

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 12月 1日

事業所名 コペルプラス長津田教室 保護者等数（児童数） 31（33） 回収数 31（33） 割合 100 %

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---------|---|--|----|-----------|-----|-------|---|--|
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 25 | 5 | 0 | 1 | ・活動するには十分だがもう少し広くても良いかも。 ・他に比べるものがないのでわからない。 | ・教室的には広い方です。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 22 | 4 | 0 | 5 | ・自身にはわからないが子供の成長や楽しむ様子から適切を思う ・毎回異なる先生なので色々な指示を聞く練習になるので良い ・開所の曜日が増えたことで人数が足りていない | ・8月より週7日稼働になり指導員の配置が少ない日もあり振替等がとりにくくなっております。申し訳ございません。 |
| | ③ | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 27 | 3 | 1 | 0 | | |
| | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 27 | 3 | 1 | 0 | ・エアコンの吹き出しが掃除されていないのが気になる ・下の子を連れていく際におむつ替え、授乳スペースがあると良い | すぐに対応し綺麗になっています。 ・空いているお部屋や相談室をご案内しています。 |

| | | | | | | | | |
|----------|---|---|----|---|---|---|---|---|
| 適切な支援の提供 | ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 30 | 0 | 1 | 0 | ・丁寧に話を聞いて下さり計画を立てている | |
| | ⑥ | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 24 | 1 | 0 | 6 | ・子供の課題を記していただき生活に行かせていると思う | |
| | ⑦ | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 29 | 2 | 0 | 0 | ・あまり成長を感じられない | ・共有しながらしっかり進めてまいります。 |
| | ⑧ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 27 | 2 | 2 | 0 | 1か月ごとにプログラムが変わるので感心しています。苦手なものもやってみようと提案していただきました。1か月同じなので飽きる事がある | 個別での支援なので一人一人に合わせたプログラムを作っています。同じ課題でも提示の仕方や取り組み方を変えることで飽きずに楽しめるように相談して療育をしています。 |
| | ⑨ | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 12 | 5 | 5 | 9 | 今後はお願いしたいです。 | ・コミュニティの夏祭り等では兄弟児を含め関わりを楽しめる時間に行っています。 |
| 保護者への説明等 | ⑩ | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 29 | 1 | 0 | 1 | | |
| | ⑪ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 27 | 2 | 2 | 0 | | |
| | ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか | 13 | 8 | 8 | 2 | | |
| | ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 28 | 2 | 1 | 0 | ・ネットでも実施記録が見れるので確認しやすい。 | |

| | | | | | | | | |
|---------|---|---|----|---|----|--------------|--|--|
| | | | | | | 指導前後に先生と話が出る | | |
| | ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 19 | 8 | 4 | 0 | ・わからない等、相談しやすく個別相談を取り入れてもらっています。 ・定期的とは感じない | 随時、ご相談にはお答えさせて頂いています。 |
| | ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 3 | 8 | 12 | 8 | ・コロナもあり開催していないと思う | ・再開出来るように考えていきます。 |
| | ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 24 | 3 | 0 | 4 | | |
| | ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 27 | 3 | 0 | 1 | | |
| | ⑱ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 20 | 4 | 0 | 7 | | |
| | ⑲ | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 25 | 2 | 0 | 4 | ・注意されているとは思いますが目に見えるわけではないのでわかりません | 書庫でしっかり管理しておりますのでご安心ください。 |
| 非常時等の対応 | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 18 | 3 | 4 | 6 | ・説明とお便り、教室の提示で周知はしています。 | 年間スケジュールのお渡しと訓練実施後にお便り、ブログでお伝えしております。 |
| | ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 13 | 2 | 5 | 11 | ・利用者参加の避難訓練は行っていない | ・異なる曜日の通所で一時間の貴重な療育時間なので児発、指導員で割り当てしっかり訓練しております。 緑区消防署に訓練後、報告をしています |

| | | | | | | | | |
|-----|---|------------------|----|---|---|---|--|---|
| 満足度 | ② | 子どもは通所を楽しみにしているか | 28 | 1 | 0 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・コペルが大好きみたいです。 ・嫌がらず通所している ・今日はコペル？と毎日聞いています。 ・楽しく通っています。 | <ul style="list-style-type: none"> ・今後も良い時間を過ごして行きます。 ・子どもたちの成長と一緒に見させて頂きとても嬉しく思っております。 |
| | ③ | 事業所の支援に満足しているか | 27 | 4 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・いつも子供のことに伴走していただきありがとうございます。 ・こちらのニーズにすぐに対応して下さるので満足しています。 ・親子共々コペルファンです。 | <ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。今後も一人ひとりしっかり向き合い共有していきます。 |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。