

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年2月1日

事業所名 コペルプラス新富町教室

保護者等数（児童数）58 回収数 49 割合 84 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	40	8	1		<ul style="list-style-type: none"> ・少し狭いです（部屋の大きさはちょうどよい） ・もう少し広い場所があるとよい。 	教室の広さを改善することは難しいですが、活動内容などを充実させてまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	46	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・どの職員の方も丁寧に指導してくれている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・研修やカンファレンスを重ねて、よりよい療育を心掛けてまいります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	39	6	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・こどもの特性により、直接お座りの対面式に変更していただき、色々な先生への伝達も行き届いており、大変ありがたい。 ・階段が急すぎる。 ・休む時や遅れる時に、電話がつながりにくいため、LINEなどの連絡ツールがあるとよい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・階段が急で申し訳ありません。必要に応じてエレベーターをお使いいただけると幸いです。 ・電話がつながりにくく、申し訳ありません。メールでの対応も行っておりますので、お問い合わせください。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	48	1			<ul style="list-style-type: none"> ・部屋を開けるたびに清掃している。 ・手洗い後の消毒は必要ないのではないか？ 	感染症が流行っておりますので、お手数なのですが引き続き手洗いと消毒のご協力をお願いいたします。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	45	4			<ul style="list-style-type: none"> ・毎回丁寧に作成・説明してもらっている。 ・以前の方が苦手分野を分析し集中的に強化してもらっていた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様のニーズをお聞きし分析して、より適切な個別支援計画の作成を心掛けてまいります。

							・スタッフの間で情報の共有や今後のイメージの共有がされているようで、誰でも安心できる。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	44	2		3	・児童発達支援計画がよくわからない。	・個別支援計画書について、保護者様にご理解いただけるよう、より丁寧にご説明をし設定をしております。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	45	3		1		モニタリングの際などに、支援についてよりわかりやすくご説明をしてみたいと思います。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	40	6	1	2	・毎回毎月行うプログラムに見直しがあり感心している。 ・先生によって波がある気がする。 よくみてる先生は子どもに合わせてプログラムを入れてくれて感謝している。	・お子様に合わせて遊び方を変えたり、必要性に応じて個別支援課題を取り入れてまいります。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	7	13	17	・通う回数が少ないため、コペルでの交流はない。	保育園や幼稚園に在園されているお子様が多いため、そうした活動する機会はいまのところ予定しておりません。
保護者への	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	47	2				・契約の際にご説明をしておりますが、保護者のご理解を確認していきながらご説明をしております。

説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	46	1		2		・個別支援計画の作成時に、より丁寧に説明をおこなってまいります。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	25	9	4	11	・参加してみたが新しい取り組みでもおもしろい。	令和5年8月から、月末に行われておりますコミュトレの時間にペアレント・トレーニングを行っております。日程や内容などを事前に廊下に貼るなどしてお伝えするようにいたします。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	44	4		1	・毎回、レッスン後に丁寧な振り返りがある。 ・以前はレッスン中にも先生方が話をして色々な話ができた。今は先生とのコミュニケーションが少なく残念。先生との距離が遠くなった。	フィードバックの時や、レッスン中に児発管や指導員が保護者様とよりコミュニケーションを取ってまいりたいと思います。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	40	7		2	・日々の困りごとに丁寧に寄り添って改善策等支援してもらっている。 ・児発管の先生にはいつも気にかけてもらいアドバイスやよく話を聞いてもらって助けられている。 ・レッスン毎に相談してもらって	・モニタリングの際には、保護者様と面談を必ず行っておりますが、それ以外の時でも何かございましたら、お気軽にお声掛けください。

							るため、すぐに対応でき助かっている。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	7	18	18		保護者会の開催は今まで行ったことがありません。今後、検討してまいります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	36	4	1	8	・細かな事例も次回の先生へ伝達していただきたい。	より一層職員同士情報を共有し連携していきたいと思います。ご相談事がありましたら、その都度、指導員や管理者へお伝えください。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	45	2	1	1		レッスン中に児発管や指導員がお声をかけて意志の疎通や情報伝達を行ってまいります。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	29	7	1	12		ラインでコミュトレのご案内、ブログでプログラム内容を、事業所アンケートの結果をホームページに掲載させていただいております。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	41	3		5		引き続き、個人情報の取り扱いには十分注意してまいります。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	43	1	1	4	・実際に避難訓練に参加した。 ・きちんと実施されていたので良いと思う。 ・当日、休んでしまった。	マニュアルは廊下の棚に、閲覧していただけるようご用意しておりますので確認していただけますと幸いです。周知・説明をしてまいります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	44		1	4		10月に一週間通して火災の避難訓練を行いました。2月に地震の避難訓練を実施の予定です。

満足度	②	子どもは通所を楽しみにしているか	43	4		2	<ul style="list-style-type: none"> ・休日に施設前を通り過ぎたら泣いてしまうほど、楽しみにしている。 ・個人と集団と「今日はどっち?」「先生誰かな?」と言って楽しそうにしている。 	楽しみにしていただけよう、より楽しいレッスンを心掛けてまいります。
	③	事業所の支援に満足しているか	43	3	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・親子ともども、毎回勉強になり、感謝している。 ・こどもが大きく変わりとても感謝している。 ・先生同士の情報伝達がしっかり行われているので安心して通わせてられている。 ・いろいろ考えて寄り添うような支援をしてもらってありがたい。 ・こどもの特性にあわせてレッスンを進めてもらい、できたや頑張りを見つけほめてもらっているの、子の自己肯定感が高まっていると思う。 ・大変、満足している。遊びながら楽しく学んでいる。 	<p>温かいお言葉ありがとうございます。保護者の皆様には日々の運営にご理解、ご協力いただきありがとうございます。今後とも何卒よろしくお願い申し上げます。</p>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。