

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 10月 1日

事業所名 コペルプラス八潮 教室

保護者等数（児童数） 39人 回収数 20人 割合 51.3 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20				ホールのような部屋があります。個室は狭いかと思ったが子供が集中するのにちょうど良かった。	ご意見を頂きまして、ありがとうございます。集中して療育に取り組めるように今後も心掛けていきたいと思えます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20				たくさんの先生達に挨拶をしてもらってとっても嬉しそうです。毎回楽しくレッスンしております。一対一でつきっきりで対応してもらい、手厚い対応だと思う。	ご意見を頂きまして、ありがとうございます。引き続き、研修等を通じて、スタッフの療育の質を高め、お子様の成長に繋げるべく、研鑽を積んでまいります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20					
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20					
適切な支援	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20				職員と保護者で話し合いながら支援計画を作成しています。	ご意見をありがとうございます。引き続き、保護者様の意見を踏まえ、計画を作成してまいります。

の 提 供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19	1				
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19	1				
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20				毎月変わります。同じプログラムの繰り返しも多いが毎回違う内容も取り入れてくれているので飽きずに通えている。	ご意見を頂きまして、ありがとうございます。引き続き、繰り返しのプログラムであっても、お子様の興味関心を惹き付けて、楽しんで頂けるように留意していきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	7	7		まだ利用していません。	ご利用者様のご希望があった際はご相談をさせて頂きながら、交流の場を設けたいと思います。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	20					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	9	8	3		支援春が利用しとかない。（支援はあるが利用したことない）	年内にペアレントトレーニングの開催を検討しております。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20				よく話を聞いてくれます。	ご意見を頂きまして、ありがとうございます。何か気になることがございましたら、ご遠慮なくご相談ください。
--	---	---	----	--	--	--	--------------	---

	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	7	1		悩んでいる事もアドバイスを受けて感謝しています。定期的ではない。	ご意見を頂きまして、ありがとうございます。定期的に6か月に1回のモニタリング面談等を通して、お話をさせて頂いておりますが気になることがございましたならば、気軽にご相談ください。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	6	6		まだ利用していません。	年内に保護者会の開催を検討しております。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15	4	1			
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	4	1		わからない LINEで連絡してもらえるので助かっています。	「コベルプラスだより」、LINE、HUG等を通じてご案内をさせて頂いております。ご利用者様にわかりやすい発信をしていけるように留意し、ご案内をさせて頂きます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	18	2				
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15	3	2			各マニュアルを作成しております。保護者様に周知が不十分な点があると思われますので、改めてご説明ができるように整備してまいります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	8	2			消防局に届け出を行い、年2回以上、訓練を実施しております。今後は、訓練の

							状況等がわかるように 訓練実施時には LINE等を通じて、活 動内容についてお伝え をさせていただきます。
満 足 度	②	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1			
	③	事業所の支援に満足しているか	19	1		毎回とても楽し みにしていて、い つもありがとうございます。 子どものペースを よく見て進めてく れています。子 供が楽しく成長 して通ってい てうれしく思いま す。 夕方ぐずりながら 来ても「楽しかつ た」と帰っていま す。 大好きな居場所 ができて◎	ご意見を頂きまして、 ありがとうございます。 ご利用者様にとって、 ご家族の皆様にとつ ても安心安全で、楽し く通所をして頂きなが ら、より良い成長に貢 献できるようにスタッ フ一同、日々研鑽し、 情報共有をしながらコ ペルに通うことが豊か な体験となるように努 めて参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。