# 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 10月1 日

事業所名 コペルプラスふれあいキッズみのわ　　保護者等数（児童数）24　回収数　17　割合　71　%

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 17 | 2 | 0 | 0 | ・お部屋ではしっかり子供と向き合距離で行い、外は広く行動できるスペースになっている。<br>・個室がもう少し広かったら圧迫感がなくてありがたいです。 | ※人的環境でも感じ方があると思いますが、改善できず申し訳ありません。ご意見ありがとうございます。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 17 | 0 | 0 | 0 | ・子どもの事をよく見てくれて活動してくれていろんなことをやって下さり、向き合ってくれる。 | ※今後も楽しい活動を心掛けていきます。 |
| | ③ | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 17 | 0 | 0 | 0 | ・各部屋のドアは1 つしかないので、家事とか起きた場合逃げる事が出来るもう1つの扉か窓が欲しいと思いました。 | ※建物の構造上申し訳ありません。マニュアルに沿って適切に対応したいと思います。 |
| | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 8 | 0 | 0 | 0 | | ※Hug アンケートに項目がなかった為全員の意見の反映されず。 |
| 適切な支援 | ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 17 | 0 | 0 | 0 | ・作成して頂いた児童発達支援計画は的確な計画書となっていました。 | ※今後も利用児や保護者の思い、発達段階に寄り添える支援計画を立てていきたいです。 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| の提供 | ⑥ | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 8 | 0 | 0 | 0 | | ※Hug アンケートに項目がなかった為全員の意見の反映されず。 |
| | ⑦ | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 8 | 0 | 0 | 0 | | ※Hug アンケートに項目がなかった為全員の意見の反映されず。 |
| | ⑧ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 14 | 2 | 0 | 0 | | |
| | ⑨ | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 9 | 5 | 1 | 2 | ・他の子との交流がうちはまだ少ないので、どちらとも言えないです。 | ※兄弟関係で自然に触れあえる空間も交流の機会として大切にしていきます。 |
| 保護者への説明等 | ⑩ | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 17 | 0 | 0 | 0 | | |
| | ⑪ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 17 | 0 | 0 | 0 | | |
| | ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか | 6 | 1 | 1 | 0 | | ※Hug アンケートに項目がなかった為銭院の意見の反映されず。 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 16 | 1 | 0 | 0 | | |
| | ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 15 | 2 | 0 | 1 | | |
| | ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 7 | 7 | 2 | 1 | ・コロナの影響もあったので仕方のない事だと思います。 | ※コロナ禍も落ち着いてきたので、今後予定したいと思います。 |
| | ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入 | 15 | 2 | 0 | 0 | | |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | | | | | | |
| | ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 17 | 0 | 0 | 0 | | |
| | ⑱ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 17 | 0 | 0 | 0 | | |
| | ⑲ | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 17 | 0 | 0 | 0 | | |
| | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 15 | 1 | 0 | 1 | | |
| 非常時等の対応 | ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 13 | 2 | 1 | 1 | ・まだ参加したことがないです。 | ※4 月・9 月に行っております。通所時に訓練がありましたらご協力をお願いします。 |
| | ㉒ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 16 | 1 | 0 | 0 | | |
| 満足度 | ㉓ | 事業所の支援に満足しているか | 17 | 0 | 0 | 0 | ・着いた時から楽しみで笑っていて最初から最後まで楽しんできています。 | ※笑顔が続くように職員一同努力していきます。 |
| | | | | | | | ・いろんな事を覚えて出来るようになったりしてしっかり伝えてくれてとても満足しています。<br>・いつも丁寧に愛情をもって対応をしていただき本当に感謝しています。 | ※発達に沿った支援と共にお子様の笑顔が溢れる場所でありたいです。<br><br>※温かな言葉を励みに今後も精進していきたいと思います。宜しくお願いします。<br><br>※集団療育の中に課題として少し入る場合 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | ・今後音楽療育をやって欲しいです。<br>・可能であれば定期的にお友達と一緒にグループワークなどで同年代の子どもとの関わりを療育として行って欲しいと思います。 | があります。その中での対応となります。<br>※集団や運動療育・イベントなどでかかわりあう機会を大切にしていきます。貴重なご意見ありがとうございました。 |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。