

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年2月1日

事業所名 コペルプラス 若松河田教室

保護者等数（児童数）53 回収数 46 割合 86.7%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	44	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・1人で学ぶのに丁度いい部屋だと思います。 ・都心だと難しいが、もっと広いといい。 ・個室はそんなに広くはないが、逆に集中できる環境にあると思う。運動スペースは十分にあり、楽しそうに走り回っている。 ・確保されていて、安全も守られていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・限られた空間の中でお子様が課題に集中できるよう、可能な限り家具や教具の配置、職員の立ち位置等の環境に工夫をしています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	43	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・教室の規模にあった職員の数になっている。 ・全員ベテランの先生で安心してお願いできます。 ・配置数はよいと思う。専門性は先生によってバラつきがある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員それぞれの資格や経歴を生かしつつ、職員内で意見交換をしたり、研修を行う中で、より専門性が高い支援や助言が行えるように努めてまいります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	41	3	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・流しも子どもに合わせた高さになっており、子どもも 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。掲示物については、玄関の掲示板

						<p>過ごしやすい空間になっていると思います。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施錠の徹底がされていて安心できる。 ・掲示板の場所が、玄関だとあまり見る時間がないので、長く過ごす場所に設置されている方が見やすい。 	<p>その他、特にご案内が必要な物については廊下等への掲示も検討してまいります。</p>	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	45	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・水回りや教室内ともに清潔に保たれている。 ・清潔感があり、心地よく過ごせています。 ・清潔だが、寒いことが多い。空調はあまり効いていない感じ。 ・水道の水圧がとても低く、手を洗いにくい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・療育中、廊下で長時間お待ちいただく際、寒い思いをさせてしまっており、申し訳ございません。換気にメリハリをもたせるとともに、暖房の風が教室全体に回るようにしていき、教室内の気温が下がりすぎないように注意してまいります。 ・手洗い場の水圧については、ご不便をおかけし申し訳ございません。建物の構造上、水圧を高めることが難しい為、必要に応じて運動室の流しをご案内いたします。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	44	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・面談で話した課題や親の希望をもとに作成されていると思う。 ・客観的に分析されて分かりやすく言語化されていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・面談時には、お子様の成長した部分、課題となっている部分、ともに分かりやすくお伝えし、個別支援計画に反映してまいります。

						・子どもの様子をよく見て話しを聞いて下さり、支援計画に取り入れて下さっています。	
⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	44	2	0	0	・本人の発達段階にあった支援計画が設定されていると思う。	・支援計画に反映する具体的な内容は、「発達支援」の割合が多くなっていますが、必要に応じて事業所内相談支援等の家族支援や、関係機関連携等の地域支援についての支援も提供できるよう、記載がございました。
⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	45	1	0	0	・工夫して下さっている様子がうかがえます。 ・計画に沿って支援が行われていると思います。 ・本人の興味が出そうな物で積極的にアプローチしてくれる。	・様々なプログラムを行う中でも、お子様それぞれの支援計画に沿ってアプローチをしています。
⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	41	2	0	2	・色々なことをやってもらえるので子どもも飽きずできています。 ・毎回いろいろな教材を使って支援が行われていて、本人の成長につながっていると思います。 ・毎月様々なプログラムを取り入れ工夫されている。	・様々な教材やプログラムを用意しつつ、決まったプログラムの中でも、お子様の興味に合わせて提示方法を変える等の工夫をしています。

						・毎回同じこともやりつつ、季節感も取り入れた活動になっている。		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	12	9	11	<ul style="list-style-type: none"> ・今後そのようなプログラムがあればよい。 ・こちらが保育所訪問を希望した際、迅速に対応してくださった。 ・すでに保育園に行っているのだから分かりかねます。 ・他の子と活動する機会はないが、限られた時間の中では難しいと思う。 	・現在、事業所としては他園との交流の機会は設定しておりませんが、「関係機関連携」として、ご希望がある方については園との連携を行っております。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	45	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・はじめの契約時に説明を受けた。 ・欠席加算がかかるかと教えてもらえるが、無償化対象なので、算定されても気にならないです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・運営規定は玄関にファイルを設置し、どなたでもご覧になることができます。 ・利用者負担額は、ご契約時にお渡しする「重要事項説明書」にも記載がございます。改めてご確認されたい場合は、いつでもスタッフにお声がけください。今後も丁寧な説明を心掛けてまいります。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	45	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・分かりやすく説明していただいた。 ・支援内容の説明をして下さっていると思います。 	・ガイドラインについてもお伝えしながらご説明ができるように心がけてまいります。

⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	43	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月行われているが、参加はしていない。 ・発達の促しの工夫とか、直接教えてほしい。 ・まだ受けていません。 ・興味のあるプログラムがないので、まだ参加したことはありません。 ・土日のペアトレがあればぜひ参加したいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月テーマを設定し、ご希望の方にペアトレ等の家族支援プログラムを実施しております。多くの方にご参加いただけているよう、テーマや実施方法についても、保護者の方の希望を反映できるようにしていきたいと思えます。
---	---	----	---	---	---	--	---

⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	42	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・いろいろな先生にご相談できて共有できていると思います。 ・毎回療育後にフィードバックの時間があり、その時に伝え合えていると思う。 いつもフィードバックを丁寧に行ってくれる。 	
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	41	3	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・少し気になる事を相談すると一緒に考えてアドバイスをもらえるのですごく助かっています。 ・話す時間がもう少しあると良いと思う。 ・いつも相談にのって頂きありがたく思っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。療育後の短い時間では、なかなかお子様の細かい部分までお話しきれないこともあると思います。フィードバックやモニタリングの面談の他にも、気になることがあれば、随時ご相談を承っております。療育中に、こちらからもお声かけするこ

						・回数は多くはないが、面談の機会はある、相談できる。	とで、よりご相談しやすくなるよう努めてまいります。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	10	7	11 未回答：3	・毎回個別療育のみ参加しているので、他の保護者の方との交流はない。 ・今後あれば、うちの子と同じような子とどう接しているかは参考にしたい。 ・他の保護者との交流は特にない。 ・父母の会はあるのでしょうか。	・現在、父母の会や保護者会の開催は行っておりませんが、保護者の方のニーズにより、保護者の方同士が情報共有できるような機会の設定は行っております。 ・必要に応じて、保護者会等の開催も検討してまいります。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	39	3	0	2 未回答：2	・あまり申入れをしたことはないが、お願いすれば対応してもらえる環境にあると思う。 ・まだ相談することがないため不明。 ・支援級のご相談は、情報とともに丁寧にご対応いただけた。	・気になることがあった際に保護者の方が伝えやすいよう、日頃からこちらからもお声かけするタイミングを増やしてまいります。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	39	3	0	2 未回答：2	・情報がLINEで共有頂けるのいいと思います。 ・話しやすい雰囲気により情報共有されていると思います。	・面談やフィードバック時にお子さまの成長や課題を共有し、教室とご家庭とで同じ方向を向いて支援をしていきたいと思っております。

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	31	2	1	10 未回答：2	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページを拝見したことがあります。 ・LINE等で連絡体制はできていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・会報等の発行はしていませんが、掲示や配布おたより等で、活動・行事予定については今後も発信してまいります。 ・LINEでも、空き状況の他、より多くの情報を配信していきたいと思っております。 ・今後は、ホームページのブログも活用しながら教室の活動が伝わるように工夫してまいります。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	43	0	0	1 未回答：2		<ul style="list-style-type: none"> ・提供いただいた個人情報については、細心の注意を払って取り扱いをしております。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	42	0	0	2 未回答：2		<ul style="list-style-type: none"> ・それぞれマニュアルを作成し、職員間で共有し、読み合わせや発生を想定した訓練を行っています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	43	0	0	1 未回答：2	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練はされているが、通所回数が少ない為参加はできていない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・火災と地震を想定した避難訓練を、それぞれ年に1回ずつ実施しております。期間中はご協力いただくと幸いです。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	39	5	0	0 未回答：2	<ul style="list-style-type: none"> ・先生方が大好きで、いつも通所できる日を楽しみにしています。 ・教室に着くといつも嬉しそうにしている。 ・毎日、次はいつある？と聞いてく 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回の通所が楽しみになるように、療育の中で楽しみながらお子さまが様々な経験をし、自信をつけていけるように支援していきたいと思っております。

						<p>るので楽しみな様子です。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日によって差があります。 ・褒めていただくことで自信につながっているようです。 	
②	事業所の支援に満足しているか	41	3	0	0 未回答：2	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回あたたかく出迎えてくださり、親切な対応に満足している。 ・コペルに通いだして子どもの著しい成長を感じます。いつも私たちに寄り添った支援をしてくださり感謝しています。 ・これから期待 ・通い始めてとても成長したように感じます。コペルのおかげだと思います。ありがとうございます。 ・普段の日でもやった内容を急に真似してやる事があります。 ・約2年間通所し、かなり成長したと思います。 ・丁寧な対応で、特に褒め方が上手で子どものやる気を高めていると感じる。 ・とても楽しくテンポよくポジティブな雰囲気の中集 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も安心して通所していただき、より良い支援ができるよう、職員一同つとめてまいります。

						<p>中できるような工夫があり素晴らしいと思います。</p> <p>・日々の生活の中で子どもが苦手なことを伝えるとアドバイスいただけるのが有難いです。</p>	
--	--	--	--	--	--	---	--

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。