

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6 年 2 月 1 日

事業所名 コペルプラス平安通 教室

保護者等数（児童数）34 回収数 27 割合 79.4 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26			1	体を動かす部屋も椅子に座って遊ぶ部屋も十分に確保されている。	引き続きご利用様の状況を考慮したスペースを確保できるようにしていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	1		1	適切である。	今後もご利用者様にとって満足していただけるように専門性を高める知識をつけていきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21	3		3	バリアフリーではない。	設備に対して不備な点があれば、早急に対応致します。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	26			1	いつも清潔で、おもちゃなどもたくさんあり、良い環境です。	今後環境整備を徹底していきます。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	26			1	面談にてヒアリングを受け作成頂いています。通っていくごとにどんどん子供に合ったことをしてくれています。	引き続き、ご利用者様のニーズや療育の様子を分析し、支援計画を作成してまいります。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24			3	詳しくないです。	それぞれのお子様のニーズに合った支援を提供させていただきます。

	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	26			1		今後も支援計画に沿った支援を提供していきます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26			1	本人の興味が課題に向く様工夫してもらえて、ありがたい。 子供が興味あることも苦手なことも工夫して取り入れてもらっている。	今後もそれぞれのお子様合った支援を提供させていただきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	4	11	6	まだないです。 まだ交流などの活動に参加したことがない為。	今後、障害のない子供と接する機会を設けていきたいと考えております。 引き続き、児童の園見学も行っていきます。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26			1	契約の際、説明を受けました。 しっかり説明をしていただきました。	契約時に丁寧な説明ができるよう心掛けていきます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	26			1		毎回支援計画を提示する際は支援内容を説明させていただいております。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	20	1	1	5	詳しくないです。 あまり参加はできていませんが、支援は開催されています。	引き続き、毎回ペアレントトレーニングを開催していきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	2		1		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	2		1	子供の個性に向き合って対応して	引き続き、ご要望に応じて定期的に保護者

						下さり感謝しています。 話しやすい状況である。	様と面談する機会を設けていきます。 必要に応じて支援計画の見直しも行っていきます。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	3	2	8	参加していません。 個人レッスンばかりのため、今はまだ保護者同士のかかわりが無い為。 今後の見通しのためにも、年上のお子さんがある親の話を聞きたい。	今後は年に2回は開催していく予定です。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	25	1		1		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	1		1		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20	3		4	LINE 利用で確認しやすいです。 アプリで評価を見るのを楽しみにしています。	定期的にブログ等で活動状況を更新していきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	25			2		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18	6	1	2	行われていると思うが、実施している所を見ていない。 訓練の実施はわからない。まだ参加した事がない。	今後も毎月1回は避難訓練を実施していきます。

満足度	②①	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	5	6	まだ参加した事がない。 私たちは、避難訓練に参加できた事がない為。	今後も毎月1回は避難訓練を実施していきます。
	②②	子どもは通所を楽しみにしているか	24	2	1	毎日楽しみにしていて、「楽しかった」と言っています。 入所以来ずっと楽しみにしている。 その日の子供のコンディションに合わせて臨機応変に対応してくれている。 すごく楽しく通っていて、嫌がることはないです。	引き続き、利用者様がコペルを楽しみに来て下さるよう努めていきます。
	②③	事業所の支援に満足しているか	26		1	子供の成長を感じる事が出来、大変感謝しています。 色んな指導員の方と、色んなパターンの遊び方などが出来、子供の方とも楽しそうに満足しています。	今後も利用者様に満足していただけるよう努めていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。