

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年1月1日

事業所名 コペルプラス札幌元町教室

保護者等数（児童数）37 回収数 28 割合 76%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	1	1			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	26				・先生方、とてもやさしく親切です。 ・安心できる先生たちで子どももよくなっています。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	25	2		1		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	27	1			・髪の毛が落ちていのがたまに気になります。	・日に数回、掃除機やコロコロで清掃をおこなっております。皆様が気持ちよく通所していただけるように注意を払ってまいります。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	28				・いつもモニタリングが的確で驚きます。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	28				・子どものことをよく見ているのがわかる具体的な支援計画を作成してくれています。親も見えていない部分をフォローしてくれています。	

	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28					・子どものペースに合わせて指導してくださっています。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28					・毎回変わるプログラムがよい ・いつも月ごとに違った課題で子どもに合わせた課題を出してくれています。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	7	3	10		・コペルの中にはないと思いますが幼稚園には通っているので問題はありません。 ・個別なので特別交流はないです。集団も同じコペルのお友だちです。	・コロナ蔓延時より、なかなか交流の機会を持てずにいます。今後は交流の機会も少しずつ持てたらと思います。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28					・契約時にとても丁寧に説明してもらいました。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	28					・契約時にとても丁寧に説明してもらいました。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	21	3		4		・特に時間は取っていないが子供が遊んでいる時に先生とお話する機会がたまにあります。 ・いつも話を聞いてもらい、アドバイスしてもらっていて親も安心します。	・半年ほど前まで毎月ペアトレを行っていましたが、部屋の確保が難しく開催できておりません。楽しみにされている方には大変申し訳なく思っております。今後は定期的に行えるよう進めて参ります。

⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	1			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも終了後に先生から今日はこうでしたと教えてくださり、その際に幼稚園や他事業所との違いや近況を時折話しているので不満はないです。 ・日頃から色々なお話しをさせていただいております。 ・普段もよく相談をきいてくれ助かっています。 	
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	1	1		<ul style="list-style-type: none"> ・通所すると毎回、日常の話しから悩み事まで聞いてくださるのでアドバイスなどでも気持ちが軽くなります。 ・定期的には行っていません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・支援計画の更新が近くなりましたら、モニタリング面談や支援計画の説明で6か月に1回以上お話しさせていただくほか、お声がけ頂ければ個別面談も可能です
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	3	5	11	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会はありません。 ・コロナもあったのでむずかしかったのではないのでしょうか？ 	<ul style="list-style-type: none"> ・半年ほど前まではペアトレ時に交流できる機会を設けておりましたが、コロナも5類になりましたので父母交流会を計画させていただきたいと思います。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24	1		3		
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	1				

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23	1	4	・ホームページなどを見ないのでわかりませんが、LINE や Instagram で発信されていると思います。	・以前は紙媒体のおたよりを発行していましたが、LINEからHUGやInstagramが見られるようになりましたのでご覧いただきたく思います。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	28				
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	25	2	1	・避難訓練をよくしてくれています。	・本棚にマニュアルがありますので今後は皆様に周知させていただき、訓練等も行う予定をしております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	2		・避難訓練をよくしてくれています。	・ご利用者様も含め、年2回の避難訓練を実施しておりますので、その際にご協力をお願いしております。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	27		1	・行くのを嫌がったことは一度もありません。 ・毎回楽しみに通所しています。 ・コペルに行く人？と聞くと「はい」と元気に答えます。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	28			・親子共々に支援して頂き大変満足しています。 ・いつもありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。 ・話を聞いてもらえるのでとても楽しみにしています。	・嬉しいお言葉ありがとうございます。こちらこそ、お子様や保護者さまの笑顔に励まされ感謝の思いでいっぱいです。今後とも皆様に寄り添った支援を心がけて参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。