

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 コベルプラス長津田教室

公表日 令和6年12月1日

利用児童数 50名

回収数 18(36.7%)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	1				情報量が多くならないように心掛けています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18					週7日稼働の教室のため日によって指導員の人数が少なく時間変更や集団療育への切り替えヘルプ等で補っています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	3				動線をしっかりとつけ子どもたちも保護者様も安心して通所できる環境になるように心掛けています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	3				言語聴覚士を配属しより専門性のある支援に繋げていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17	1				半年ごとに計画を立て直ししていますが子どもの成長に合わせて個々に追加で再作成しています。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	1				今年度より順次、個別支援の書き換えを進めております。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	1				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	4	1			個々に合ったプログラムを取り入れていきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	12	2	4			連携はしっかりとれているのでご希望があれば交流できます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18		2			
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16		2			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	6	2			研修会・意見会を今後は計画中です。近隣の幼稚園とも連携して行う予定です。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15	2	1			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	3	1			随時個別面談を受付中です。通所時以外でもお電話で対応しています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	2				10月から認定教室になりより専門性の高い指導員でご利用者様とも信頼関係が出来ています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	8	5			保護者同士が相談しあえるような関係が出来るようにおつなぎしています。夏祭りは毎年、ご家族での参加を呼びかけ楽しい時間を過ごしています。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	3			相談、ご要望等はすぐに関係してお返事をさせて頂いています。児発管不在の場合後日改めてのご連絡となります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	2			ご意見、ご要望は口頭やlineで受けています
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	3			Instagramも開設しました。Puedo-puedo2024です。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18				鍵のある書庫でしっかり管理しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	4	1		年度替わりに必ず書面にてお渡ししています
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	9	1		全員参加は難しいので訓練後に詳細をおたよりやブログで発信しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	2			個々の状態を把握し計画に沿ってしっかり支援しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際状況等について説明がされていると思いますか。	16	1	1		状況を把握し必要な対応を行っています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17	1			
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	5			
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	2			