>今の内容に満足ですが、また状況が変化したらその時に合った内容で対応してもらいたいです。</p> <p>温かいお言葉誠にありがとうございます。<br/>レッスンの展開がお客様の興味・関心を持っていただくことを大切にテンポの良いレッスンを心掛けている上で、新しい教材に注目していただけるよう提示をしております。<br/>また、お子様 1 人 1 人に合わせた支援を今後も提案できるよう指導員一同、日々自己研鑽を積んでまいります。<br/>手先の活動につながるよう内容を充実させていただきます。</p> |  |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。