

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年2月1日

事業所名 コペルプラス 立川教室

保護者等数（児童数）81人 回収数55人 割合67.9%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	55				<p>・椅子に座って遊ぶのが基本スタイルなので、じっとしていられないときには、難しくなります。座ってないときでも先生と一緒に遊べるともう少し集中して活動できると感じます。</p>	<p>・ご意見ありがとうございます。お子様の成長に合わせて、スタイル（床上、机上、対面等）を変化させて療育を行っております。お子様の気持ちに寄り添い、安心してながらお子様が最大限に力を発揮できる状態で支援を行えるよう環境を整えております。</p>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	53	2			<p>・先生による。担任制ではないのでカリキュラムもやるやらないがまちまちだし、本人が先生と合う合わないは如実に分かる。</p> <p>・相性があるのは仕方ないのですが、椅子に座れないときに無理に座らそうとすると気持ちが下がるので、そのときの対応に悩むことがあります。</p>	<p>・職員全員が同じ支援ができるよう支援会議の頻度を増やし、連携を図ってまいります。</p> <p>・学び続ける姿勢を常にもち、研修へ意欲的に参加することで専門性を高めていきます。</p>

	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	54	1			・運動課題については、プレイルームを見ることができないため、生活空間がどのようなものかわからない。できれば様子を動画やマジックミラーで見たい。	・同室でのご見学となりますが、プレイルームも見学可能です。ご希望の際は、お声がけ頂けると幸いです。こちらからのご案内させていただきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	55				・室内はとても綺麗で清潔が保たれています。	・ご利用者様に安心して通所いただけるように常にきれいにすることを心がけております。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	54		1		・そんなに程度が重くないからか、毎回プランが変更なく先を見据えた何かの提案もない。 ・見通しなどいれてもいいのではと思いはじめています。	・ご意見ありがとうございます。基本的には、半年に1度保護者様と面談をさせて頂き、職員間で支援会議を行い、個別支援計画の見直しをさせて頂いております。希望があれば、都度面談も行っております。お気軽にご相談ください。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	51	4			・説明を受けたことがない。	・内容について、必要な項目を適切に選択し、総合的な支援を行っております。今後、より丁寧な個別支援計画の説明を心掛けてまいります。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	53	2			・先生によってまちまち。意味があるのかわからない内容の日もある。	・ご意見ありがとうございます。支援計画に沿って支援をできるよう職員間で課題の振り返りや見直しを行ってまいります。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	52	2	1		・ある程度固定されており、程度が	・ご意見ありがとうございます。毎月末に教材

						<p>軽いからか先生の肩慣らしのような日もある。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・毎月おもちゃが変わるのはよいと思いますが、興味がないのが多い時は飽きるのが早いので、どうやって遊ぶか悩む時があります。 	<p>の入れ替えを行い、プログラムが固定化しないよう努めております。</p> <p>又、お子様に合わせた支援ができるよう個別支援課題を用いて、より楽しく療育ができるよう対応させていただきます。</p>
⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	21	22	12		<ul style="list-style-type: none"> ・子供がなのか？コペルプラスさんを通しての交流なのか？質問がよくわからなかった。 ・子供は、認定こども園に通っています。 ・分かりません。 ・利用し始めたばかりなので分かりませんが、これからあるのかもしれない。 	<p>・ご意見ありがとうございます。現在、感染症の影響もあり、交流の機会を設けておりません。今後、職員間で検討してまいります。</p>
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	55					
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	52	3			<ul style="list-style-type: none"> ・記憶にない。 	<p>・個別支援計画書は半年に一度定期的に更新を行っています。丁寧なご説明を心掛けてまいります。</p>
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	30	19	6		<ul style="list-style-type: none"> ・まだ受けたことはありません。 ・いま、受けさせていただいており、助かっています。 	<p>・現在、教室内4か所にご案内を提示しており、希望された保護者様に対してペアレントトレーニングを行っております。</p> <p>・今後、グループでの開催を目指し、現在</p>

								検討中です。決まりましたらお知らせいたします。
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	51	4				<ul style="list-style-type: none"> ・自分から日々伝えていけば、課題を共有できると思うが、ただ通う感じだと、そこまでの共有は、なかなか難しいのかなと思います。 ・日々成長して、新たな課題が出てくる事もあるので。 ・その時の状況に応じて、すぐに課題に反映してくれていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。保護者様のニーズをより支援に活かせるよう情報共有を徹底してまいります。
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	51	2	2			<ul style="list-style-type: none"> ・相談すると、アドバイスいただいている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・面談に関しては、ご希望があれば「事業所内相談支援」という形で承ることが可能です。ご要望がありましたら、職員までご相談ください。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	21	21			<ul style="list-style-type: none"> ・今年は、保護者会の開催もなかったため、なかなか保護者同士でコミュニケーションをとることはなかった。 ・参加していない。 ・保護者会で交流が持てたら嬉しいです。 ・保護者同士、情報交換できる場がもっとあれ 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様同士で交流できるような場を設けたいと思い、現在検討中です。決まりましたらお知らせいたします。

							ば、良いなと思う。 ・まだ参加したことがありません。 ・この様な機会があるのか、わからないです。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	45	10			・よくわからない。	・月に一度、事業所内相談をご利用いただけます。ご希望がございましたらお気軽にお声がけください。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	51	4				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	54	1			・それだけは評価できる。	・ありがとうございます。今後もLINEやInstagramを使用して発信していきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	54	1				
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	44	8	3		・よくわからない。 ・存じません。	・現在、廊下に掲示しています。今後、見やすい掲示を心がけてまいります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	20	7		・やったことはありません。 ・存じません。 ・避難訓練の様子などもブログなどに、あげられている。	・避難訓練を定期的に行っております。実施の様子は、掲示やSNSを活用して、周知させていただきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	51	4			・毎回子どもは楽しみにしています。コペルプラスの先生方はどの方も素晴らしく授業の進め方も子どもそれぞれに合わせたカラーに変えてくれますし先	・大変嬉しいお言葉、誠にありがとうございます。今後もお子様のご成長のために出来る限りの支援をさせていただきます。

					<p>生方の申し送りもされていて毎回授業は楽しいです。ミラー仕掛けのドアから親も一緒に授業を楽しめる仕組みがママパパともに有る意味勉強になり家でも子どもに対しての接するモチベーションにもなりますし参考にもなります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・今日コペル行くよー！って言う と、いえーい！と言います笑 ・教室に入れば楽しそうに過ごしています。 ・とても楽しみにしています。 ・ずっと通いたいと、毎回楽しみに通っている。 ・いつもありがとうございます。 	
②	事業所の支援に満足しているか	54	1		<ul style="list-style-type: none"> ・いつも先生方が笑顔で迎えてくださること、先生方皆が息子の成長を共に喜び、必要時には相談に乗ってくださり時折不安な気持ちを払拭して下さること、何より息子がここに通って非常にできること 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様に寄り添いながら支援を行えるよう支援を継続させていただきます。 ・講演会やお知らせ等、ご利用者様へ迅速にお伝えできるよう心がけてまいります。

						<p>が増えたこと、息子にとって安心して通える好きな場所ができたこと、大変満足しております。いつもありがとうございます。</p> <ul style="list-style-type: none">・大変満足しています。・月 15 回通行受給者証で通わせて頂けて本当に感謝しております。・コペルプラス立川事業所様に通い出して少しずつですが子どもの様子にも変化が見えて言葉にはならないけれど自分なりに鼻歌を歌ったり踊ったり色々な物に触る事が増えて楽しいのか笑顔が増えて来たと思います。・通い始めて出来ることが増えたりや、少しずつ自信がついてきているように感じます。これからもよろしく願います。・丁寧に対応してくださり、とても有り難く通うこと	
--	--	--	--	--	--	---	--

							ができるので感謝しています。 ・ただ第二子無料化のお知らせをいただいたのが11月に入ってからで10月の月末には手続きが間に合わなかった。	
--	--	--	--	--	--	--	---	--

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。