

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年11月1日

事業所名 コペルプラス鳥栖 教室

保護者等数（児童数） 30 回収数 25 割合 83 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対 応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	25				・本人が分かりやすいようなアプローチの工夫をしてくださっている。	・お子様に対してしっかり対応が行えるよう今後も取り組んでまいりたいと思います。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23	2			・事業所の建物的にバリアフリーが難しいので仕方がない。 ・利用初日からでも子供たちは混乱することなく利用できる環境です。	・事業所が2階にある為、ご不便をおかけする事もあるかと思いますが、出来る限り対応をさせていただきたいと思います。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	25					
適切 な支 援の 提 供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	25				・最近気になっている事に対して目標を立ててくれる。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	25				・実施されている活動がどのような訓練で本人の自立に繋がっているのか教えてほしい。（家	・フィードバックの時間内では十分にご説明ができず申し訳ございません。フィードバック以外でも対応をさせていただきたいと思います。

							庭で実践したい 為)	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25				・毎月内容が変わるのでレベルアップできる ・毎月プログラムが変わるのでとても刺激を受けます	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	3	3	6	・個別支援の為に交流の機会がない	・定期的にお子様向けのイベントやペアトレ等のイベントを行っている為、機会がございましたらご参加頂ければ幸いです。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	25					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	21	2		2		・茶話会等を通してペアトレ等も今後予定しております。機会がございましたらご参加頂ければ幸いです。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25				・すぐく小さな悩みも親身になって聞いてもらえる ・課題について本人が難しいところ等はスモールステップで少し	
--	---	---	----	--	--	--	--	--

						ずつすすめてくださいます ・療育後のフィードバックで共有できています	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	1		1 ・どう対応したらいいかなどアドバイスをもらえたりするのでとても役に立つ ・定期的に困り事やどうしていきたいかを聞いてくださいます ・適格なアドバイスがもらえる ・定期的にモニタリングをして頂いています ・先生と子どもの情報を共有をしたり困り事を相談できとても助かります	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24	1		・茶話会を開催してくれます。	・今年より茶話会等、保護者様同士の交流の場を定期的で開催を予定しております。機会がございましたらご参加頂ければ幸いです。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	25			・その日の本人にコンディションに合わせて柔軟に対応して下さいます。 ・相談をするとすぐに対応して下さいます。	

	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23	1		1	・HUGでその日の療育の記録を見られるようになっていて助かります。 ・ホームページでは自己評価を発信しております。また、ホームページやインスタ以外にLINEにて定期連絡等行っております。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	25				
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	24			1	・年に2回、療育の後半5分程度ではありますが、避難訓練を行っております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23			2	・年に2回、療育の後半5分程度ではありますが、避難訓練を行っております。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	24	1			・花丸にしたい位楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。 ・毎回、先生に会えるのを楽しみにしています。 ・色々な活動があって子どもも満足し勉強できています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	25				・家庭では取り組む事が出来ない支援ばかりでとても満足しています。 ・本人も楽しんで取り組んでいる。 ・保護者の配慮も十分です。
							・いつもご利用いただきありがとうございます。今後もお子様の沢山の笑顔が見られるよう努力してまいります。今後ともよろしくお願いいたします。
							・いつも保護者様のご理解ご協力をいただきありがとうございます。お子様一人一人に合った療育が行い楽しんでいただけるよう取り組んで参りたいと思います。今後ともよろしくお願いいたします。

							・とても成長してくれています。いつもありがとうございます。	
--	--	--	--	--	--	--	-------------------------------	--

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。