

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 11月 1日

事業所名 コペルプラス行徳教室

保護者等数（児童数） 50人

回収数 37人

割合 74%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35	2			課題をするのに丁度良い。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	31	4		2	いつも複数名の先生がいて皆さん子どもとの関わりが上手だと思います。鉄棒を行う際に人員が足りずできないことがあった。	お子様が課題ができるよう適切な人員配置を整えていきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	33	2	1	1	教室毎の動物の名前にしていたりするので子供も怖がらずに通ってくれています。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	34	2		1	教室内はとてもきれいですが同じフロアにあるインターネットカフェのたばこの匂いが廊下とたまたま教室内にも匂うことがあるのでそこが改善されたら良い。他のテナントの影響のたばこの匂いが気になる。	異臭対策を検討していきます。
適切な	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	34	1	1	1	教室に通い、どうしていいかというプランを凄く分か	

支 援 の 提 供						りやすく出してくれ た。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	2 9	3		5	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	3 2	4		1	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3 2	4		1	支援計画まではプログラムの見直し・プログラム以外の個別支援課題等に対応していきたいと思います。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	3	1 1	1 6	教室内のお子さんとは集団レッスンに参加しているので交流できている。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3 5	1		1	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	3 4	1		2	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	1 7	6	3	1 1	今後、ペアトレ等の開催を検討していきます。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理 解ができているか	3 0	5	1	1	レッスン終わりに 少し話す時間が あるので情報交 換している。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	2 2	6	3	6	うちはまだないが 相談している人 を見かけたことが ある。時間は限 られてしまうが気 になる事があれ ば相談に乗って もらうことがある。	事業所内相談支援 等もあるので希望の 方には周知していく。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	3	3	1 6	1 5	開催されている かはわからない。	現在、保護者会等は していないので今後開 催を検討していきま す。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについ て、対応の体制が整備されているとともに、子 どもや保護者に周知・説明され、相談や申入 れをした際に迅速かつ適切に対応されている か	2 7	1		9	以前、電話で報 告相談をしたとき に時間を取って いただき、丁寧に 対応してください ました。相談でき る事は知っている が日頃のレッスン りに話し合いで 済んでいるので 利用していない。	契約時に体制につい てお話させて頂いてい ます。教室に掲示に て相談利用ができるこ と周知しています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	3 3	3		1		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されているか	2 8	1	2	6	HUG でその日の 評価が閲覧でき るのはとても良い と思う。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	3 5			2		
非 常 時 等	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアル等を策定し、保護者に周 知・説明されているか。また、発生を想定した 訓練が実施されているか	2 0	4		1 3		

の 対 応	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	5	1	16	避難訓練はしたことがありません。		
	満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	34	2		1	とても楽しみにしており帰宅後もできたことを両親に伝えている。保育園も好きだが通所も楽しみにしている。レッスンによっては保育園を早く帰られればいけない日もあるがそれも納得している。	
		㉒	事業所の支援に満足しているか	37				子供の様子が見たいと通所しましたがレッスン中の行動にショックを受ける日、レッスンに一生懸命な姿に感心した日、色々な子供の一面から私の一面も見る事が出来ています。クリアしなければならぬ課題はありますが楽しいから繋がってほしいと思う。母との会話のキャッチボールはできるようになってきているので先生とのキャッチボールに重きを置いてほしい。	今後も保護者様・お子様が安心して楽しく通所出来る場の提供に努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。