

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 10月 1日

事業所名 コペルプラス川越教室

保護者等数（児童数） 54人 回収数 29人 割合 53.7 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	3				環境整備をし、危険物を取り除いたり、運動実施時間をずらすなど配慮します。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	2				引き続き、研修や勉強会への参加等、専門性を高めるよう努めます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	22	6	1		手すりやスロープなどはないが元々段差がなく設計されている	手すりなど、必要とされる利用者様に応じて、対応を検討するよう致します。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17				個室の中が寒かったです	直接風が当たらないよう風向に注意させていただきます。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	28	1				計画更新面談時など、お子さま・保護者様のニーズに寄り添えるよう努めます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17					
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16	1				フィードバックでは素晴らしい点を中心にお話させていただいていますが、保護者様との共有記録システムでは計画に沿ったコメントを記入するよう致します。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	5			毎回どんな教材が出てくるのか、わくわくしてる様子がある	これからもお子さまに楽しく通所いただけるよう努めてまいります。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	13	8		ないが特に必要性を感じていない	コロナ5類移行に伴い、交流機会を設けていく計画です。

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16			1		個別支援計画書は、ご説明の上、署名頂いておりますが、「個別支援計画書」であることを説明の上で、内容説明をするよう致します。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	15	2			子どもの療育以外に、保護者が指導員と相談できる時間をペアレントトレーニングというのであれば、「はい」になるかと思えます。が、相談=ペアレントトレーニング？という疑問は残ります。それ以外にちゃんと親へのトレーニングがあるのであれば受けてみたいです。自宅で、「こういったコミュニケーションの取り方をすると良いですよ」など具体的に教えてもらえるのであればありがたいです。	相談支援に関しては、今後事業所内相談支援を積極的に受けたいです。また、現在行なっているペアレントトレーニングでは様々なご家庭での取り組みなどを共有させていただいております。今後もご利用者様にご満足いただけるよう様々なサービスについて積極的に取り入れていく予定です。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	3	1		いつも親身に話を聞いて下さり、課題などについてどのような様子だったか丁寧に話してくれる	より丁寧なフィードバックを行なうとともに、必要に応じて個別面談などで共通理解が深まるよう努めてまいります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	2	1			ご相談に対しては個々に対応させていただいておりますが、計画更新面談時や、事業所内相談支援などの機会も設けさせていただきます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	10	1		まだ参加したことがない	ペアレントトレーニングや保護者会など、皆様にご参加いただけるよう開催日を検討するよう致します。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24	5				従業員間の引き継ぎの徹底を行うとともに、個別の相談支援なども積極的に行なっております。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	2				フィードバックで、丁寧な傾聴、丁寧な説明に努めます。また、計画更新面談時もお子さまや保護者様の思いをお伺いできるよう努めます。

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	27	2			引き続き、掲示板の活用とSNSでの発信を強化してまいります。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	27	1	1		改めて、記名や個人情報の記載のある書類についての扱いについて見直すとともに、管理を徹底するよう致します。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	23	6			マニュアルについては現在事務所内掲示の為、保護者様にも周知頂けるよう工夫致します。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	11			6月と12月に避難訓練を行っております。利用者様参加型の訓練も計画中です。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	23	5	1	とても楽しみにしていて、保育園以外での自分を認めて受け止めてくれる場所だと思っています 向かう事がわかるとニコニコして、到着後にご機嫌が始まるのを待っている	これからもお子さまに寄り添い、楽しい療育を提供できるよう努めてまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	25	4			ご満足いただけるよう、今回の評価を含め改善対応してまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。