

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年2月1日

事業所名 コペルプラス西国分寺 教室 保護者等数（児童数） 72人 回収数 18人 割合 25%

		チェック項目	はい	どちらとも えない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18				新しい教室になり、活動スペースが確保されたと思います。	ありがとうございます。今後もご利用者さまに安心、安全にお過ごしいただけるように努めて参ります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1			専門性に関してはなんとも言えません。資格や経験に関してそれぞれの先生の経歴についてはわからないため。	ご意見ありがとうございます。基本人員配置が児童指導員2名、保育士1名、指導員1名、児童発達支援管理責任者1名となっております。資格の詳細が洗面所前の職員紹介にてご確認ください。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	2			小さな部屋で刺激を減らしたり、集団のための大きい部屋があったりと、さまざまな状況に応じた環境が整備されていると思います。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18					
適切 な 支 援 の 提 供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15	3			ガイドラインをこちらが認識できていない部分がある。	廊下の棚にファイルにまとめて設置しております。お時間のある時にお目通しください。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16	2			入会時に計画の説明はあったがその後	ご意見ありがとうございます。支援課題を取り組ん

							の子供の様子や支援についての説明がほとんどないのでわかりにくい。	だ際は、フィードバック時にお伝えさせていただきます。また、支援計画の見直し時期（6ヶ月ごと）にモニタリングを設定させていただいております。ご不明点があれば、いつでも市職員にお声がけください。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	1				毎月全国のコペルと教材の一斉交換。また、1週ごとに教室内の教材BOX、フラッシュカードも変更し、お子さまが飽きないように努めております。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	10	4			
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	2			支払い料金に関して質問をしたが明確な答えは得られなかった。明細についてもそれぞれの料金ではなく1ヶ月まとめての料金の表示となっており内訳がわからない。	ご意見ありがとうございます。11月より請求書明細を記載できるようにご対応させていただきました。ご不明点があれば、遠慮なく職員へお問い合わせください。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16	2			こちらがガイドラインを認識できていない部分がある。	廊下の棚にファイルにまとめて設置しております。お時間のある時にお目通しください。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	15	3				

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	2			こどもの現状や課題についての確認はあまり無いように思う。	ご意見ありがとうございます。療育中にお声がけをさせていただく機会を更に増やしていきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	6			面談等はなく、事業所がどのように子供の現状や保護者との関わりを捉えているのかわかりにくい。	ご意見ありがとうございます。面談についてはご希望時に常時ご対応させていただきます。遠慮なく、いつでもお声がけください。お子さまの現状につ

								いては、当日の担当指導員より、毎日のカンファレンスにて現状や課題を共有し、周知させていただいております。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	4			
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	1	6	2			
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1	8				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	1	7	1			
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	1	7	1			
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	1	5	3		避難の説明があったが訓練は特にない。	年2回（夏、冬）火災と地震の避難訓練を1週間として実施させていただいております。ご利用様全員が参加いただけるように1週間を通して実施させていただきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	6	1	1	訓練等は特にない。	2023年度は7月に火災、12月に地震を想定した避難訓練を行いました。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	1	7	1		毎週、今日は誰先生かなー？と楽しみにしてます。	職員も毎回ご利用者さまやご家族様にお会いできることを心待ちにお待ちしております。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	1	7	1		保育所訪問支援の方が急遽変わるようになった。子供も懐いていたし、専門性の高い人だったので残念だ。	ご意見ありがとうございます。 ・急な変更でご迷惑をお掛けしました。後任の支援員も専門性のある職員ですので、安心してお任せください。

						どの先生も素晴らしくて 親子共にとても満足しています。	・教室へのご理解、ご協力をいただき、ありがとうございます。今後ご利用者さま、ご家族様に、ご満足いただける教室となるように努めて参ります。
--	--	--	--	--	--	-----------------------------	--

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。