

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 12月 1日

事業所名 コペルプラス布施教室

保護者等数（児童数） 52 回収数 35 割合 67 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	3	0	0	・娘が過ごしやすいように毎回マットとタオルを引いてくださりありがとうございます。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	34	0	0	1	・困ったときにはいつでも相談に乗っていただきありがとうございます。 ・どうしようもないことではあると思うのですが、今までお世話になった職員さんが異動、退職されることを事前を知ることができなかったので、俺妹っ充てることができず申し訳なかったです。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	32	2	0	1		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	35	0	0	0	・いつも清潔な教室で気持ちよく利用させていただいてます。 ・いつも綺麗に掃除されています。	

							・娘が口に入れたものと、そうでないものを分けて直されてるので、しっかり消毒して下さってるのが伝わってきます。	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	32	0	0	3		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	32	0	0	3		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	32	2	0	1		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30	4	0	1	・いつも様々な課題で子どもが興味を持って楽しく取り組んでいます。 ・様々なプログラムのおかげで子どもが飽きずに楽しめています。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20	5	5	5	・幼稚園側の理由でできません。	
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	0	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	32	1	0	2		

⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	34	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・知らなかったことを教えてもらえてありがたいです。 ・時々いただく子育てのアドバイスがとても参考になります。
---	---	----	---	---	---	---

⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	34	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・言葉が出始めた時、職員の方がみんな喜んでくださって、通っていてよかったと思いました。 ・できたことはたくさんほめてくださり、毎度クラスが終わるたびにフィードバックをくださるので私も色々なことに気づけています。
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・不安に思うことなど、いつも相談に乗ってもらえて助かってます。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	8	4	4	<ul style="list-style-type: none"> ・（土）の個別のみなので該当しません。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	31	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・相談したらすぐに対応してもらるので助かっています。 ・娘の人見知りに対して先生の人数を調整していただきました。ありがとうございました。

	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	1	0	0		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	31	0	0	4		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	33	0	0	2		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	26	4	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・説明は受けたが訓練がされているかはわかりません。 ・行われているが全員ではありません。やったことはありません。 ・避難訓練したことが無いので、こちらの施設ではどこに逃げればいいのかわかりません。 	・玄関にファイルを置いています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	4	2	10	・（土）の個別のみなので該当しません。	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	33	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎週とても楽しみにしています。 ・幼稚園よりも楽しみにしているくらい大好きな場所になって嬉しいです。 ・とても楽しみに通えています。 ・園の帰り、疲れていてもしっかり自分から靴を履いて「いってきます」できています。 	・今後も療育を楽しんでいただけるようにがんばります。

						<ul style="list-style-type: none"> ・「コペルいくよー！」というニコニコで「はい!!」と言うようになりました。 ・お友達との関わりを楽しめるようになってきました。ありがとうございます。 ・本人の感情はまだ分からない点もありますが、確実に慣れてきたのがわかります。 	
②③	事業所の支援に満足しているか	33	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・日々の成長を授業を通して見ることができてとても嬉しいです。 ・コメントも前回のことを覚えてくださり、比べてお話してくれます。 ・私たちも学ぶことが多く日々勉強になることが多く大満足です。 ・とても満足しています。 ・日々の成長と一緒に喜んでくださり、背中を押してくださり、パワーいただいています。 ・手の空いてる職員さんがいつも下のこと遊んでくださるので、ゆっくり療育を見れてと 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の方そしてお子様に満足していただけるように療育していきけるようがんばります。

						ても助かってま ず。 ・娘の機嫌によっ て好きなことを多 めにしてくださった り、上手く調整し ていただいてま ず。	
--	--	--	--	--	--	---	--

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。