

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年10月 1日

事業所名 コペルプラス 名取教室

保護者等数（児童数）40（42） 回収数 29 割合 73 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	2			・きっちり個室が一人一部屋なので集中できていいです。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	1			・声掛け、やり取りを参考に家でもやってみている。1対1でのやりとりなので満足です。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	27	2			・シンプルな部屋なので集中してレッスンに取り組んでいると思います。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	29				・いつ来ても清潔で素晴らしいです。	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	29				・いつも面談で、ていねいな説明とヒアリングをしていただき、保護者の要望に合わせた支援計画を作成していただけるのがうれしいです。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	28	1				
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	29				・様々な課題を用意していただき、本人の好きなもの、不得意なものなどを折りまぜながら、楽しんで取り組めるように考えていただけていると感じます。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	2		1		

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	12	14	・今のところ機会なし。 ・多分先生と1対1でのレッスンはメインだと思うのではないと思いますが、まだ始めて2か月経っていないのでわかりません。	・個別療育中心の活動のため、機会を設けることが難しいのが現状です。所内で検討させていただきます。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	1				
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	28			1	・私がお伝えした内容を組み取って作成して下さい、ていねいに説明してもらえました。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	11	5	5	8	・子どもがまだレッスンに入って2か月なので分かりません。	・個別支援計画の更新に伴う面談の他、個別相談も受け付けております。お気軽にご相談ください。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	4			・いつもたくさん話を聞いてくださるのでありがたいです。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	4		3	・入ったばかりなのでまだ分かりません。 ・通い始めたばかりでまだわからない	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	16	7		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	25			4		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	1		1		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	4	2	14		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	28			1		

非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16	6	2	5		・マニュアルの周知についてより皆様に分かりやすい形で提示していきたいと思います。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	3	4	16	・入ったばかりなので分からないです。	・年1回、お子様も交えた避難訓練を行っています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	28	1			・とても楽しく参加させていただいています。 (親子で) ・毎週楽しそうに走って教室に向かっていきます。 ・疲れている時は、あまり乗り気ではない。 ・毎週とても楽しみにしています。	・温かいコメントをたくさんいただきありがとうございます。今後ともご本人様にとって充実した療育活動になるよう目指してまいります。 ・幼稚園帰りに参加されるお子さんなど、体調やその時の疲れ具合に合わせてご利用をご相談しながら調整していきたいと思います。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	29				・子どもに合わせた声掛け、遊び方をしてもらって良いです。	・今後も、ご本人ご家族様が安心して通っていただけるような教室となるよう、職員一同努力してまいります。どうぞよろしくお願い致します。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。