

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 12月 1日

事業所名 コペルプラス 海老名 教室

保護者等数（児童数）52人 回収数 20人 割合 38.5%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	3			運動スペースが少し狭い	狭くても充実出来るよう、1種目ずつ行うなど、内容を工夫して参ります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	8		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の人数が少なく、同じ人にあたることが多々ある。</li> <li>・職員によって子供への利用内容に確実にばらつきがあるように感じる。</li> <li>・配属数は充分であるがすべての先生に専門性は適切であるかはどちらともいえないと感じる。</li> <li>・短期間在籍されていた職員の方は娘の特性を理解して対応されている様に見えなかったため、やや疑問に感じましたが、現状の職員の方々は専門知識も踏まえつつ、アドバイスをいただけたり、特性に合わせて対応して下さるため、安心して通わせています。</li> </ul>	職員数が増えたので、同じ職員が続かないよう更に配慮して参ります。職員間の引継ぎを密に行い、適切な支援が継続的に提供出来るよう努めます。定期的に研修等に参加し、自己研鑽に努めます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17			3		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17	3			クーラーが効きすぎて少し寒い	設定温度、風量等をこまめに調整して参ります。
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18	1	1			

支 援 の 提 供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16	2		2		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18	1		1		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	3				
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7		6	7		幼稚園等の先生方との連携を行っています。 コミュニケーショントレーニングに兄弟児も参加できるような機会を設けていきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19			1		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	19			1		

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	2			施設長は、一部のお気に入りの人にだけしか「お子さんの様子一緒に見てもいいですか？」と声がけをしない。	個別支援計画の更新時にモニタリングとして、レッスンを見学することがあります。個別にお話を希望する保護者様に対して、教室長不在時でも、レッスン担当職員から教室長へ繋ぐよう、引き続き努めます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	3	2	1		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	4	9		ペアレント・トレーニングで意見交換を行っているが、保護者様同士で話が出来るような機会を検討していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れ	17	1	1	1	娘に適した習い事の相談に対し、事業所内で情報交換された内容を迅速にフィード	ありがとうございます。今後も努めていきます。

		れをした際に迅速かつ適切に対応されているか					バックしていただき、適切な説明と丁寧なメモを渡していただき、非常に参考になりました。ありがとうございました。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	3	1			
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	1		4		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	18			2		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18	1	1			研修等の情報は、玄関に掲示してあります。その他、ブログやSNSを通して活動報告を発信していきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	2	1	1		年に2回避難訓練を行っています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	16	3		1		
	㉓	事業所の支援に満足しているか	14	5		1	<p>・子どもとの関係を築いた矢先に先生の異動や退職となり、先生方の入れ代わりが多い印象です。</p> <p>また、講評の際に先生から今日の様子など保護者に説明してくれますが、最初から保護者に子どもの様子がどうだったかを聞いてくる先生がいます。窓の外から見学できても会話まで聞き取れないこともあります。先生からの講評を聞いてから保護者から見た子どもの様子や反応を話し相互理解していく方が良いと思います。</p> <p>・たくさん支援していただいとても助かっています。子供も通いはじめてからすごい成長しました。</p>	<p>・入れ替わりが多く、申し訳ございません。フィードバックでは、まずは職員からお子様のご様子を詳しくお伝えした後に、保護者様の想いを聞いていくことを職員全員で心がけていきます。</p> <p>・ありがとうございます。ご利用者様に満足したサービスを届けられるよう引き続き努めて参ります。</p>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。