

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6 年 2 月 1 日

事業所名 コペルプラス 高槻教室

保護者等数（児童数） 73 回収数 58 割合 79 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	57	1			・広い空間で走り回れて楽しそう。	ご挨拶が追いかけて、みんな楽しそうです。 ありがとうございます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	56	2			・先生方の子どもへのかかわり方に日々勉強させて頂いている。子どもがあまり乗り気ではない課題でも最終的には身を乗り出して参加しているので感心させられる。また先生によって偏りが無いのもすごく良いと思う。 ・専門的な目で見て頂いているのが伝わる。 ・個別支援が充足されており、どの先生からも専門性の高い療育が提供されている。 ・俳句などの内容が 2 歳児には少しハイレベルと感じる。 ・フラッシュカードが速すぎてついていけないのかなと思う。	・一緒に喜び一緒に感動、お子さんの成長を共に暖かく見守れたらと思います。いつもありがとうございます。 ・「専門性の高い教育」というお言葉を頂き、身が引き締まります。今後も職員一同社内外研修に参加し、自らを高めてまいります。 ・言葉のリズムを気持ちよく体感することを大切にインプットしています。あとは言葉とイラストの一部を見て「あっ！」「同じ！」と楽しんで下さっています。 ・フラッシュカードはお子さんが集中できるこのスピードが必要で、インプットで豊かな語彙のシャワーを浴びて頂ければと思います。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	54	2		2	・教室に関しては「はい」ビルに関しては「いいえ」	・古いビルですが、きちんと清掃整理整頓が行き届くよう心がけてまいります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	58				・先生たちに囲まれて、いつも子ども自身が行きたいと言う。 ・スッキリ整っていて気が散らないようになっている。	・「コペルに行きたい」嬉しい言葉をありがとうございます。 ・今後もの教室内外の清掃整理整頓を心がけてまいります。
	適切な	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	55	1		2	・子どもが個別にあっているのが助かっている。

支 援 の 提 供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	52	1		5		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	56			2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援が必要なところを、先生同士でよく共有し、それに合った支援をしてくださる。</li> <li>・個別や集団と色々な取り組みをしている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員間で様々なツールを使って情報共有を心がけています。</li> <li>・ありがとうございます。</li> </ul>
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	52	3		3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・様々なプログラムがあり子どもが飽きないように工夫されている。</li> <li>・毎日教材が変わるので子供が楽しそうにしている。</li> <li>・色々なおもちゃなどを出して、子供の様子を見て下さる。</li> <li>・集団になるとどうしても固定化するように感じる。ただそれが一概に悪いとは思わない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別集団共にお子さんに合わせたカリキュラムが用意されておりますので、ご安心下さい。</li> <li>・ありがとうございます。</li> <li>・出来るだけいろいろなお友達と集団ができるよう工夫してまいります。</li> </ul>
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	33	4	10	11	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園の先生との連携はありがたい。</li> <li>・園に連絡を取ってくれて助かっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・私たちも園の先生方とのお話より多くを学ばせて頂いております。</li> </ul>
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	57	1				
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	56			2		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	34	9	4	11	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも家や保育所の様子を聞いてアドバイスして下さる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。</li> </ul>

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理 解ができているか	55	3			・毎日フィードバックが ある。	・ありがとうございます。 毎療育後 10 分間のフィード バック時に取り組んでほしい 課題をお伝え頂いたり、有効 にご活用下さい。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	52	2	1	3	・いつも丁寧に対応し て下さるので話しやす い。 ・毎日助言頂いてい る。	・ありがとうございます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	13	14	9	22		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについ て、対応の体制が整備されているとともに、子 どもや保護者に周知・説明され、相談や申入 れをした際に迅速かつ適切に対応されている か	54	2	1	1	・レスポンスが速くあり がたい。 ・相談によく乗ってもら っている。情報を持って いるので頼りになる。	ありがとうございます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	55	2	1		・毎回プログラムの最 後に活動の振り返りの 時間が設けられてい る。	ありがとうございます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されているか	32	5	4	17	・先生から「最近どうで すか」など声を掛けて 下さるので話しやす いし、助言ももらえて助 かっている。	ありがとうございます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	52	1		5		
非 常 時 等 の 対 応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアル等を策定し、保護者に周 知・説明されているか。また、発生を想定した 訓練が実施されているか	44	3		11		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	41	4	1	12		
満 足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	53	3		2	・いつも楽しいコベルを して頂きありがとうございます。 ・週 1 で通っているが、 もっといきたいと言っ ている。 ・コベルという名を覚え 通所を楽しみにしてい るのが伺える。 ・楽しみにしており、来 所後も嬉しそうにして いる。	ありがとうございます。 嬉しいです。

						・いつも楽しく通わせてもらっている。	
②③	事業所の支援に満足しているか	56	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎週とても楽しみにしていて、嫌々行っている英会話とは大違い。目いっぱい自分だけに時間を割いて対応してくれる場所があり子ども自己肯定感が上がっている。集団ではお友だちからの刺激があり有益な時間を過ごせている。</li> <li>・個別も集団も大変満足している。</li> <li>・事務所の先生もわずかな間でも出てきて、子どもの様子を見たり、愛情たっぷりな先生ばかり。</li> <li>・とても満足している。</li> <li>・いつも色々相談にのって頂き感謝している。</li> <li>・駐車場があればなお良い。</li> <li>・最近送迎をするところも増えているので送迎があればなお良いと思う。</li> </ul>	ありがとうございます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。