（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）

事業所名	コペルプラス灘教室

公表日　令和8年 11月 1日

利用児童数　40名　　回収数　34名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	お子さまの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	31	3	0	0	0	自分の子にはちょうど良いスペースだと思う。広すぎるとテンションが上がりすぎ、収集がつかなくなってしまう為。	今後も安全面に配慮しながら、落ち着いて活動できる環境を整えてまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	32	2	0	0	0	毎回、適切な人員がいると思います。	今後も安定した支援体制の維持に努めてまいります。
	3	事業所は、お子さまにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	29	5	0	0	0		
	4	事業所は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	34	0	0	0	0	いつも丁寧に清掃されています。 支援に必要のない物は、見えない場所にあるなど不必要な物が見えないようになっている。	日々の清掃や整理整頓を行い、不要な物が目に入らないよう環境を整えています。今後も清潔で安全な環境を維持してまいります。
適切な支援の提供	5	お子さまのことを十分に理解し、お子さまの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	32	1	0	1	0	どの先生も子どものことを第一に考えてくださっていると感じる。 毎回ころころと気持ちに変化があっても、子どもに合わせてくれている。	発達段階や特性、その日の状態を把握し、一人ひとりに合わせた支援を行っています。今後もお子さまに寄り添った支援を大切にしてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	30	3	0	1	0		
	7	お子さまのことを十分に理解し、お子さまと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	33	1	0	0	0		
	8	個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からお子さまの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	34	0	0	0	0		
	9	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	34	0	0	0	0	支援計画に沿った内容の課題等を設けて頂いている。	個別支援計画に沿って、お子さまの目標や発達段階に応じた課題を設定しています。今後も目標に向かって丁寧に支援してまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	30	3	0	1	0	数か月に一度同じカリキュラムが回ってくるので、目新しいものばかりではない気がします。	同じカリキュラムを数か月または１年に一度実施する場合がありますが、個別支援計画や発達段階に合わせて、プリントや運動等の追加課題を設定しています。今後も「＋α」の課題を取り入れ、活動内容を工夫してまいります。
	11	事業所において、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や関わり（情報共有）、その他地域で他のお子さまと活動する機会がありますか。	23	6	4	1	0	毎年、園訪問で園で過ごす様子を丁寧に見て教えてくださる。	毎年４月及び必要に応じて園訪問のご希望を伺い、希望される場合は園と情報共有を行っています。今後も関係機関との連携を大切にしてまいります。
保護者への	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	34	0	0	0	0		
	13	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	34	0	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会、情報提供の機会等が行われていますか。	25	5	1	3	0	以前はペアトレがあった。	ペアレント・トレーニングはこれまで複数回実施しており、参加された保護者様が多い為、現在は新たな参加希望が少ない状況です。ご希望に応じて個別で実施するとともに、令和８年９月には就学に向けた保護者会を開催しました。
	15	日頃からお子さまの状況を保護者と伝え合い、お子さまの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	33	1	0	0	0	いつでも相談できる雰囲気でいて、とても助かっています。 「どうですか？」と声をかけてくださるので話しやすいです。	日頃からお子さまの状況や支援の様子を保護者様と共有し、相談しやすい環境づくりを行っています。今後も丁寧な情報共有に努めてまいります。
	16	定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	31	2	0	1	0	親としての悩みや発達を含む悩み双方に対し専門的に支援していただけている。 面談でも普段の療育の場でも、とても丁寧に支援してもらっており、大変助かっています。	定期的な面談や日頃の療育を通して、保護者様のご相談に応じています。今後も一緒に考えながら支援してまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	33	1	0	0	0	とても心強いです。 いつも相談事があると、お伝えさせて頂いており、その度に親身に対応してもらっています。	保護者様のお気持ちやお悩みに寄り添った支援を行っています。今後も安心してご相談いただける関係づくりを大切にしてまいります。

の説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19	7	2	6	0		集団レッスンやイベントの際には、保護者様同士が交流できるよう、お互いのご紹介等を行っています。令和８年９月には就学に向けた保護者会を開催し、夏祭り等ではきょうだい児の参加も促進しています。
	19	お子さまや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	32	0	0	2	0		
	20	お子さまや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	32	1	0	1	0		来所される保護者様が異なることで、情報共有が十分でない時があります。今後はご両親とより密に連絡を取り、丁寧な情報共有を行ってまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さまや保護者に対して発信されていますか。	26	3	0	5	0		HUGを通して日々の療育内容を報告しています。行事については手紙や掲示物、Instagram等を活用し、個人情報に配慮し会社の規則に沿って発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	33	0	1	0	0	先生の採用面接のときに、子どもの教室を見学するのはやめてほしい。	職員の採用時等における教室見学は、事前に保護者様のご了承をいただいた上で実施しています。今後は見学の必要性や方法についても十分に検討し、お子さまやご家族のプライバシーにより配慮してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止、緊急時対応、防犯、感染症対応等、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29	3	0	2	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26	4	0	4	0		令和８年９月初旬に火災を想定した避難訓練を実施し、非常用リュックを携行して避難場所まで歩く訓練を行いました。災害ごとの避難場所については書面で説明し、非常時の出口については口頭で説明しています。今後も実践的な訓練を続けてまいります。
	25	事業所より、お子さまの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30	3	0	1	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	29	2	0	3	0		契約時に事故や怪我等が発生した際の対応について説明しています。発生時には速やかに連絡し、必要な説明を行います。
満足度	27	お子さまは安心感をもって通所していますか。	34	0	0	0	0	毎回通所を楽しみにしていて、通所日でなくても「今日はコペル？」と聞くほど好きみたいです。	一人ひとりの気持ちや状態に寄り添い、安心して通所できるよう支援しています。今後も安心できる場所であり続けられるよう努めてまいります。
	28	お子さまは通所を楽しみにしていますか。	31	2	0	1	0	近くを通ると「コペルここだね」などと言って行きたがります。 幼稚園には行き渋りがあるが、コペルは積極的に「行きたい」と言って通っています。 イベントがある時は文句言わずに通所してくれます。	興味や発達段階に合わせた活動を行い、楽しく通所できるよう支援しています。今後も「行きたい」と思っていただける時間を大切にしてまいります。
	29	コペルプラスの支援に満足していますか。	34	0	0	0	0	子どもに合わせた支援や親に対しても優しい言葉をかけてくださるなど、本当に安心して通えています。 いつも丁寧に支援して頂き、大変感謝しております。	お子さまからの「楽しかった」という言葉を励みに、日々の支援を振り返りながら、個別支援計画の目標に向かって療育を行っています。今後もお子さまの成長を大切にし、丁寧な支援を続けてまいります。