保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 12月 1日

事業所名 コペルプラス菊名教室　　保護者等数（児童数） 44 回収数 18 割合 41 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1			・個人活動(1 対 1 の部屋)が少し狭い印象があります。	・教材の配置など工夫していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1		1	・より具体的に家庭学習のやり方を知りたいです。	・内容よりも取り組み方で変わることがあります。ぜひコペルの声掛けを真似してみてください。個別にご質問も受け付けてます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	2				
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18				・いつもきれいです。	・ありがとうございます。引き続き環境を整えていきます。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15	3			・よくアセスメントが出来ていると思います。	・疑問点などあればいつでも相談ください。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16			2		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15	3				
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15			2	・通い始めたばかりでまだわかりません。	・毎月のコミュトレにもぜひご参加ください。

							・毎月かわっている。様々なことに取り組めている。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	3	6	5	・保育園に通っている。	
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16			2		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	16		1	1	・ぎもん点などわかりやすくアドバイスして下さる。	・毎月のペアトレにも引き続きご参加ください。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	3			・○○をやってみましょう提案などもしてくれる。状況をよく理解してくれている。 ・いつも気にかけていただきありがたいです。	・レッスン後のフィードバックなどのお時間でご質問下さい。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	3	1	2	・まだ入所したばかりで判断できません。	・いつでもご相談ください。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	5	6	・まだ入所したばかりで判断できません。	・現状実施していませんが、今後は検討中です。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	1		1	・すぐ対応していただいている。	・引き続きご相談ください。出来る限り対応していきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1				

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	1	1	2		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	15	1		2		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14		2	2		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17			1		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	15	2		1	・いつも楽しみにしています。 ・前日に「明日楽しみ」と伝えてくれます。 ・波があります。帰りはいつも「楽しかった」と言ってます。	・これからも「楽しみ」「楽しかった」の声が増えるよう、楽しくレッスンを行っていきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	18				・とても満足です。ありがとうございます。 ・終わった後先生からの話がすごく簡単に終わる先生、詳しく教えてくれる先生と波があります。	・ご不便をおかけして申し訳ございません。職員間で共有ししっかりとした対応に努めていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。