

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 12月 1日

事業所名 コペルプラス武蔵中原教室

保護者等数（児童数） 53 回収数 20 割合 37.7 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	4			<ul style="list-style-type: none"> <li>・少し狭いように感じる。</li> <li>・運動する際、保護者にたまたまボールがぶつかってきたり、子供が走ったりしてぶつかりそうになるので、もう少しだけ広くても良いと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日頃から児童の行動を注意深く観察し、怪我や事故が起こらないように引き続き安全面に配慮して運営を続けて参ります。</li> </ul>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1				<ul style="list-style-type: none"> <li>・規定に沿った配置数で、専門性を持って進めております。</li> </ul>
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	1		1		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18	2				<ul style="list-style-type: none"> <li>・レッスン終了後に掃除や消毒等行っておりますが、今後も徹底して行って参ります。</li> </ul>
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	19	1				<ul style="list-style-type: none"> <li>・カンファレンスやモニタリング、提供記録等をもとに様々な観点から作成を行っております。</li> </ul>
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	1		1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者様とのモニタリング等をもとにガイドラインで示された内容から選択し、支援内容を設定しております。</li> </ul>
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18	1		1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回の療育前に必ず支援計画を確認し、それに沿った支援を行っております。</li> </ul>
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20					<ul style="list-style-type: none"> <li>・月ごとにプログラムの内容を変更しています。</li> </ul>
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	1	8	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・幼稚園との連携はあった方が良い。家とコペルと幼稚園で様子も</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・様々なご意見を頂いているため、それらを踏まえた上で今後も検討して参ります。</li> </ul>

							違うと思うので幼稚園の様子をも踏まえてプログラムを組めたらなと感じる。 ・保育園に直接来て頂き、園での様子を見て頂いた上で、担任と園で出来る支援の情報を共有してほしい。 ・保育園へ通っているので特に交流はなくて良いと思う。	
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1				・契約時に説明を行い、ご不明点がございましたら適宜対応させていただきます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	18	1		1		・支援計画面談時に説明を行い、ご対応させていただきます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	7	2	6	5	・家族支援プログラムはどういったものか？	・ご要望に応じて個別相談支援を実施しているため、今後より周知出来るように努めて参ります。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	2				・療育後にフィードバックの時間を設け、頂いた内容やご意見に関しては記録に記載する等して指導員間で共有しております。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	3	1		・毎回のフィードバックの際に、育児に関する相談をする専門的立場から丁寧に答えてくれていて、とても助かる。	・今後も丁寧なフィードバックを行わせていただくとともに、支援計画面談以外にもご要望があった際には対応させていただきます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	9	6	・保護者同士の連携はあまりない。 ・同じ時間帯で通っている保護者か、コミュレ（集団療育）であった保護者には会うことはあるが、話をするとこまでできないので、あると有難い。	・コロナ禍であったこと、また今後も感染症のリスク等を考慮しつつ検討して参ります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	2		2	・机に登ることがよくあり、家で障害物を置くに登らなくなったという話をしたところ、次の回でタオルを置くなどすぐ対応してくれた。	・全職員への共有を今後より一層心掛け、お子様の特性や発達に合わせた支援が提供できるように努めて参ります。

							ただ毎回先生が変わるため、この件ではないが、個人の特性を踏まえた支援の方法などがもう少し共有されているとより効果が出るのではないかと思う。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1				・療育時の出来事やお話しいただいた内容、ご意見に関しては職員間で共有し、支援等に反映出来るように徹底しております。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	1		6		・毎月おたよりを作成し、配付しております。引き続き自己評価の結果等に関してもご家庭に対して発信させていただきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17	1		2		・個人情報の取り扱いに関しては徹底した管理のもと行っております。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15		1	4		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1	1	7		・年に2回訓練を行っております。より多くの方にご参加いただけるように引き続き配慮して参ります。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	18	2			・毎回とても楽しみにしている。コペルではない日も、すうじの歌や青い空を歌ったり、教材を見ながらひらがな表を読んだりしています。初めは着席することも難しかったが、最近では座る時間も増えたり先生からの声かけで椅子に戻ることが増えたりして、成長を感じる。	・引き続きお子様たち楽しく通っていただけるように職員一同誠心誠意努めて参ります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	15	5			・大変満足している。半年を過ぎた頃から、積み重ねてきたことの効果が出てきたかなと感じる。今は毎週行くことができるようになることも多々あり、子どもの成長を見れるのを楽しみにしている。そして	・人員体制において大きな変化があり、ご利用者様にはご迷惑、ご心配をおかけいたしました。引き続きお子様たちの特性や発達に合わせた支援の提供を努めるとともに、保護者様も安心して通わせることが出来る教室運営を目指して参ります。宜しくお願い致します。

								て、いつも温かく迎えてくれる先生方に感謝している。今後なるべく休まず、続けていきたいと思う。	
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。