

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年10月1日

事業所名 コペルプラス戸田公園教室

保護者等数（児童数）67人 回収数27人 割合31.3%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	7			プレイルームが狭く感じる	・ご意見ありがとうございます。 お子様と指導員が1対1で運動を行うだけでなく、集団クラスでは数名のお子様も一緒に身体を動かす機会もありますので、尚のこと広いスペースの確保が望ましいと私たち自身も感じておりますため、公共施設を利用した運動イベントについても検討しつつ、今の教室環境でもお子様が安全に楽しく活動出来るように運動グッズやメニュー等を豊富に用意していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	14	7			フルにレッスンが入っている際にスタッフルームに無人の時間があるので対応して頂けない時間が稀にある一方の方ではありますが、個々に合わせてと言うよりマニュアル通りにこなしているかの	・指導員の出勤状況によりご不便をおかけし申し訳ございません。事務所に職員が不在の際は、フィードバックで担当指導員にお声掛けいただけると幸いです。後日返答させていただきます。 ・ご意見ありがとうございます。お子様に合わ

						ように感じる事があります。	せた支援や関わりを大切にしていきたいと思っておりますので、指導員間での意見交換や研修の場を設けることにより、保護者の皆様に安心してお子様をお任せいただける、より良いレッスンを提供出来るよう努めてまいります。
③	生活空間は、子どもに分かりやすく構造化された環境（子ども本人がこの部屋で何をするか分かりやすいような工夫）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているかと思いませんか。	17	2	2			
④	生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子どもたちの活動に合わせた空間になっていると思いますか。	18	2	1		粗大運動のスペースは狭い気がします。11 波が来ている最中にマスクを外す判断をする意味がわからない。換気もできない。造りだし、空気洗浄機もいつもフィルター掃除サインがでている。	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。運動スペースに関しては上記にご回答させていただいた通り、運動グッズやメニューを豊富にご用意してまいります。 ・マスクの着脱に関しては、他の保護者様からもご意見があり、マスク着用は任意とさせていただきますが、指導員にマスクの着用をご希望される場合には遠慮なくお声がけください。皆様に安心して牛来所いただけるよう対応させていただきます。 ・清掃に関しては、毎日の清掃と消毒、空き時間に換気を行っております。

								・空気清浄機の清掃も頻度を増やして行ってまいります。
適切な支援の提供	⑤	子どものことを十分理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	3				
	⑥	個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	2				
	⑦	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか。	10	2	9			
	⑧	事業所が公表している活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	7				
	⑨	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	1				
保護者への説明等	⑩	事業所を利用する際に、運営規定、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21					・ご契約時にご説明させていただきましたが、ご不明な点がございましたらお声掛けください。 教室内に「運営規定」「重要事項説明書」を掲示しております。
	⑪	個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。	21					・支援計画については、事前の保護者様とのお話しの中で方向性を決めてから作成しております。 ・保護者様のご意見をしっかり理解した上で計画に反映することが出来るよう努めてまいります。

⑫	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか。	16				<p>集団の時のもう少し詳しい個別の説明が2、3ヶ月に1回で良いのとあります。困り事や今興味があることなどを聞いていただけてすぐ次回のレッスンより反映して頂けるので助かる。</p>	<p>・ご意見ありがとうございます。集団レッスンでも提供記録をお渡しする際にお子様の様子やレッスンについて個別にフィードバックさせていただきます。お時間が限られてしまうので、より詳しいお話し合いやご相談がございましたら別日に面談の機会を設けさせていただきますので、お気軽にお声掛けください。</p>
---	---------------------------------------	----	--	--	--	--	---

⑬	保護者会の開催等、家族への支援がされていますか。また、きょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられる等、きょうだいへの支援がされていると思いますか。	8	7	6			<p>・きょうだい向けのイベントは設けておりませんが、教室内のイベントではごきょうだいがご参加いただける場合がありますので、事前に掲示させていただきます。</p>
⑭	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。	18	3				<p>・保護者様からのご相談や、幼稚園保育園訪問等のご要望をいただいた際には、迅速に対応させていただいております。</p>
⑮	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21					<p>・フィードバックで保護者様とお話させていただいた内容は必ず児童発達支援管理責任者に報告を上げるよう徹底しております。</p> <p>また、レッスンを担当する前には前回の担当指導員にお子様の様子について聞き取りを行うことで、一貫した</p>

							支援を行えるよう努めております。
	⑯	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。	17	4			イベントやお知らせ等は教室内にチラシの掲示、LINEにてお伝えをしております。
	⑰	個人情報に十分注意していると思いますか。	20	1			<ul style="list-style-type: none"> ・お子様の個人情報を管理している教室用のパソコンにウィルス対策ソフトを入れて管理しております。 ・紙面上の書類は事務所鍵付きの書庫に保管をしております。
	⑱	定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	1	3		・レッスン終了後にフィードバックのお時間をいただき、保護者様と共通認識を持てるよう取り組みしております。
	⑲	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達について共通理解が出来ていると思いますか。	16	5			
	⑳	事業所の職員から共感的に支援されていると思いますか。	16	5			・指導員一同、お子様の支援や成長を保護者様と一緒にサポートしてまいりますので、些細なこともご相談いただけると幸いです。
非常時等の対応	㉑	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	17	4			・マニュアルを作成し、緊急時に迅速に対応ができるよう、会議等で確認しております。
	㉒	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	17	4		行われているかもしれないか、そうになったことはない。3年通っているが	・月1回、コミュトレレッスンの際にお時間をいただいて「火災・地震・水害・不審者」について保護者様と確認しております。

						一度も訓練はない。	ご参加いただける際はご協力をいただくと幸いです。
	⑳	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	8	3		・お子様の安全を十分に確保できるよう、「ヒヤリハット」を他事業所と共有をしております。
	㉑	事故等（怪我を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況について、説明がされていますか。	15	6		その状況になっていないのでわからない	・事故やケガ等が内容事前に配慮いたしますが、万が一事故やケガが発生した際は、「緊急時対応マニュアル」に基づいて対応いたします。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	4	1		・お子様にとってコベルプラスが一つの居場所であり、安心して過ごしていただくことを一番に考えております。 日々、お子様と関わる中で私たちの方が元気とエネルギーをもらい、日々の成長に驚きと喜びを感じております。
	㉓	子どもは安心感を持って通所していますか。	20	1			
	㉔	事業所の支援に満足しているか	18	3		比べた事がないのでわからない	・保護者の皆様には、日々運営にご理解・ご協力をいただきありがとうございます。お子様一人一人の無限の可能性を広げるお手伝いを今後精一杯取り組みてまいります。
	㉕	今後、取り入れて欲しいプログラム等がありますか。	5	8	8		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。