保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 12月 1日

事業所名 コペルプラス二俣川 教室

保護者等数 55（児童数）

回収数 34

割合 61.8%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	2	1		遊んで学べるスペースが確保されています。年中以上のお子様の人数にもよりますが、走ったりするとやや狭いかなど。	集団療育などの時には、2名～3名の指導員が対応し、安全に過ごせるように見守り・お声掛けをさせていただきますようにしていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	6		1	子どもが関わる事なので、人事異動は早めにして欲しい。なるべく移動しないようにして欲しい。やむを得ない事なのかもしれませんが、専門性にはばらつきがあるように思います。	人事異動については、早めに伝えし、引き継ぎが十分に行われるようにしていきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	26	4	3	1	バリアフリーと言う観点で考えると、エレベーターがないので、いいえの回答になると思います。教室の名前は覚えやすい。動物なので伝えやすい。我が子は体幹が弱いので、柱にぶつからないか心配。十分に補助等配慮	建物の構造に関しては利用開始時にしっかりと説明し、ご理解いただくようにしていきます。

							は頂いているが、予想通りに動いてくれない為、時々心配になる。やや狭い。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	31	3				
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	30	4				
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14	7	7	6		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	31	3				
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30	3	1			
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	24	6	2	2	まだ未入園児童の機会がない。特に希望していないので、このまま大丈夫です。息子は交流の機会がありませんでしたが、この支援方法がある事は知っています。	面談時に園等との情報共有の希望があるか確認していきます。情報共有の際は、各施設が足並みをそろえ、有効なアプローチが出来るようにしていきます。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	2				
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	32	2				

	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	7	13	4			現在ペアトレは実施しておりませんが、今後はアンケートの結果やコメントを参考にさせて頂き、実施する際は事前に保護者の皆様に周知していきます。
--	---	---	---	----	---	--	--	---

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	3	1			
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	6	2	2		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	11	7	5	保護者会等不参加の為、分かりかねる。参加の経験がないので「分からない」を選びました。未だ参加した事がない。知らない	現状、当教室では年に1回ぐらい不定期で保護者会を実施している年がありますが、今後につきましては、保護者様のご意見を参考に実施の頻度を決めていきたいと思いをします。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	25	9				
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	3	1			
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	31	1	1	1		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	31	1	1	1		
非常時等	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	31	3				

の 対 応	①	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30	2	1	1	知らない。	いままでは、実施時にLINE で全体周知を行っていましたが、今後も事前周知と、実施後の情報共有をしていきたいと思います。
	満 足 度	②	子どもは通所を楽しみにしているか	29	3	1	1	発語が無いので本人の気持ちはわからないのですが、教室に向かうことが出来て、キャラクターのイラストを見るとジーっと見つめ、公式YouTube の歌もよく聞くようになったので、本人なりに楽しめていると思います。
		③	事業所の支援に満足しているか	29	4		1	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。