

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 10月 1日

事業所名 コペルプラス 朝霞台教室

保護者等数（児童数） 27 回収数 13 割合 48 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1				
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	1			<ul style="list-style-type: none"> ・子どもに合わせた教材の配置を工夫して下さり、集中して取り組めるようになりました。 ・機械はカーテンで隠したり、出来る限りの工夫はされていると思う。 	引き続き、工夫しながら環境配慮に努めます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13					
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12	1			<ul style="list-style-type: none"> ・こちらの要望通り、療育にリンクカードを取り入れて頂いたり、とても柔軟に対応して貰っています。 ・話し合いの時間はしっかり取って貰っているし説明もして貰っています。 ・とても助かっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、フィードバックやモニタリング、その他の時間も含め、ご相談いただければ幸いです。 ・引き続き、ご要望に応じて出来る範囲での対応を検討・支援を実施いたします。

⑥	<p>児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか</p>	12	1			<p>・本人に合った課題、支援内容で実施されていると思います。</p>	<p>・引き続き、モニタリングやフィードバックの際にご要望を伺い、お子さまの日頃の様子等を共有いただくことで、療育の様子と併せて、必要な支援を検討し、支援の提供に努めます。</p>
⑦	<p>児童発達支援計画に沿った支援が行われているか</p>	12	1			<p>・本人に合った課題、支援内容で実施されていると思います。</p>	<p>・引き続き、モニタリングやフィードバックの際にご要望を伺い、お子さまの日頃の様子等を共有いただくことで、療育の様子と併せて、必要な支援を検討し、支援の提供に努めます。</p>
⑧	<p>活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか</p>	11	1	1		<p>・毎月、歌や教材が変わることで飽きることなく楽しめています。 ・先生によって工夫度合いに差はある。</p>	<p>・部屋によってフラッシュカードの種類が異なる為、プログラムが固定化しないよう、なるべく使用する療育の部屋を変えています。 ・同じ教材でも、提示の方法次第で遊び方や子どもたちの興味の持ち方も変わってくるため、工夫して提示することに努めます。 ・また、反復することによって定着することに関しては繰り返し実施します。</p>
⑨	<p>保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか</p>	4	2	3	4	<p>個別なので、それは無くても仕方ない。</p>	<p>このような機会をご提供できず、申し訳ありません。 保育所訪問支援をご利用の方は、保育園や幼稚園のお友だちと</p>

							の関わりを補助する支援を行っています。 保育所等訪問支援を実施することで、職員は、地域の保育園や幼稚園と交流する機会を持っています。 また、市内の児童館との協働イベントを実施することで、地域の方との交流を増やしています。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13				・説明されました。 引き続き、分かりやすく丁寧な説明を心掛けます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13				引き続き、分かりやすく丁寧な説明を心掛けます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	12	1			・都合が合わず参加したことはありません。 ・室長が変わってから頻回に行われていると思います。 ・前月 20 日くらいに決まっていると参加できるのですが、シフト制のため参加できずにいます。 ペアトレの実施希望を沢山の方からいただいていた為、前年度より実施しております。 ペアトレをどのような日程で設定し、ご案内することで皆さまが参加しやすくなるかを、ご意見を基に検討いたします。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12		1		・出来ていると思います。 ・質問し、次に課題としてフィードバックして下さり、子の発達の現段 モニタリングやフィードバック等の際に、日頃のお子さまの様子など、ご相談いただければ幸いです。

						階を分かりやすく示して下さるので安心できます。	療育で職員が感じた課題や成長など、その日の様子を積極的にお伝えさせていただくことで、共通理解を図ることが出来るよう努めます。
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1	1		<ul style="list-style-type: none"> ・教室長の先生が声をかけて下さり、話しやすい雰囲気があり、とても良いと思います。 ・こちらから聞けば相談には乗ってくれる。 ・定期的に面談はあるが、助言はその時による。 	<ul style="list-style-type: none"> ・療育後のフィードバックやモニタリング、その他の時間でも、育児に関するお困りごと等、お気軽にご相談いただければ幸いです。 ・どなたでも、相談しやすい環境づくりに努めて参ります。 ・療育時間にはゆっくりお話することが難しいこともあると存じます。療育時間ではない午前中等にご来室いただき、お話する時間を設けております為、ご希望の方はお気軽にお問合せください。ご利用していただいている方もいらっしゃいます。 ※ご相談でも個別ペアトレの実施も可能となります。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	3	2	3	ペアトレで少し話す機会はあるが、保護者会等はないので、繋がりを持つ機会は少ない。	ペアトレの後にお話をする時間を設けておりますが、出来るだけ皆さまに参加していただけるよう案内方法や日程の選定方法を検討しております。

						保護者会もご要望がありましたら検討いたします為、お気軽にお声掛けください。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11	1		1	<p>・とても助かっています。</p> <p>・「〇〇の時××して、ダメなら□□してみたい」のような話や「AをやったらBと言って欲しい」等、細かいところまでは伝わっていないかと思うことはあるけれど、大体の方向性としては対応して貰えていると思う。</p> <p>ご要望に対し全てを汲み取れておらず申し訳ありません。大変お手数をおかけしますが、改めて細かい部分も含め、少しでも気になることなどがございましたら、ご相談頂けると幸いです。一緒にお子様の支援を検討させていただくことで、保護者様にとっても安心できる関係性の構築を図ることができれば考えております。</p>
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13				
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	2		2	<p>・あまり見ていないけれど、おそらくされていたと思う。</p> <p>今年度よりInstagramに力を入れ実施しております。療育に関すること等掲載しております為、ご興味のある方は、是非ご覧いただければ幸いです。また、事業所評価の結果はHPに掲載しております。</p>
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	12			1	<p>分からないということは注意されているからだとは思いますが。</p> <p>個人情報の取り扱いは同意書にてご説明をし十分に注意しております。引き続き、取り扱いに留意して参りますが何か気になることがござい</p>

							ましたら遠慮なくご相談いただければと存じます。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11			2	<ul style="list-style-type: none"> ・壁に貼ってあるし事前に説明もあった。 ・訓練は利用を開始してから、通所している時間では、参加していません。 <p>各マニュアルがありません。また避難訓練も年に2回実施しております。全員にご参加していただく訳ではありませんが、療育中に実施しております為、避難訓練の参加のご協力をいただくことがございます。なるべく多くの方にご参加いただけるよう、その都度、日程や時間帯を変え設定して参ります。お手数をおかけしますが、参加のご協力よろしくお願い申し上げます。</p>
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6		1	6	<ul style="list-style-type: none"> ・教室に貼ってある避難ルートなどの書類には目を通しました。 ・訓練はしていないが（常に親子でいる）どこに避難するか等は壁に貼ってあって分かるようになっている。 ・入口が一つという説明はありました。訓練はしたことが無い。 <p>同上</p> <ul style="list-style-type: none"> ・避難場所や避難ルートは壁に掲示してあります。ご不明な点等ございましたら遠慮なくお尋ねください。

						・避難場所地図は見えるところにあります。	
満足度	②	子どもは通所を楽しみにしているか	9	4		<ul style="list-style-type: none"> ・毎回とても楽しみにしており、先生方のことも大好きなようです。 ・とても楽しみにしています。コペルに行く日は「今日はペルくん？」とニコニコしながら聞いてきます。 ・先生方とお会いして遊べることを楽しみにしています。 ・言葉で名言はしない（出来ない）けれど、そう見える。 ・他の営業スマイルっぽいやや感と違って、本当にあたたかいと思うので、それを感じていると思う。 ・多くの事業所に通っているため、他の事業所と識別中です。コペルは「クマさんのところ」で固定できそうです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様から見て楽しんで通っていると感じていただけることは、ありがたい限りです。 ・子どもたちにとって楽しく安心して通える場所になれるよう、職員一同努めて参ります。
	③	事業所の支援に満足しているか	12	1		<ul style="list-style-type: none"> ・こちらでお世話になってから言葉も増え、色々な角度から子どものことを見ており、沢山褒めてくださ 	<ul style="list-style-type: none"> コペルプラスでは得意なところも苦手なところも遊びの中で発達を促し伸ばしていけるよう全般的な発達を促

								<p>り、本当にこちらに通っていて良かったなと思います。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・姉弟を連れて参加していますが、ご配慮いただき感謝しております。 ・教室長が変わり、教室の雰囲気も変わったように思います。以前より親もコペルが楽しみになりました。 ・どの先生も丁寧に接して下さり、また回数を重ねるごとに子どもの成長（言語面）を感じます。 ・よく見て対応を考えてくれていると思う。 ・とても助かっています。 	<p>す療育を行っております。</p> <p>また、兄妹児をお連れの方にも安心して通うことができるよう出来る限り配慮できればと考えております為、何かお困りのことなどございましたら、お気軽にご相談ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・お子様にとっても保護者様にとっても安心して楽しく通える場所を目指し、職員一同努めて参ります。
--	--	--	--	--	--	--	--	---	--

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。