

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5 年 12 月 1 日

事業所名 コペルプラス横須賀教室

保護者等数（児童数） 35

回収数 22

割合 62%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2			広すぎるとテンションが上がりすぎたり、不安になったりするので、適度な広さで良いと思います。	今後も清潔感を保ちながら安全で集中できる環境を維持するよう心掛けていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1		1	適切である。子どもの特性をよく理解されていると思います。	担当や療育室が、偏らないように配慮していき、お子様や保護様が楽しく通って頂けるよう心掛け、今後も指導員の資質向上、スキルアップに努めて参ります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20	2			適切である。	玄関の鍵を二重にして、お子様が外へ飛び出さないように対策をしております。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22				とても清潔である。レッスン前に手洗いを徹底している。毎回部屋の消毒をしている。	これからも、清潔な空間を維持できるよう、感染防止の意識を高く持ち、消毒・換気などを含めて環境美化に努めていきます。
適切な支援の	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	22				作成されている。きちんと話を聞いてくれて計画ができています。	今後も継続して行っていく保護者様のニーズと課題を交えた支援計画を作成し支援内容に反映していきます。

提 供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20			2	特に問題はない。	フィードバック時には、当日の様子をしっかりと伝えできるように心掛けていき、保護者様の日頃のお悩みなどもお話しできるような環境づくりを提供していきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21	1			行なわれている。	お子様の発達段階に応じて対応させていただいております。より良いサポートができるよう、これからも努めて参ります。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	2				引き続き、毎回異なるBOXプログラムを使用し、教材を固定化しないようにしていきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	4	6	4	まだ経験もないためわからないです。まだ具体的にどのようなことを行なっているか聞いていない。	今後、機会があれば検討いたします。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22				説明されている。	運営規程、利用者負担などについては、契約時に丁寧にご説明させて頂くと共に、教室に重要事項の掲示し閲覧できるようになっております。ご不明な点等ございましたら随時お声かけください。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	21	1				お子様の特性を理解して、共有しながらプログラムを提供していきます。

	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	13	4	3	2	まだ受けたことがないのでわかりません。これから始まるので、参加できるときは参加したい。	10 月からペアレントトレーニングを実施しています。
--	---	---	----	---	---	---	---	----------------------------

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	3		1		療育後のフィードバック時に保護者様とお子様の状況を共有するとともに課題の目的についても説明させていただいております。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	3	2	3	されている。	保護者様にいただいたお話しや、ご意見を指導員間でも共有し共通理解していき支援内容を充実していきます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	6	7	5	個別療育が基本なので保護者同士の連携についてはよくわかりません。現時点ではまだないと認識している。	保護者同士の連携につきましては、今後検討していきます
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15	4	2	1	対応されている。	今後も継続して行っていく、相談事項等は事業所全体で共有し迅速かつ適切に対応させて頂き、相談など行いやすい雰囲気作りを維持し、職員全員が真摯に対応できるようにしていきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	2	1	1	フィードバックが毎回されている。	今後もフィードバック等、療育の前後の短い時間ですが、ご意見を伺ってまいります。

								また、教室全体の話しやすい雰囲気を保っています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20	1		1	されている。	保護者様へのご連絡には、LINEや教室内での掲示及びプリント配布でご連絡させて頂いております。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	21			1		施設で保管する個人情報については厳重に鍵付き書庫で管理し、定期的にも注意を促しています。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14	3		5	訓練されているかは知らない。実際に訓練に参加した。	各種マニュアルをコペルプラス本部で用意をし、当教室に合わせて運用しています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	6		8	定期的に行なっていると聞きましたが、まだ当たっていないためわかりません。	年に2回マニュアルに沿った避難訓練を実施し、避難場所の周知や危険個所の点検をさせていただいております。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	19	3			とても楽しみにしている。毎回ニコニコして楽しく通っている。	今後も、療育を通しての達成感や納得感、自己肯定感を得られるように一人一人に合わせて内容を工夫しながら行っていきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	20	1		1	満足している。	今後も継続して楽しんで通所していただけるように、お子様がやる気を持って課題に取り組めるように心掛けていきます。また、保護者様にお子様の成長を感じられるよう満足して頂けるように引き続き努めて参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。