

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 12月 1日

事業所名 コペルプラス川崎東口教室

保護者等数 44（児童数）

回収数 43

割合 97 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	40	3			・スペースはあるが十分かはわからない。	・運動スペースは構造上広くはできませんが、安全に留意して活動ができるよう配慮しております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	42			1	・コペルは先生がしっかりしていて安心できます。 ・悩みも聞いてくれ改善提案をしてくれて助かる。	・外部、内部を問わず研修に参加し日々スキルを磨くよう努めています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	38	2	1	2	・車椅子のお子さんが入りやすいかといえば少し難しい。	・ビルの構造上エレベーターホールまでに数段の階段があります。来所時、ベビーカー等は職員が補助するように努めております。 ・運動プログラム等は視覚化し、取り組み内容がわかりやすく伝える工夫をしています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	42	1			・いつもトイレを綺麗にしてくれている。 ・遊んだあとの玩具の消毒にも気をつけている。	・安心して過ごしていただけるよう、朝夕の掃除、療育後の消毒、換気等、今後も徹底してまいります。
適切な	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	41	2				・定期的にお子様のモニタリングを行います。また、その内容は職員

支 援 の 提 供							間で共有し、保護者様にもお伝えしております。面談では保護者様が日頃感じていらっしゃるお子様の成長、課題に関して共有させていただき、次回の支援計画に反映してまいります。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	38	2		3	・支援計画は親が感じている内容と合致している ・専門的に次の段階の目標も提示してもらえる。	・定期的にお子様のモニタリング、保護者様との面談を行い、お子様の成長を確認し、情報を共有しています。また、課題に対する具体的な支援内容は保護者様・職員が共有しております。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	40	2		1	・内容が月替わりで徐々に成長を感じる。	・支援内容をふまえて月替わりの教材で継続的に支援を行います。ただし、教材が変わっても支援するポイントそのものは変わらない場合がありますので、その旨保護者様に丁寧に説明してまいります。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	39	3		1	・最初は出来なくても回数を重ね、本人が飽きないように工夫されている。	・教材の提示方法、達成までのステップ等はお子様に応じて変化します。職員間で情報を共有しお子様が多くの成功体験を積んでいけるよう努めてまいります。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	8	7	14		・現在のところ、そうした交流の場は設けておりません。保護者様からのご意見をいただき

									ながら検討してまいります。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	43						・体験レッスン、契約手続きの際にご説明し、「運営規程」に関しては本棚に常備しており、いつでも手に取ってご覧いただける状況になっております。 ・請求内容に関して毎月ご確認いただけるようにしております。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	41		1	1			・支援計画の作成後、内容のご説明とともにガイドラインの狙いにそった内容であることをご紹介しております。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	21	6	5	11			・コロナ禍において保護者会等の開催を控えておりました。この秋から支援プログラムに関して徐々に開催予定です。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	40	3				・希望を伝えたらすぐに対応を考えてくださる。 ・特定の先生だけでなくお伝えした内容が全ての先生に共有されている。	・療育の合間での保護者様とのやりとりや、面談等を活用し、保護者様からお聞きした情報を職員間で共有しています。また、職員間で対応方法を考え、その方法についても共有しております。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	38	4			1		・家庭での困りごと、園（幼稚園・保育園等）での様子などを気軽にご相談いただけるようご案内しております。

	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	9	9	13	・現時点はない。 ・交流会を行ってもいいと思う。	・コロナ禍で開催ができておりませんでした。先日、外部の講師を招いての研修には保護者様もご参加頂き、意見交換をする場を設けました。今後も開催していく予定です。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	38	3		2	・その場しのぎの回答はせず、難しい課題については他の職員と話し合い対処法を考えてくれる。	・ご相談、申し入れがあった際には、職員間で情報を共有し、対応に関して検討します。支援に反映する際も対応方法を明確にし、職員間でぶれがないように留意しております。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	40			3	・LINE が利用できるようになって連絡も楽になった。	・公式 LINE にご登録いただき、日々情報を発信しております。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	34	4		5		・公式 LINE やブログでは日々の活動を紹介したり、育児に関する情報を提供しています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	39	1		3		・個人情報に関しては、外部に持ち出さないことをルールとし、書庫に保管し施錠して管理しています。電子データに関してはパスワード設定を行い、外部からのアクセスができませんよう留意しています。
非常時	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周	39	1		3		・火災、地震発生時の避難訓練は年2回以上実施します。また

等 の 対 応		知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか					内水の訓練も年 1 回実施してまいります。 ・マニュアルを完備し、定期的に内容の読み合わせ、修正を行ってまいります。
	②①	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	35	4		4	・年 2 回以上の訓練を実施しております。実施状況に関してはブログでご報告しておりますが、今後は掲示し、ご案内してまいります。
満 足 度	②②	子どもは通所を楽しみにしているか	40	2		1	・どんなに疲れていてもコペルには行きたがる。 ・体調不良で休むと伝えると「なんでなの」と泣いてしまうぐらい楽しみ。 ・お子様が通所を楽しみにしていただき、達成感や満足感を得ていただけるよう、工夫をしております。また、職員のスキルアップに努めてまいります。
	②③	事業所の支援に満足しているか	43				・放課後デイがないことが残念だ。 ・先生達は丁寧な対応で、子どもは通所も嫌がることなくいつも楽しく通っている。 ・マジックミラーで確認できるのがよいが音声聞き取りにくいことがあるので工夫してほしい。 ・残念ながら当教室にはございませんが、他教室のコペルプラス放課後等デイサービスの情報を提供できるよう努めてまいります。 ・教室の大きさ、取り組みの内容によっては職員とお子様のやりとりの音声が聞き取りにくい状況もあると聞きし、申し訳なく感じております。お子様に負担をかけることなく音声をお届けできるよう工夫してまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。