

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	コベルプラス寝屋川教室					公表日	2026年2月1日			
					利用児童数	27		回収数	20	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1 お子様の活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 *法令を遵守したスペースは確保していますが、ご利用いただく上での意見として、ご回答ください。	19	1			・個室やちょっと広い個室、走り回れるスペースもある。 ・とても清潔です。 ・集団遊びの時に少し窮屈に感じます。	・ご意見、ありがとうございます。スペースを拡張することは難しいですが、安全に楽しく身体を動かせるよう、活動内容や物の配置等を工夫して参ります。			
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。 *管理者および児童発達管理責任者1名、児童指導員又は保育士2名以上が運営の基本人員となりますが、ご利用いただく上でのご意見としてご回答ください。	20								
	3 事業所は、お子様に分かりやすく構造化された環境になっていると思いますか。 また、事業所の設備等は、障がい特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20								
	4 事業所は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、お子様の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	20								
適切な 支援の 提供	5 コベルプラスでは、お子様のことを十分に理解し、お子様の特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	2		1	・毎月使用教材は変わりますが、みんな同様の教材を使用しているのでは？と思う一方、特性は理解いただいて使用順など配慮いただいている。	・ご意見、ありがとうございます。説明不足で申し訳ありません。教材には難易度があり、お子様一人ひとりの発達段階や特性を踏まえ、提供しています。また、その教材を使いながら、それぞれのお子様に合わせて対応を行っており、ニーズに沿った対応が可能です。その為、研修や勉強会への参加等を通して、職員の技術向上にも力を入れていきます。			
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 *「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図る為、事業所で行われている取り組み等について示し、公表することが求められています。	20								
	7 お子様のことを十分理解し、お子様と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。 *「個別支援計画」は、児童発達支援を利用する個々のお子様について、その有する能力・置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させる為の課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項等を記載する計画のことです。 これは、児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。	20								
	8 個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からお子様の支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18				2	・プログラムの支援が時間までに終われずに何個か抜けてる時がある。うちの子供がマイペースで全部終われないのは分かるけど、次来た時は前回できなかった内容をしてもらいたい。	・ご意見、ありがとうございます。教材は、今お子様に必要な物を準備しており、状況によっては全てを行わずに終了となることがあると思います。しかし、是非とも取り組んでほしい物を取り揃えていますので、前回行えなかったものは次回行えるよう指導員間でご意見を共有し、反映いたします。引き続き、ご不明点があれば遠慮なくお申し出ください。		
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	2			1	Q5と同じ	同様に、Q5の解答欄をご覧ください。		

	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 *「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。 お子様の発達状況や障がいの特性等に応じて、柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。	17	2		1		
	11	事業所が、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や関わり（情報共有）、その他地域で他のお子様と活動する機会がありますか。	14	1	3	2		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20					
	13	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 *「ペアレント・トレーニング」は、保護者がお子様の障がいの特性やその特性を踏まえたお子様への関わり方を学ぶことにより、お子様の行動変容することを目標とします。	20					
	15	日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、お子様の健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	19	1			・いつもお忙しい中、話を聞いていただいております！	・毎回「レッスン中」や「レッスン後にフィードバック」として、お話しできる時間を設けています。情報を共有していただくことで、よりニーズに合った働きかけが行える為、引き続き色々お話ししていただくと助かります。 忙しいように見えてしまい、申し訳ありません。別件対応していることもあるかと思いますが、何かあれば是非お声掛けください。こちらからもお話しにうかがいます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	1			・毎回複数の先生方が保護者一人一人に声をかけ、子どもや保護者の状況を積極的に知ろうと働きかけてくれているのが伝わります。 ・面談時はどんな相談でも親身に受け止めてくれ、要望を伝えるとすぐに動いてくれる。 また、こちらから何も言っていない時でも、先生自ら子どもの些細な変化に気づいて対応してくださる。本当に感謝しかありません。	・温かいお言葉をありがとうございます。今後もお悩みやご不明点等がございましたら、気軽にお声掛けください。職員間で共有し、支援に反映してまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20				・2年ほど前の先生方は、保護者との意志疎通の関わりが非常に少なかったが、いまの先生方は本当に共感的に接してくれる。	・保護者様がお悩みごとを安心してお話し出来るよう、温かい教室づくりに努めています。日々お子様には楽しく通ってほしいと思っており、保護者様も同様です。 より良い支援となるよう、どのような意見もうかがいたいと思っています。引き続き、よろしくお願ひします。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられる等、家族への支援がされていますか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられる等、きょうだいへの支援がされていますか。	12	3		5	・年初の保護者質問会や、月一回のペアトレ等、保護者同士の交流の場を設けてくれて情報交換ができた。	・保護者会や毎月月末のペアレントトレーニングにもご参加いただき、ありがとうございます。 子育ての知識や他の保護者様の意見の中に、なにかしらご自身の子育てのヒントがあるかもしれません。また、お子様への理解が深まることで寛容になれ、負担軽減につながることもあるかもしれません。 我々の学びもなります。引き続き、一緒に勉強させてください。 ・お連れの方「きょうだい児」様は、コミュトレにご参加いただける場を稀に設けてまいりました。きょうだい児様同士のイベントにつきましては今後ニーズにあわせて検討いたします。	

	19	お子様や家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子様や保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20					
	20	お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者に対して発信されていますか。	20					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20					
	25	事業所より、お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	1	1	・以前に一度ありましたが、今後はないと思います。	・その節は、大変申し訳ありませんでした。以前より安全面には特に気を付けて配慮していましたが、それでも起きた為、今まで以上に安全な支援体制の整備や事故発生時の対応についてのマニュアルを再度確認しています。引き続き、安心して楽しくご利用いただける体制に努めます。	
満	27	お子様は安心感をもってコベルプラスに通っていますか。	20			・子どもにぴったり合った環境なので安心して通っています。	・温かいご意見をありがとうございます。今後も充分にコミュニケーションを取り、保護者様とお子様の成長と一緒に考えることができる“チームの一員”になれるよう、努めてまいります。	
	28	お子様はコベルプラスのレッスンを楽しみにしていますか。	15	3	2	・あまり自分の気持ちを言葉に発しない為。 ・その日の気分や体調による。 ・たまにいや、ということもあるが、毎回楽しかったと言う。 ・保育園に行く時などは違い、文句を言っていないし、割と楽しみに通っていると思います。 ・子供から毎朝「ママ今日はコベルあるの？」と必ず予定を確認されるほど、コベルが好きだそうです。	・言葉で気持ちを伝えにくいお子様が利用者様の中に複数いらっしゃいますが、表情や態度はいかがでしょうか。大人でもその日の体調等により気が乗らないことはあるのでお子様ならなおさらでしょうか。良ければその都度園やご家庭での様子をお聞かせください。適宜レッスンに反映してまいります。 ・温かいご意見、ありがとうございます。我々もお子様・保護者様にお会いできること、とても楽しみにしております。今後もお子様に楽しんでいただけるよう、より一層技術向上に努めてまいります。	

年度	29	コベルプラスの支援に満足していますか。	18	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・もっと長時間の療育や身辺自立の対応ができる嬉しい。 ・どの先生もしっかり向き合ってくさって大好きです。 ・とっても満足しています。 ・通い始めて一番不安だった点も改善されて母自身1人で不安だったこととかも相談できるのでありがたいです。 ・親子共々、自然に過ごしやすい居場所ができたと思っていますし、いつもコベルに支えられています。ありがとうございます。 ・今後もし可能であれば、コベルの先生方(発達に関する悩みを持ちながら子育てに奮闘されてきた先輩方)の経験談を聞ける機会があればぜひ参加したいです。可能な範囲でお願いします。 	<ul style="list-style-type: none"> ・身辺自立に関する支援についてですが、1時間の個別療育のため、生活動作を伴う支援に限りがありますが、可能な範囲で生活動作訓練ができるよう、個別支援計画に導入しながら取り組んでまいります。 ・また、温かいご意見もありがとうございます。日々お子様の為に“何が出来るか”を職員一同で話し合いながら支援に努めています。今後もより良い療育を目指し、職員間の情報共有を大切に進めてまいります。レッスンに対してのご意見・ご要望等、お申しいただけますと幸いです。 ・“コベルの職員の経験談を聞きたい”とのご意見、承りました。自身の子育て経験だけではなく、家族等身近な方の育児のお話や、前職（福祉）のお話しも先の見通しとしてご質問があればお話し出来ることがあると思います。ご要望に応えられるような機会を検討いたします。
----	----	---------------------	----	---	--	---	---	--