

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 コベルプラス鳥橋教室

公表日 令和6年11月15日

利用児童数 33

回収数 33

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	33				・運動できるスペースもしっかり確保されている。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	33					
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	30	3				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	33				・教室などの空間も清潔に保たれている。 ・外での待ち時間が暑いです。	・玄関前の廊下の窓をこまめ開けたる等、引き続き対応をさせていただきたいと思っています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	32	1			・どの先生もしっかり理解されていてとても安心しています。 ・親が気付かない目線で様々な事を支援して頂いています。 ・子どもが楽しく教育が受けられるよう工夫して支援されていると感じる。	・お子様に対してしっかり対応が行えるよう今後も取り組んでまいりたいと思います。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	32	1				
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	33					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	33					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	33					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	33				・毎月色々な事を活動プログラムにいれてもらっています。 ・月ごとに違うプログラムになっているので固定化していないと思う。 ・子どもの成長に合わせてプログラムが計画されている。 ・毎回ことなる教材が使用されていて子どもも楽しんで利用させていただいています。	・お子様に合ったプログラムのご提供が行えるように今後も取り組んでまいりたいと思います。
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	20	4	4	5		
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	33				・手続きの部分で他事業所とも連絡をとっていただきお手間をとらせてしまったすみません。ありがとうございました。	・ご不明な点等がございましたらいつでもご相談ください。	
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	33				・家庭での困り事を聴いてくださり、子どもに合ったけいかくを作成・説明していただいています。	・お子様の成長段階に合わせて計画書も随時更新を行いますので、気になる点がございましたらご遠慮なくお問い合わせください。	
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	28	3			・茶話会に1度参加させていただき先輩ママのお話を聞きました。	・茶話会等を通してペアトレ等も今後予定しております。機会がございましたらご参加頂ければ幸いです。	

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	33				<ul style="list-style-type: none"> <li>・幼稚園に出向いてもらったりすぐ向き合ってください。</li> <li>・子どもの状況や成長など伝えていただいています。</li> <li>・個別で時間を設けていただき、相談のついでにいただいています。</li> </ul>	・ご自宅や園での困り事があればいつでもご相談ください。その状況に応じてご対応させていただきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	33				<ul style="list-style-type: none"> <li>・色々提案も頂き課題が見つかったり助かっています。</li> <li>・気付かない事も助言をいただき正しい方向へ導いていただいています。</li> </ul>	・何かお困り事等がございましたらフィードバック時以外でもご相談ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	33					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	22	5	2	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まだ、参加はしたことがないので、今後もう少し慣れたら参加したい。</li> <li>・以前、就学について集まる場を設けていただきました。</li> <li>・茶話会に1度参加させていただき先輩ママのお話を聞きました。</li> </ul>	・茶話会等、保護者同士の交流の場を定期的に開催を予定しております。機会がございましたらご参加頂ければ幸いです。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	33				<ul style="list-style-type: none"> <li>・園生活や家庭内の困り事を随時相談させていただきます。いつも的確なアドバイスをいただきとても助かっています。</li> <li>・相談事に丁寧かつ適切に助言をいただいています。何度も親が救われています。</li> <li>・相談に対して的確なアドバイスをいただき、学ぶ事が多いです。</li> </ul>	・ご自宅や園での困り事があればいつでもご相談ください。その状況に応じてご対応させていただきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	31	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回振り返りがある事で情報共有されていると思う。</li> </ul>	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	31	2				・ホームページでは自己評価を発信しております。また、ホームページやインスタ以外にLINEにて定期連絡等行っております。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	32			1			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	31	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に訓練に参加しています。</li> </ul>	・マニュアル等は掲示もあり、変更があればその都度ご説明させていただいております。また年に2回、療育の後半5分程度ではありますが、避難訓練を行っております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	32			1		・年間を通して、定期的に職員のみ訓練を行っております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	32	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難経路を示してたり、どういう風に移動するか子どもたちに教えてもらっています。</li> </ul>	・マニュアル等は掲示もあり、変更があればその都度ご説明させていただいております。また年に2回、療育の後半5分程度ではありますが、避難訓練を行っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	29	2		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事故がない為わかりません。</li> <li>・その状況になった事がない。</li> </ul>	・事故が発生した際は、速やかに保護者、区市町村へ連絡等を行います。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	33				<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生に親しみを持ち安心して通所出来ています。感謝しております。</li> </ul>	・いつもご利用いただきありがとうございます。お子様はもちろん親御様にも安心して通所していただけるよう取り組んで参りたいと思います。今後ともよろしくお願いたします。

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	30	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもニコニコ笑顔で入室しています。</li> <li>・以前はしよおだんへの自信のなさから通所を嫌がる事も少しありましたが、今は全くありません。</li> <li>・通所を楽しみにして、家でもコベルで習った歌を歌ったりしています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもご利用いただきありがとうございます。今後もお子様の沢山の笑顔が見られるよう努力してまいりたいと思います。今後ともよろしくお願いたします。</li> </ul>
	29	事業所の支援に満足していますか。	33			<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しく通所しており、私も勉強になります。いつもありがとうございます。</li> <li>・とても満足しているし、とても安心しています。</li> <li>・大満足しています。1年以上になりますが、ほんとに息子は変わりました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも保護者様のご理解ご協力をいただきありがとうございます。お子様一人一人に合った療育を行い楽しんでいただけるよう取り組んで参りたいと思います。今後ともよろしくお願いたします。</li> </ul>