

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 11月 1日

事業所名 コペルプラス西船橋 教室

保護者等数（児童数）

回収数 41

割合 91 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35	4	2		それぞれの活動に応じて、広すぎず丁度良い広さで満足です。 広さは十分とは言えないですが、工夫して活動されていると感じます。 少し人数が多いと部屋が狭く感じる。	広くない教室ですが、今後も工夫を重ね、環境整備に力を入れていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	41				マンツーマンで有難いです。 適切だと思う。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	39	1		1	分かりやすくなっていると思う。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	41				活動するところはできている。	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	41				こちらのニーズをそのまま反映するのではなく、きちんと支援者の分析が入り、より課題解決に沿った支援計画になってお	引き続きそのような印象を抱いて頂けるよう、努力して参ります。

						り、大変満足です。 少しずつですが、反映されている。	
⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	37	2		2	本人にあった支援内容を設定して頂き、子どもも楽しくレッスンを受けさせて頂いています。	ありがとうございます。 今後もお子様に合った療育をお届けできるよう精進いたします。
⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	38	2		1	個別だとできていると思うが、集団ではできていないことがある。	
⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	37	3			コミュレも内容が色々あり、工夫されていて内容も楽しいと思います。 毎月変化があり、良いです。 1 か月位には活動内容が変化している。	
⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	10	9	9	他の子と交流する機会を増やしてほしいです。 積極的に交流頂き、大変感謝しております。 保育園の先生と連携を取って頂き、とても助かっています。	

							定期的に幼稚園とコンタクトを取ってくれて有難いです。	
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39	2			説明はされている。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	39	1		1	ガイドラインを見ながら説明された。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	20	9		11	家族支援プログラムはやっているかわからない感じ。 支援は少し感じることはある。	

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	39	2			毎回のレッスンの後、担当の先生とお話できている。 毎回のフィードバックがよい効果をもたらしているように感じます。 個別の時は色々聞いていたけれど、集団では中々聞くことができていないと感じる。	引き続き、何でもお話いただけるような雰囲気作りを心掛けます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35	5		1	いつも優しく声を掛けてくださり、助言して頂き、参考になって助かっています。	モニタリング面談はもちろん、いつでもお話を伺える状況を更に作って参ります。

						定期的にはやっ ていないが、相 談したら答えてく れる。	
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	22	8	2	8	就学相談会がと ても参考になって いる。 保護者同士の 連携はあまり取 れていない感じ。	今後も継続して保護 者会を開催して参りま す。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについ て、対応の体制が整備されているとともに、子 どもや保護者に周知・説明され、相談や申入 れをした際に迅速かつ適切に対応されている か	37	1		2	不安に思ってい ることをいつも迅 速に対応、相談 に乗ってくださる。 できている部分、 できていない部 分は協力しなが らやっていること がある。	
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	39	1			文章での説明、 情報伝達は配 慮がなされてい ると思う。	
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されているか	39			1	ラインや掲示板 でコミュトレやお 知らせ等、いつも 分かりやすく発信 されている。 ラインでタイムリー に情報発信して 頂けて助かりま す。 メールで色々な 情報を発信され ている。	お忙しい保護者が多 い中、LINE も重要な ツールになっていると感 じます。

	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	39			1	十分に注意なされている。	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	40				一年に何回かは実施されている。 親子と一緒に説明されている。 参加したことはないが、一度は体験させたい。	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	38	1		1	避難訓練や消防署見学(コミュトレ)で実際に体験できて貴重な体験でした。 定期的に行っていることがある。 マニュアルとビデオでみて実践されている。	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	36	4			先生方全員いつも優しく接して下さり、嫌がることなく毎回楽しみに通わせてもらっています。 にこにこして通うことができます。 いつも楽しく通所させて頂いています。ありがとうございます。	皆さまの当教室へのご理解とご協力のもと、楽しいレッスンを行うことができています。 今後も楽しんで通所していただけるよう、精一杯レッスンさせていただきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	39	1			いつもありがとうございます。	ありがとうございます。 今後ともどうぞよろしく お願いいたします。

							<p>成長に応じて内容も変えて頂いている様で、子どもをよくみてもらえている。</p> <p>安心してお願いすることができています。</p> <p>子どものわがまをきちんと聞き、子どもが理解できるように正解に導いて、泣いていてもゆっくり声を大事にしてくれる。</p> <p>小学校に入学してから通えるといい。</p>
--	--	--	--	--	--	--	---

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。