

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年2月1日

事業所名 コペルプラス 寝屋川教室

保護者等数（児童数） 24 回収数 15 割合 63 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14		1		子どものスペース いいが付添いのスペースが狭い	空間を広げるのは物理的に無理ですが、丸椅子にお座布団を引いて頂いてゆっくりお座りいただきたいと思えます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	3		3	指導員の方は、子どもを理解してくださっていますが、責任者の異動が多すぎる。	このご意見に関しましては会社の方にも伝えさせていただきたいと思えます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14		1		靴置き場や部屋にマークがありわかりやすい。トイレの場所がわかりにくく使いにくい。	扉の向こうにトイレがあることを伝えるチラシを扉に添付致します。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15				必要なもの以外は見えるところに置いてないので集中しやすい環境です。	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15				お伝えした事を先生たちで話をして支援計画が作成されています。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適	15					

		切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか						
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15				月ごとに違う教材を使い毎回先生方も変わるため新鮮で楽しそう。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6		4	5		
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	15				しっかり説明してもらえた。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	15				参加すると他のお母さんたちからもアドバイスをもらえる。	

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15				毎回療育が終わると今日の様子、課題のステップアップなどを共有してくれます。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1			何かあれば相談して話を聞いていただけます。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7		1	7	集団療育やペアトレで交流する機会がある。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入	13			2	相談するとそのあともどうですかと	

		れをした際に迅速かつ適切に対応されているか					聞いてくれるので助かっています。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15				今回これができ 次回はこれをす るという情報を頂 けるので家族と 共有しています。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10	2		3	ホームページがあることは最初に聞いていますが、私が見れていません	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	15					
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14	1				
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	2			不審者訓練もし た方がいいと思 いました。	来年からの課題に入 れていきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	15				毎回帰りたくない ほど好きです。	引き続き、楽しい療育 が提供できるよう努め て参ります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	13	2			先生方の笑顔で 子どもと一緒に 癒されます。子ど も目線でありがた いです。異動が多 い。	異動の件は会社に伝 えます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。