事業所における 自己評価結果（公表）

公表：令和 5年 10 月 1 日　　事業所名 コペルプラス浦和教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	10	0		
	②	職員の配置数は適切である	10	0		
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	10	0		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	10	0	朝・昼・夜と分けて清掃をし、換気もこまめに行っている。	
業務改善	⑤	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	7	2		
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	10	0	意見箱の設置をして、面と向かって言いづらい意見やご要望の把握に努めている。	
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	10	0	ホームページにて公開している。	
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	0	10		本社に検討を依頼し、今後の業務改善に努めます。
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	8	1	コペル本部の研修や市や県の研修に参加できる。	もう少し増やし、スキルアップを目指していきます。
適切な支援の	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	10	0	ペアトレ、訪問支援を積極的に行っている。	
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	10	0	年齢ごとにアセスメント内容を変え、必要な情報を把握している。	

提供	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	10	0		

	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	10	0	全職員が毎回確認して療育に臨んでいる。	
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	10	0	行った内容を記録し、次回のプログラムに反映している。	
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	10	0	ここに合わせた支援内容をプラスしている。	
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	10	0	保護者様の要望やお子様の様子に合わせて支援の方向性を考えている。	
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	10	0	毎朝の朝礼で連絡事項の共有を行っている。	
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	9	1	情報は教室長に報告し、気づいた点、共有事項は申し送りに記入している。	その日のうちに行うことが難しい時もあるので、今後も報告・連絡・相談を密にしていく。
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	10	0	療育後には必ず記録を記載している。	
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	10	0	保護者様のニーズを吸い上げられるよう日々のコミュニケーションを指導員・児発管が取っています。モニタリングの際は保護者様との面談の時間をしっかり設けています。	
関係機関や	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	10	0	電話でのモニタリングを行っています。	会議の機会があれば積極的に参加します。
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	10	0		

保護者との連携関係機関や保護者との連携	㉓	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合） 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている				医療的ケアが必要なお子様の通所なし。
	㉔	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合） 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている				医療的ケアが必要なお子様の通所なし。
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	5	5	移行支援の目的ではないが、幼稚園・保育園への訪問を経て情報共有をしたり、支援につなげたりしている。	
	㉖	移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	4	6	保護者様からの希望で情報共有することもある。	
	㉗	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	5	3		研修の機会、お話を聞く機会は少ないので、今後増やしていきたいです。
	㉘	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2	6		通所型で、なかなか交流は難しいのですが、今後検討していきたいです。

	㉙	（自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	1	6		地域での自立支援について理解を深め、今後検討していきます。
	㉚	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	10	0	毎回、療育後にフィードバックを行っている。意見箱を設置したので、面と向かって言えない意見も把握できるよう努めています。	
	㉛	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っている	10	0	今年度より実施して、多くの保護者様にご参加いただいている。	
保護	㉜	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	10	0	契約時に必ず行っています。	

者への説明責任等	㉝	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	10	0	支援開始前に必ず説明を行い、同意を得てから療育を実施している。	
	㉞	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	10	0	教室長を中心に保護者様とのコミュニケーションをしっかり取っている。 個別相談にも積極的に対応している。	
	㉟	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	5	4	ペアトレ実施をきっかけに保護者様同士のつながりが出来るよう配慮している。	
	㊱	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	10	0	相談や申し入れがあった際は速やかに教室長や主任に報告がいくよう徹底し、対応は時間をおかずに行っている。	
	㊲	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	7	1	本社からペル君通信が配信されている。	
	㊳	個人情報の取扱いに十分注意している	10	0		
	㊴	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	10	0		
	㊵	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0	8		今年度、戸田市文化会館を借りて、夏祭りを行い、通所されていない地域の方々も参加してくれました。
非常時等の対応	㊶	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	9	1	マニュアルを資料にして手の届く場所において周知している。	今後は研修等を開催して、職員の理解を深めていきたいです。
	㊷	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	10	0	毎月末に避難訓練をお子様、保護者様も参画の上、実施している。	
	㊸	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	8	1	アセスメント時に確認している。療育での配慮事項があれば職員間で共有している。	

	㊹	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている				食事提供なし。
	㊺	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	9	1	教室長会議の際に全教室のヒヤリハットを共有し、ファイリングしている。	
	㊻	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	10	0	研修の機会を設けて理解を深めている。	
	㊼	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	10	0	契約時に説明し、同意書をもらっている。	

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。