

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6 年 2 月 1 日

事業所名 コペルプラス 赤塚教室

保護者等数（児童数） 52 回収数 26 割合 50 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	2	1		個別レッスンの部屋と広い運動の部屋が分かれていますので子どもにも分かりやすく切り替えもでき、運動遊具も充実しているのがとても良いです。	今後も楽しく過ごせるよう、取り組んでいます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	2	1	2	先生の特徴が様々で刺激になっています。先生同士の連携も取れていて安全に配慮してもらっているのを毎回感じています。職員の力量にばらつきがある。レッスン中、5回勝負をする場があった。子供が勝つと冷めた対応をしながら2対2になり、最後は職員が勝ちを取りに本気で行った。子供は驚いて泣き、プレイルームの時間になってもしばらく遊びに行けなかった。フィードバックの時に泣いた事に触れたが、職員本人には泣いた理由についての自覚は無いようだった。	外部及び職員間での研修や意見交換を通して、全体の専門性を高めていきたいと思えます。フィードバック時にお子様の様子についてしっかりと伝えできるよう努めていきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	4	3	2	ビルの2階に施設があるので、施設に入るのに急な階段を登る必要があり、小さい子には危ないと感じる。また、自転車を置くスペースが路上の為、自転車の往来も多く、帰りの準備の際、子供がウロウロしてしまうのでヒヤヒヤしている。トイレや角部屋のプレ	階段の上り降り時に危険のないよう、道路に飛び出してしまうのを避けよう、保護者様と一緒に（手をつないで）玄関を出られるよう配慮していきます。

							ート(サイン計画)も分かりやすく書いてあり、毎月季節感も取り入れていてすごいと思います。子どもにも分かりやすく、室内なのに季節の勉強にもなっています。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22	2	1	1	室内もとトイレや手洗いもいつも綺麗です。運動遊具も使ったらすぐに片付けて、安全に過ごすことを徹底されてると感じます。トイレのウォシュレット機能は、直した方がよい。	トイレのウォシュレット機能はお子様ボタンを触って水浸しになってしまったことがあったので、しばらく機能できないようにしており、ご迷惑をおかけしました。時間も経過したので、機能できるように戻します。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	25			1	毎回レッスン後にできなかった部分・苦手な部分を先生とフィードバックしますが、次のレッスンにすぐ重点的に楽しく取り入れてくれるのがすごいです。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22	1		3		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21	3		2		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	4	1		児童発達支援計画に沿い、毎回成長が変化する子どもに対して柔軟に対応してもらっています。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	1	11	7	8月から通い始めたばかりなので、わかりません。	
保護者への説	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25			1		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援	25			1		

明 等		計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか						
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	9	4	6	7	あえて時間を取ってペアレントトレーニングをお願いしていませんが、子どもがレッスンをしている時や、レッスン終わりのフィードバック時に随時先生から助言を頂いて、とても参考になっています！	

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	1	1	1	ラインでやり取りできるのがとても便利で助かっています。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	4	3	2	毎回レッスン後に先生とお話できるのがとても良い時間です。どう声かけしたら良いか等、日常の小さな困ったことから、就学相談なども助言頂いています。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	8	11	父母の会や保護者は参加していないので分かりませんが、レッスンで毎回お会いする他のお母さんとはよくお話しするのでお互い子どものことなど聞いたりしています。8月から通い始めたのでまだわかりません。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	3		3	子どもがレッスン中に、管理者の方が良く子どもを見て、親に声をかけてくれるのであえて時間をとって面談をお願いする必要はないですが、面談する以上にお話してきているので安心してしています。たくさん子ども達がいるはずなのに、一人一人の子どものことを良く見て覚えて理解してくれています。	

	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	3				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21	2	1	2		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	23			3		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	2	4	10	途中から入ったのでわからないです。	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1	5	13	途中から入ったのでわからないです。	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	26				毎回とても楽しみにしています！	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	25	1			<p>通い始めてから、目に見えて息子の成長を感じています。これからもご指導よろしく願いします。まだ通い始めて3ヶ月なので、わからない、という回答が多いです。先生方は子供の気持ちに寄り添って下さり、毎回課題を考えて頂いているので子供も楽しく通っています。</p>	ありがとうございます。引き続きよろしく願いします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。