

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	コペルプラス西日暮里教室	公表日	令和 8 年 2 月 1 日		
		利用児童数	76		
			回収数 24		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	はい 24	どちらともいえない いいえ わからない	・子どもの活動には最低限のスペースは確保されていると思います。 ・集団レッスンの際は、保護者の座る場所がかなり限られている。	現在のスペースを無駄がないよう使っていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	24		グループの時は先生の数を増やしてくださるとありがとうございます。	対応可能な限り配置人数の調整を行います。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	1		
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24		言葉の遅い子が多いと思うので、マスクを外すかクリアなマスクにしてもらえたら口の動かし方等もっとわかりやすく伝わると思います。	感染症対策も含め、検討いたします。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24			
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24			
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	1		個別支援計画は「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえ作成しています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24			
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	1	色々な課題が用意されていて本人も興味がある課題は座って取り組めています。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	13	3	8	地域住民を招待できる行事等を開催する場合は地域の方に周知いたします。
保護者への	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	1		わかりやすく丁寧な説明を心がけています。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	5	3	(未回答1名) 課題中子どもの様子を見ながら我が子をどう対処したら良いのかわからない時はアドバイスをいただいている。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	23			(未回答1名)
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23			(未回答1名) どの先生もとても話しやすく、最近の状態などを話せる機会があり状態に合わせてアドバイスをいただける。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	1		(未回答1名)

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	3	4	5	(未回答1名)	保護者様のご要望に応じて対応いたします。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	1		1	(未回答1名)	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23				(未回答1名)	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	22	1			(未回答1名)	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23				(未回答1名)	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22			1	(未回答1名)	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定しています。安全計画は保護者様が見られるよう冊子にして保管しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21		1	1	(未回答1名)	避難訓練の実施しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23				(未回答1名)	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21			2	(未回答1名)	速やかに説明を行うとともに、職員間で共有し事故が起らないよう改善していきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	23				(未回答1名) 先生皆優しく安心感がある。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	22	1			(未回答1名) ペレくんルルちゃんのお教室の日だと伝えると嬉しそうにしている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	23				(未回答1名)	