

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6 年 2 月 1 日

事業所名 コペルプラス西日暮里教室

保護者等数（児童数）90 人 回収数 49 人 割合 54 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	45	3	1	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	44	3	2	1	人員が明らかに足りない	教室から本部には報告しています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	36	7	3	3	エレベーターを使用するようにしてほしい	ベビーカーや車いす使用などで必要な場合は、その都度お声掛けよろしくお願いいたします。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	46	2	1	0		
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	45	3	1	0		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	42	3	1	3		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	43	2	2	2	・計画内容の見直しは行われているが、その内容が反映されていない ・先生によって指導が違う ・今は分からないが、きっとこの先通っていて良かった	個別支援計画を作る時には必ず会議を行っています。 また作った後には指導員への共有も行っています。

							たと思えると思います。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	39	8	1	1	・いつも同じようなことをやっている ・コペルの特性があるので、固定化はいい所だと思っている	全く同じ内容にならないように毎回教材を変更して、違う内容で療育を行っています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17	8	10	13	・どこの施設でもないと思う ・通っている保育園との連携は未実施です。	
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	47	2	0	0	・年に 1 回くらいでやったださるとありがたいです。	契約時に運営規程、利用者負担等について説明行っています。また疑問などある際にはお声掛けください。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	41	5	1	1		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	32	8	2	6	・数か月に一回など親と先生との面談があると思う。 ・ペアトレが月に一回はある。	面談をご希望差の際にはお声掛けください。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	38	8	1	1	・数か月に一回など親と先生との面談があると思う。 ・指導員による。共通理解がある人となない人の差が激しい ・集団療育の際、フィードバック	・療育後には必ず保護者様と話す時間を設けています。 ・面談をご希望の際にはお声掛けください。また電話・FAX・メールでも受け付けていますのでご検討ください。
--	---	---	----	---	---	---	--	---

							を一斉に行うため、個別に相談があっても声をかけにくい ・先生が皆にこやかで前向きにアドバイスをいただける。	・集団のみのご利用においても個別でフィードバック可能です。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	12	2	1	・数か月に一回など親と先生との面談があると思う。	・面談をご希望の際にはお声掛けください。 また電話・FAX・メールでも受け付けていますのでご検討ください。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	15	11	9	・連携する機会が少ない ・なかなか他の保護者と関わらないので分かりません。	希望者数や運営状況にもよりますが、月末のコミュトレ時にペアトレを行っています。ご検討ください。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	33	6	1	5	・対応は早い ・人手が足りないため、対応が不十分な時がある。	今後も迅速かつ適切に対応できるよう気を付けてまいります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37	4	2	2		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	36	4	3	3	・空きがあると連絡をいただけるのでありがたいです。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	41	0	1	2		
非常時等	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	38	4	0	2	・訓練を定期的に行われている	マニュアルは廊下にある本棚に置いてあります。

の 対 応	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	40	2	0	3	・訓練は定期的に行われている	避難訓練を1年に1週間の期間で2回行っています。
満 足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	39	4	1	1	・行きたくないとのこと ・家でカードを使って、コペルの先生ごっこが好き。 ・行くまで「やだ」と言うが、行ったら楽しんでいる。 ・まだ通所するということを本人が理解できていないが、来ると楽しんで参加している。 ・いつも通所後は楽しかったと満足そうにしています。	いつもご利用ありがとうございます。今後もご利用者様に満足いただけるよう努力していきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	41	3	1	0		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。