保護者等からの事業所評価の集計結果　（公表）

公表：令和 5年 11月 1日

事業所名 コペルプラス 千葉ニュータウン教室

対象人数（保護者）79 人 回答者数 66 人 回収 83.5%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	59	6	1		少し狭いと思います。	粗大運動を行うホールは認可基準よりも広く設けておりますが、空気清浄器やコロナウイルス対策機器（次亜塩素酸 空間除菌脱臭機）等があり、狭く感じられるようで心苦しく思います。活動して頂く場合は怪我の無いよう、引き続き配慮して参ります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	60	4		2	職員さんのご異動やご退職など、常に入れ替わりがあるイメージ。とは言え、情報は基本的に引き継がれているので最低限のクオリティは担保いただいているように感じる。たまに関係性の浅さは感じることがある。 先生の入れ替わりが多く専門性のばらつきがあるように感じます。都度、指摘・相談させて頂き、きちんと向き合って改善に努めて下さるのはとてもありがたいです。 いつも的確に質問に答えて下さるので、とても助かっております。 初めて体験したときや、説明を受けたとき、毎回電話対応等がとても丁寧なので、先生方がきっちり研修など受けられて	こちらは個別療育が主の事業所であり、認可基準よりも常に多い指導員が常勤しております。 お子様の興味関心に沿いながら、個別支援計画書に合致した療育をご提供できるよう、さらなる専門性の向上に努めて参ります。

							いるんだなと思い、とても良い印象を受けます。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境（※１）になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	61	4		1	出入り口が一箇所しかないので、子供が外へ飛び出したりの防止にはとても良いと思いますが、万が一、不審者が入ってきた時は怖いなと感じる事があります。	万が一、不審者が侵入した際には、事務室にも裏口がございます。速やかに避難できるよう、職員で防犯対策を行っております。 生活空間は、エントランスから全ての部屋の扉が見渡せるようにし、また、洗面台がエントランス正面にあるため分かりやすく、お子様お１人でも手を洗いに行けるようなレイアウトにしております。照明は 10 段階で調整できるため、眩しい時や少し静かに過ごしたい時など必要に応じて照度調整も行っております。今後も、お子様や保護者様が安心してご利用できる環境を維持できるよう、これからも安全面や使いやすさを常に意識し、整備して参ります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	64	2			本当にいつも綺麗で清潔感があります。コロナなどもあるので、清潔感があると安心して通えます。 キレイですが、もう少し広くてもよいかなと思います 毎回手洗いからスタートするのがこの御時世なのでとても良いと思いました。 子供も手洗いをする習慣が身に付き感謝してます。	ご感想、ありがとうございます。清掃は昼休みと療育後の夕方、２回／日行っております。子どもはこじんまりとした空間の方が落ち着き集中できるため、そのような設計になっておりますが、同席される保護者様にとっては各部屋は、少し狭く感じられるかもしれません。同席の場合は机を指導員側に少し寄せるなど、対応して参ります。
適切な支	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（※２）が作成されているか	63	3				できる限り保護者様からニーズや課題を伺って個別支援計画書を作成しております。細かなご相談内容につきましては、常に追加・補足させて頂いております。ご相談ください。

援の提供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支 援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	55	4		7		ガイドラインの内容に関しては、これからも遵守して参ります。お子様には常に複数の指導員が関わり続け、常に状況を把握し、スモールステップを重ねることで目標が達成できるよう、多面的に支援して参ります。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	63	3			通い始めて発語が増えました	そのようにおっしゃって頂き、ありがとうございます。計画に沿って支援しておりますが、ご質問やご要望がございましたらお気軽にご相談ください。
	⑧	活動プログラム（※３）が固定化しないよう工夫されているか	60	5	1		何回か参加させて頂くと、子供が次に行われそうな事が想像出来る様でふざけてしまっている。 夏休みはほとんど毎日利用させてもらいましたが、子供が飽きないように毎日課題をかえて、担当先生も毎日違い工夫して戴けて感謝しました。 子供が飽きっぽい性格なので、毎日通いすぎて途中嫌にならないか心配にもなりましたが、お陰様で楽しく通えました。 子供にとっても毎日通い、先生が交換で担当してくださりと初めての経験でしたが、助かりました。	基本プログラム以外は毎月教材が変わります。さらに週ごとにも変化を設けた構成になっており、個別支援プログラムも行っております。 お子様が慣れすぎないようにさらに工夫して、学習意欲のあるお子様を飽きさせないよう努めて参ります。保護者様のニーズをしっかりと把握し、常にスモールステップで課題を提示して参ります。

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	25	8	15	18	そこはそもそも目指すべきなのか？個人的には少なくともコペルの個別ではそこを求めてはいないなぁと毎年このアセスメントを見ながら思っています。 希望したことがないので、活動する機会はありません。	ご通所下さっているお子様の多くは通園されていらっしゃったり、プレなどに通われたりされていらっしゃるので、こちらでは、個別療育を中心に支援させて頂いております。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	66					ご契約時やご質問を頂いた時には丁寧に説明しております。分かりづらい点がございましたら、ご遠慮なくご質問下さい。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」 のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	61	3		2		保護者様と一緒にアセスメントやモニタリングを行い、ニーズに合わせて個別支援計画書を作成しておりますが、ご不明な点がございましたらお気軽にご相談下さい。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング （※４）等）が行われているか	33	13	4	16	私が情報を上手く拾えていないだけかもしれないが、参加したことは無い。 以前行われていたようなので、再開されたらぜひ参加したいです。 いつも相談させてもらうと、時間を作ってくださって、すぐに対応してくださり心強いです。ありがとうございます。	しばらく控えておりましたが、今後は毎月、ペアレント トレーニングを予定しております。リクエストに応じてお子様の療育中に対応させて頂きます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状	55	10		1	支給日数を１日／月にしていることもあり、お会いする回数が少ないため多少こちらからキャッチアップ情報を共有する必	コペルプラスでは、課題が次々に変化していくのが特徴になっております。また、お子様の様子に応じて課題の順番を変えることもございます。サービス提供実施記録

		況、課題について共通理解ができているか					要性は感じる。 レッスン中は外から様子を見れますが、時々何をやっているのか分かりにくい時があります。 (サービス提供実施記録のどれに当たるのか分かりにくい時があります。) 子供のことで、普段の生活、幼稚園での出来事、今後のこと等、先生のほうから相談ありますか？と声をかけてくださることもあるので、相談しやすいです。 親身になって話を聞いてくださるので助かります。	との照らし合わせが難しい場合は、お気軽にご相談ください。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	53	8	2	3	面談をする時間まではなかなかないですが、こちらが困っていることなどを相談するとアドバイスをいただけるので助かります。 まだ通い始めたばかりなので面談等はありません。 いつも丁寧にご指導ご鞭撻頂いております。	ご相談がある場合、お電話でも相談室でも、いつでも相談支援を承っております。また、今後は毎月、ペアレント トレーニングを開催予定です。育児に少しでも参考になるよう、工夫して参ります。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	9	16	26	コロナ化になってから、開催されてないようですが、以前開催していただいていたときは、いろんな情報をもらえて楽しかったです。 まだ参加したことはありません	感想、ありがとうございます。 新型コロナウイルスのことがあり、大人数で集まるような企画は見合わせておりましたが、必要に応じて同じ固定枠の方同士、ご入園に関して情報共有されたい方同士をお繋ぎしております。今後、ご希望の保護者様同士が交流できるような保護者会の開催を検討して参ります。

	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	51	4		11	相談したことに対して、すぐに対応してくださり、感謝しています。	お言葉、とても嬉しく思います。迅速にと心掛けてはおりますが、時には調べるお時間を頂くこともございます。出来得る限り対応させて頂きますので、どうぞいつでもお気軽にお声掛け下さい。お電話でもお受けしております。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	58	6		2		お子様のご様子や、保護者様から伺ったご要望や近況などは常に、職員同士で共有するよう努めており、今後も丁寧に行って参ります。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	56	2		8	空きがあればすぐに連絡が来るので、とても助かるシステムです。 事業所がお休みの日の連絡も前もって来るので、とても助かります。	LINE にて随時、空き枠情報、避難訓練報告、教室や商業施設のイベント情報等を、発信しております。 また、療育の内容を、お手持ちのスマートフォン等で確認できるようになっております。 自己評価表に関しましては、本年度もホームページでの公開を予定しております。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	63	1		2		個人情報の取り扱いにつきましては、ファイル等は全て鍵付き書庫に保管し、関係機関との連携の際にはお名前を伏せ字にするなど細心の注意を払っております。今後もしっかりと気を引き締めて管理して参ります。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	60	2		4	訓練は参加したことはまだないですが、子供と保護者に参加してもらい毎月ちゃんと行なっているのが役に立つと思いますし、安心します。	各種マニュアルを整備し、火災もしくは地震を想定した避難訓練を毎月月末に行い、訓練の内容は LINE にてご通所者様全員に配信しております。

	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	58	5	1	2		火災もしくは地震などの非常災害を想定した避難訓練を毎月月末に行っております。訓練にはお子様のみならずご家族様にもご参加頂き、避難場所まで避難頂いております。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	54	8		4	いつも楽しんで通っています。 とても楽しみで『コペルに行くよ』と言うと喜びます 苦手な事が多いので、本人は乗り気ではないが親としては助かっている。 とても楽しみにしています とても楽しみにしており、3 人とも『今日はコペル？』や『何回寝たらコペル？』などほぼ毎日のように聞かれています。 毎週、すごく楽しみしていて、コペルに行くよと言うと、大喜びしてます	たくさんの嬉しいご意見をありがとうございます！！お子様の笑顔を見ると、本当に元気が出ます。また、保護者様との会話も楽しみにしております。 こちらの事業所は送迎を行っていないため、保護者様には毎回送迎して頂き、感謝しております。いつもありがとうございます！
	㉓	事業所の支援に満足しているか	63	3			療育後に先生が別室で紙にコメントを書いてコピーして渡して下さると思いますが、その工程を兄弟がいると待っているのが大変なので、待たずに次回などで渡していただけると助かります。 通い始めて 3ヶ月になりますが、今まで発音できなかった言葉が出てくるようになりました。 複数の先生がいらっしゃいますが、どの先生も優しく熱心に教えていただけます。 子供も楽しく通えているのでとても満足しています。 いつもありがとうございます。	ご意見、ありがとうございます。記録のコピーの関しては、次回のお渡しも対応できますので、お気軽におっしゃってください。 一人ひとり、できるようになるタイミングは違います。環境を整えたり、工夫したりすることで、すーっとできるようになることがあります。こらからも、指導員一同、日々お子様の気持ちに寄り添いながら楽しい療育を行って参ります。

							先生方にはとてもよくしていただき感謝しております。これからもよろしくお願いします。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。