

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年12月1日

事業所名 コペルプラスセンター北 教室

保護者等数 48名（児童数）50名 回収数 31 割合 62%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	5	0	0	・広すぎず、狭すぎず、十分安全に確保されている ・のびのびと活動できている ・	今後とも、運動の際は、安全に配慮してまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	3	0	2	・適切である。運動の時に先生が増えることも安心。 ・とても頼りになる。 ・掲示物や、床に貼ってあるアンパンマンなどもわかりやすくよい。 ・「これはこうだからこんな行動に出た」のような、親への学びも一緒にアドバイスがあると嬉しい。 ・仕方がないことだが、職員によって専門性に差があることは感じる。	すべての職員が、児童または専門に関する資格をもち、毎年認定試験更新を受けてスキルを磨いています。また、随時研修を行っています。しかし、研修のみ、実践のみではもちろん腕もスキルも伸びません。日々、研鑽あるのみ、勉強するのみです。10月より、定期的に指導員が講習を受けるシステムが導入されました。ご期待ください。何より、日々お子様から多くの学びをさせていただいております。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	26	4	0	0	・双子用の、大型ベビーカーも入れるので、助かる ・見本やマークが貼ってあり、わかりやすいです。	引き続き、どのお子様にもわかりやすい環境・視覚支援などを考えてまいります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	29	2	0	0	・危険なものは手が届かないようになっていて、親として安心 ・きれいな教室で、安心して過ごすことができている。 ・清潔であたたかい雰囲気の良い教室で、のびのびと取り組んでいる ・	感染症予防のため、今後とも、清潔で安全な環境であるよう、努めてまいります。

適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	31	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・本人の状態(園や家庭の様子も)や保護者の意向を丁寧に聞き取り、十分に反映し、とても的確に作成されている。 ・最初はどのようなか、わからなかったが、実際の計画書を見て納得。 ・しっかり面談をし、子どもの様子を見たうえで、支援計画を作ってもらった。 ・その時の発達段階に応じて、親が「これができるいいな」というポイントを押さえて、支援計画が作成されているのでありがたい。 	職員で話し合い、お子様の成長を確認した上で、保護者様と話し合い、ニーズを把握して、個別支援計画を作成させていただいています。今後も、お子様にとって、よりよい計画を立ててまいります。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	30	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもに合っている。 ・必要な項目を様子に合わせて柔軟に選択されている ・設定されている。 	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	29	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・概ね沿っていると思う ・計画に沿っていることはもちろん、子どものその日の状態に合わせてたり、子ども達がわかりやすいように工夫されたりしている。 ・「大好き」からスムーズにレッスンに入れるような工夫と配慮を感じる。 	個別支援計画に沿って、本人の興味関心も大切にしながら、課題設定を行っています。また、毎回の療育後、HUG システムで、目標への取り組みや状況を評価しています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29		0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・飽きないように、とても工夫されていると感じる ・子どもの好きなものを取り入れてくれるので、楽しむことができています。 ・必要に応じて、子ども達が飽きずに力を高め、進んでいけるよう、適切に課題が工夫されている。 ・子どもの好きや得意なものを個別レッスンに入れてくれるので、楽しむことができている。 ・本人の好みの変化や 	コペルプラスは、毎月教材が変わるシステムです。また、個別支援課題を、保護者様と相談したり、職員で話し合ったりして、お子様に合わせて工夫して行います。コペルで行っている取り組み（トークンシステムなど）コペル用・園用・ご家庭用と3部作成し般化を狙うこともあります。

						状況に応じてプログラムの変更がなされている。・月ごとに変わっている。		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	6	9	10	・通所している幼稚園の先生と、連絡をとって、訪問してもらった。 ・保育園・幼稚園に通園しているため必要性を感じない ・わからない。	保育園・幼稚園訪問を通して、「集団の中で」のお子さんを拝見し、考察し、園や親御さんに助言させていただいております。通所されているお子様以外のことでのご相談を受けることもあります。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	0	0	0	・契約時、とても丁寧に説明してくれた	今後も、丁寧にさせていただきます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	31	0	0	0	定期的に丁寧に説明をされている・十分な時間をとって先生方から見た様子、親から見た様子を話し合い、支援内容も分かりやすく説明してもらっている ・先生の模倣を通して、具体的な生活に必要な練習ができていると思う。	アセスメントやモニタリングをしっかりと行い、に基づいた支援計画及び支援内容を、今後とも丁寧に説明させていただきます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	27	1	0	3	・都合が合えば、参加したい。来年度は受けたい・普段の相談だけでも、声掛けの仕方など悩んでいる時分かりやすく教えてもらってありがたい・就園児童向けものが行われている。	今年度は、横浜市の研修を受講する機会があり、ペアレントトレーニングを行うことができました。保護者様に、お子様との関わりの仕方が変わって、うまく対応できるようになった等、好評をいただいています。時間に都合がつかなかった方には、時間設定を変えるなどして、ペアレントトレーニングを受講していただけるよう、工夫していきたいと思っております。また、今後も、フィードバック時や、お子様の療育の時間に、保護者様へお子様への接し方の助言等をさせていただきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	1	0	1	・親が感じる成長した部分には、すぐ気が付いてくださる。更に、親が気が付かなかった成長した部分を	フィードバック時にお話を伺ったり、お子様の療育の時間に、保護者様と事業所内相談支援を行ったりし

						<p>教えてください。相談したことに対して、助言や解決策を提示してくれる。その場でよい案が出なかった場合は、次の回にアドバイスが書いてある付箋をしてくれる。先生方全員、とても親切だと感じる。</p> <p>・フィードバック時に、丁寧にお話しています。・振り返りを通して、意思疎通ができています。・療育後、その日の様子や今後の取り組みなどを話してもらい、こちらも家庭での様子を伝えることもある。・悩みを相談しやすく、それに対する解決策などを考えてくださり、ありがたい。</p>	<p>て、保護者様からお子様の状況を伺い、課題について共通理解を図っています。</p>
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	3	0	4	<p>熱心に家庭での様子の相談に乗っていただいている・就園について親身になってくれ、とても心強く嬉しかった・的確な助言をいただけるので、頼りにしている・子どもの様子で気になることがあると、それが改善されるような取り組みを入れてもらえて、ありがたい</p> <p>・まだ入ったばかりで、わからない。まだ行っていない。</p>	<p>フィードバック時に話し合ったり、お子様の療育の時間に、保護者様と事業所内相談支援を行ったりして、保護者様の子育ての悩み等に対する助言と支援を行っています。</p>
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	7	10	13	<p>・集団レッスンの際に、他の保護者とお話できるので、特に必要としていない。</p> <p>・わからない</p> <p>・</p>	<p>月末のコミュニケーショントレーニングの際の懇談会を検討中です。どの曜日にも設定できることが目標です。</p>
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26	1	0	4	<p>・しっかり対応してくれているので安心</p> <p>・困った事を相談しやすい環境だと感じる。相談したことに対して、ワンパターンでなく、いくつか解決案を提案してくれるので、親も対応しやすい。</p> <p>・まだわからない。</p>	<p>全スタッフで問題を共有し、より適切な対応ができるよう、配慮しております。今後ともご相談いただいたことに真剣に対応してまいります。メールでのご相談も、検討してまいります。</p>

	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	1	0	4	園への訪問をしてもらえるのがありがたい・気軽に相談できる環境を作っている・もう少し時間があればもっとよい・hug に記録が詳しく書かれていて、ためになる・レッスンの時間変更を丁寧に対応している	今後も、ご希望に応じて園訪問をし、よりよい支援につなげていきます。また、保護者の皆さまがお話をしやすいよう、配慮してまいります。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	27	0	0	4	・ホームページなどに情報が出た時には、連絡がくる・HUG の記録・保育歴のような記録になり、楽しみにしている ・LINE で情報が見られることが便利	定期的に、ブログやホームページで事業所の様子などを発信しております。また、LINE の活用もしております。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	30	0	0	1	・注意されている ・不安はない	今後も、細心の注意を払ってまいります。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	29	0	0	2	・とてもしっかり行っている・契約時に丁寧に説明されている・手洗い消毒など徹底している・防災訓練時にお休みしても、後日フォローしてくれた ・入ったばかりでよくわからない ・緊急時の連絡先、防災カードも用意している。いつ実施化は入ったばかりで不明	いろいろな場合を想定して、避難できるように訓練しております。また、実施した訓練にご参加いただき、ありがとうございます。感染症の予防に関しましても、手洗い・うがい・手指消毒を徹底していただいております。保護者様のご協力に感謝しております。ありがとうございます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	0	0	3	・定期的実践的な訓練がされている ・本格的で安心できる ・丁寧に安心できる ・まだ参加していない。	今後も皆さまの安全のため、避難訓練を定期的に行ってまいります。簡易マニュアルを作成、掲示させていただいております。スタッフで、避難所への安心ルート確認も行っております。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	29	2	0	0	・毎回とても楽しみにしている ・大好きすぎて、家を出る＝コベルと思っ込んでいます ・親も子ども毎回楽しみにしています。	今後とも、日々精進し、専門性を高め、お子様の可能性を広げ、気持ちに寄り添った支援・療育を行ってまいります。ご来所時よりも良いお顔で帰っていただくことを目標にしています。

						・最初は泣いていたが、今は笑顔でレッスンに参加している	
②③	事業所の支援に満足しているか	29	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どものことをよく見ていただき、適したオリジナル教材等も用意していただき、有難い。 ・好きなものを取り入れつつ、新しいことへもチャレンジしていただき、できることが増え、満足している ・とても満足。こちらが気付かない子どもの考えや、思いを先生方から伝えていただき、とても感謝している。 ・毎回とても楽しみにしているので、卒園と同時に利用できなくなることがさびしい。 ・本当に大満足。 ・子どもの苦手なことにも丁寧に指導くださり、とても感謝している。 ・幼稚園と園との関係で困った時、親身に相談に乗っていただいた。 ・共有事項は先生の間でしっかりと共有されているので、安心。 ・子どもがほんの少し、消毒液をなめてしまった時も、帰宅後に教室長の先生から心配のお電話をいただいた。先生方全員、とても優しく、親切。子どもを安心して預けられるし、親もコペルにくると元気をもらえる。夏休み中も、楽しく通えた。 ・本人にわかりやすいように、イラストを見せながら返事の練習をするなど、配慮していただいている。 	さらに、よりよいサービスを提供できるよう、職員一同協力し、一層よりよい教室を目指していきたいと思います。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。