

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 11月 1日

事業所名 コペルプラス 古江教室

保護者等数（児童数）53人 回収数 42人 割合 79.2%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	40	2			机上活動だけでなく運動も取り入れてくれている スペースはあると思うが、教材が多く子どもの目に入りやすい為、気が散った時目の前の教材と向き合えない時がある	基本的にはお子様から見えないところに教材を置いて取り組みます。 気が散って取り組みなかつたことはお詫びいたします。興味を引けるような声掛けや出し方を工夫します。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	39	2		1		専門性を高めていけるよう研修等を計画していきます
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	37	2		3	課題の都度、教材が机上に置かれるので、今日の流れが分かるという意味での構造化はされていないと思う。ただ、落ち着いて療育を受けているので問題ないと思う	お子様が取り組みやすい環境を心がけます
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	41			1		
適切な	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	39	1		2		

支 援 の 提 供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	37	2		3		具体的に分かりやすくご説明することを心がけます
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	41			1		丁寧な説明を心がけます
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	40			2	毎月内容が変わるので、子供が飽きない工夫がされていて素晴らしい	ありがとうございます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	9	7	15		今後は機会があれば検討していきます
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	42					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	41			1		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	41			1		引き続きペアトレを計画していきます

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	38	2		2	長く通っているが、年齢を覚えてくれない方がいて、残念に思うことがある	申し訳ございません。再確認するよう徹底していきます
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	39	2		1	いつも相談に親身になって下さり、適切な助言をいただけるので助かっています	ありがとうございます。保護者の方に寄り添う支援をより行っていきます
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の	19	5	2	16		毎月ペアトレを行っています。より保護者の

		開催等により保護者同士の連携が支援されているか						方同士の繋がりができる内容を計画していきます
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	36	2		4		相談や申し入れに対し、職員で共有・検討し、迅速かつ適切に対応していきます
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	40	1		1		コミュニケーションをしっかりとります
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	32	3		7		ラインや SNS でしっかり発信していきます。会報は計画中です
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	40			2		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	28	3	2	9		定期的にマニュアルの読み合わせ・確認を実施しています 訓練の様子は SNS で発信しています
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	4	2	16		定期的に行っています
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	38	2		2	何よりも楽しみに通っています 子どもにとって、大切な場所になっています	ありがとうございます 大切な・楽しい事業所と思ってもらえるよう努力いたします
	㉓	事業所の支援に満足しているか	39	2		1	親子共々しっかり支えていただき、感謝しかありません とても親身になってもらえ、的確なアドバイスを貰い、何より子どもが一番楽しんで通所できる有難いところです	心から寄り添う支援を大切にしていきます こちらこそ引き続きよろしく願いいたします

							いずれ対人関係 においてもうまくい かないことが出て くると思います が、引き続きよろ しくお願いします	
--	--	--	--	--	--	--	---	--

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。